

Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Kétegyházi Intézményegysége

2024. évi szakmai beszámoló

Készítette: Isztin Krisztina
intézményegység- vezető

Beszámolóm a Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye, Kétegyházi Intézményegysége - 5741 Kétegyháza, Fő tér 9. - 2024. évi szakmai munkáját öleli fel, az igénybe vehető szolgáltatások körét mutatja be.

Szociális munka keretében komplex segítséget nyújtunk a szolgáltatásokat igénybevevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. A legkisebbek a bölcsődét vehetik igénybe, az idősek nappali ellátása keretében az idősek számára nyújtunk szabadidős tevékenységeket, programokat, a fogyatékosok nappali ellátása pedig lehetőséget nyújt a speciális képességekkel, készségekkel rendelkező személyek számára a napközbeni időtöltésre. Házi segítségnyújtás keretében az idős, egyedül élő személyek napi szintű otthonukban történő gondozása történik. A külterületen élőkkel a tanyagondok tartja napi szinten a kapcsolatot illetve családsegítés kapcsán a napi szintű problémák kezelése történik, gyermekjóléti szolgálatban a központ koordinálásával zajlik a munkavégzés.

Segítő munkánknek irányt ad a szociális munka etikai kódexe nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra való tekintet nélkül.

Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelősséggel történő kezelését biztosítjuk.

Intézményegységünk feladatkörében 10 különböző típusú szolgáltatás tartozik, melyek a településen belül négy telephelyen vehető igénybe.

Intézményünk 2024-ben az alábbi szolgáltatásokat biztosította:

- család és gyermekjóléti alapellátást,
- házi segítségnyújtást,
- időskorúak nappali ellátását,
- demens személyek nappali ellátását,
- fogyatékkal élők számára a nappali ellátását,
- bölcsődei ellátást,
- házi segítségnyújtást,

- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- tanyagondnoki szolgáltatást,
- közösségi szolgáltatásokat.

A 2024-es évben nagy lelkesedéssel tudtunk programokat szervezni, az egyes szolgáltatásokat igénybe vevő akár idős, akár fiatalabb személyek biztonsággal tudtak az intézmény által szervezett programokon részt venni.

2024. évi közalkalmazotti létszám 2024. december 31.-én:

Intézményegység- vezető: 1 fő

Házi segítségnyújtás: 14 fő

Család- és gyermekjólét: 1 fő

Tanyagondnok: 1 fő

Nappali ellátások: 9 fő

Szociális foglalkoztatás: 0 fő

Bölcsőde: 8 fő

Összesen: 34 fő

2024. évi ellátottak száma szakfeladatonként 2024. december 31.-én:

Házi segítségnyújtás: 70 fő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 9 fő

Idősek Klubja: 63 fő

Bölcsőde: 26 fő

Fogyatékosok nappali ellátása: 18 fő

Demens személyek nappali ellátása: 24 fő

Foglalkoztatás: 0 fő

Tanyagondnoki szolgálat: 81 fő

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás: 162 személy, amely 69 családot érintett.

Működési területünk:

Intézményünk alapfeladatait Kétegyháza Nagyközségben lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek esetében látja el.

A közösségi pszichiátriai- és szenvedélybeteg ellátás központja Gyula. Kétegyházán található ellátottjaikkal személyesen és telefonon is tartják a gondozók a kapcsolatot.

Az intézmény egészének személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei:

A Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Kétegyházi Intézményegységében a személyi feltételek az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletben foglaltaknak megfelelnek.

Egyes szakfeladatokban dolgozók rendelkeznek a munkájuk megfelelő színvonalon végzéséhez szükséges szakmai, etikai, szociális ismeretekkel.

Munkavállalóink szakképzettsége megfelelő, a munkavállalók továbbképzési kötelezettségüknek minden esetben eleget tettek, ennek megfelelően az egyéni igazolások kiállításra kerültek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által, az elmúlt négy év továbbképzési időszakát lezárva és egyidejűleg új időszakot nyitva.

Telephelyek, eszközök karbantartása a dolgozók mindennapi ésszerű használatán túl önkormányzati segítséggel a 2024-es évben is megvalósultak.

1.1.Nappali ellátások

1.1.1. Idősek nappali ellátása

Személyi feltételek:

Két telephelyen működik idősek nappali ellátása a Széchenyi u. 25 szám alatti telephelyen illetve a Szent Imre u. 26 szám alatti telephelyen.

A két klubban 2024-ben 7 státuszban 7 közalkalmazottal láttuk el feladatainkat:

4 fő gondozó

3 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs

Szent Imre u. 26 szám alatti telephelyen egy dolgozó esetében osztott munkakörben történik a munkavégzés.

A 2024-es évben is a fejlesztő- felkészítő foglalkoztatás megkezdésével a dolgozó végzettségének, szakképzettségének megfelelően koordinálja a foglalkoztatottak napi szintű feladat végzését.

Az Idősek Nappali ellátásának célja, a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén, illetve az egyedüllét érzésének enyhítése. Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmas, élményekben gazdag napokat teremtünk és ez által tagjaink megőrzik aktivitásukat.

A leglényegesebb tényező az, hogy a klubélet társas együttlétet teremt a hasonló korú és érdeklődésű, sokszor egyedül élő, magányos emberek számára.

Tárgyi feltételek:

Az idősek nappali ellátásának tárgyi feltételei megfelelőek. Közösségi programokra, pihenésre megfelelő helyiségekkel rendelkezik az intézmény. Az idősek számára a szabadidő eltöltéséhez megfelelő eszközök, kellékek (folyóiratok, társasjátékok, puzzle, dominó, sakk, kártya, gipszöntő forma, festékek, fonalak stb.) rendelkezésükre állnak. A változó igényeknek megfelelően eszköz beszerzések a 2024-es évben is folyamatosak voltak.

Kétegyházán 2024-ben is két telephelyen (Széchenyi u. 25. szám és Szent Imre u. 26. szám) állt az idősek rendelkezésére nappali ellátás.

Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak az általunk nyújtott, szervezett programok. Igen nagy jelentőséggel bír klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, verses programok, ahol bárki bármilyen produkcióval felléphet. Ugyanakkor meghívottaink is nagyszerűen szórakoztatják klubtagjainkat. A nappali ellátás szolgáltatásait igénylőknél a középkorúak részvétele egyre nagyobb.

Fontos volt a klubtagok számára a közvetlen személyes kapcsolat. Gondjaikra, problémáikra érzékenyek vagyunk, figyeltünk és segítséget nyújtottunk. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak. Minden jeles napot, ünnepet igyekszünk klubtagjaink körében megtartani és az alkalomhoz illő megjelentetés tárggyal kedveskedni számukra.

Az alábbi tevékenysége körében csoportosíthatóan történtek a foglalkozások 2024-ben:

- szabadidős programok
 - főzőklub, kerti parti
 - kézműves klub (dekoráció, ajándékkészítés)
 - állami, egyházi ünnepek megtartása
 - szüret, halottak napja, mikulás, karácsony, szilveszter, újév, farsang, nőnap, hagyományok,
 - „Ki mit tud?”,
 - bográcsos főzés
 - régi filmek vetítése, zenehallgatás, könyvtárlátogatás,
 - séta,
 - énekkar,
 - régi hagyományok megtartása a helyi intézmények segítségével,
 - vers-és prózamondó verseny,
 - kártya, társasjátékok, csapatjátékok,
 - hosszabb, rövidebb közös séta, ami biztosítja a jó közérzetet és kondíciót.

- Egészségmegőrzés
 - rendszeres vérnyomás-, vércukor-, testsúlymérés,
 - hetente egyszer a háziorvossal való együttműködés, szükség esetén orvoshoz kísérés, gyógyszer kiváltás, gyógyászati segédeszköz beszerzés segítése, beutaló rendezése,
 - egészségügyi előadás, termékbemutató szervezése,
 - egészségnap szervezése,
 - alternatív életmód tanácsadás,
 - egyéni és csoportos beszélgetések,
 - időstorna, gyógytorna,
 - egészségügyi, diétás tanácsadás (diabétesz, epe, tejmentes, ételallergiák),
 - beteg látogatás,
 - rokkantsági felülvizsgálaton való megjelenés segítése,
 - szükség esetén ruházat mosása,
 - biztosítjuk a tisztálkodás lehetőségét.

- tanácsadás ügyintézés

- különböző szociális, hivatalos és egyéb személyes ügyek intézéséhez történő segítségnyújtás: kérelmek kitöltése, tűzifa kérelem, sírhely megváltás, nyugdíj ügyek intézésében történő segítségnyújtás, csekk feladás, számla rendezés segítése, okmányirodai ügyintézés: időpont foglalás, irat pótlás, lejárt irat cseréjének segítése.
- családtagokkal való kapcsolat felvétele, tartása,
- családsegítő szolgálattal való kapcsolat biztosítása, hozzáférés segítése,
- információnyújtás,
- biztosítjuk az internethez való hozzáférést lehetőségét.

Férőhely szám:

- Széchenyi u. 25 szám alatti klub: maximális engedélyezett férőhelye 50 fő,
- Szent Imre u. 26. szám alatti klub: maximális engedélyezett férőhely 30 fő.

Jelentési kötelezettség: a Tevadmin rendszerben történik a napi szintű igénybevétel dokumentálása, mely alapján havi szinten majd éves szinten rögzítésre kerülő adatok alapján kerül a normatíva elbírálásra.

Ellátottak száma: a férőhely számmal egyezve maximum 50 fő a katasztrófa védelmi előírások által engedélyezett biztonsági és katasztrófa védelmi szabályoknak megfelelően.

- Széchenyi u. 25 szám alatti idős nappali intézményünkben az ellátottak létszáma 56 fő volt 2024-ben (ebből 24 demens ellátott),
- Szent Imre u. 26. szám alatti idős nappali ellátásában 31 fő volt az ellátottak száma 2024-ben.

Éves igénybe vétel 2024-ben:

- Széchenyi u. 25 szám alatti idősek nappali ellátása: 7187 volt az éves Tevadminban is rögzített esetszám,
- Szent Imre u. 26 szám alatti idősek nappali ellátása: 7455 volt az éves Tevadminban is rögzített esetszám.

Statisztikai jellegű adatok:

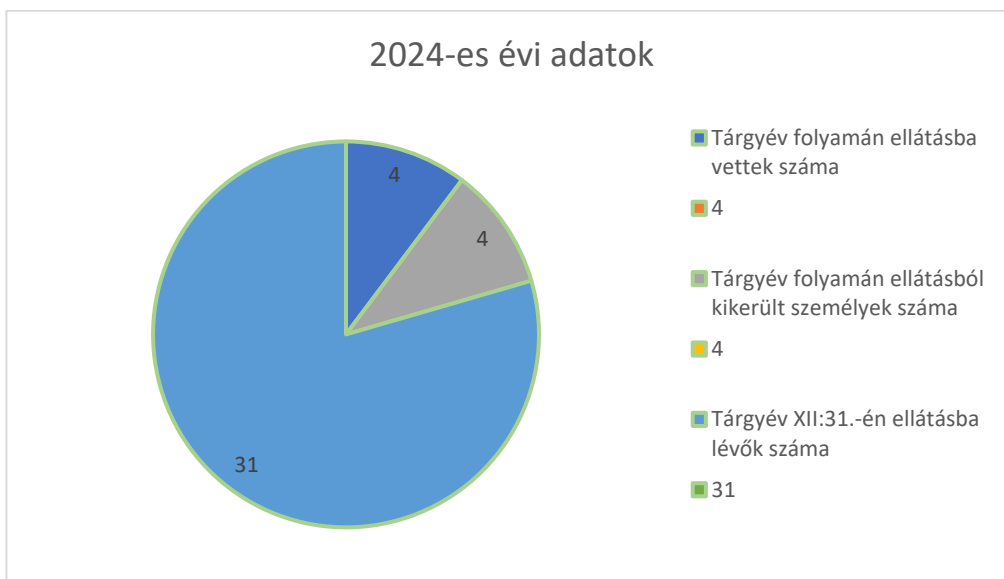
1. ábra: a 2024-es évben ellátást igénylő időskorúak

a, Széchenyi u. 25 szám alatti klub



2024-es év elején a Széchenyi utcai klubban 30 fő idős ellátottunk volt, az év közbeni változások eredményeként a 2024-es év végén 32 fő rendelkezett megállapodással az idők nappali ellátása iránt.

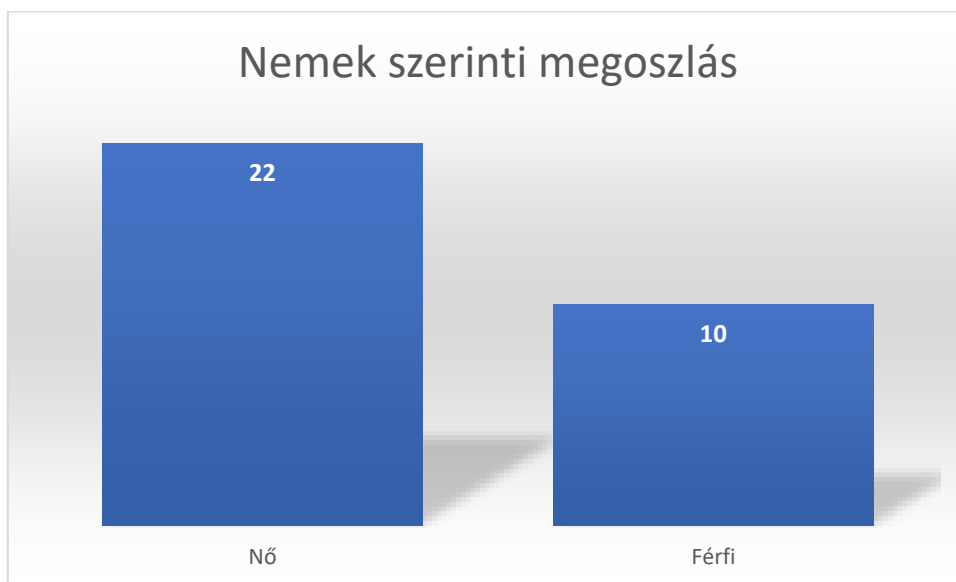
b, Szent Imre u. 26 szám alatti klub



2024-es évben 4 fő ellátásba vételével és 4 fő ellátásának megszüntetésével a Szent Imre utcai klubban az év végére 31 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása iránt.

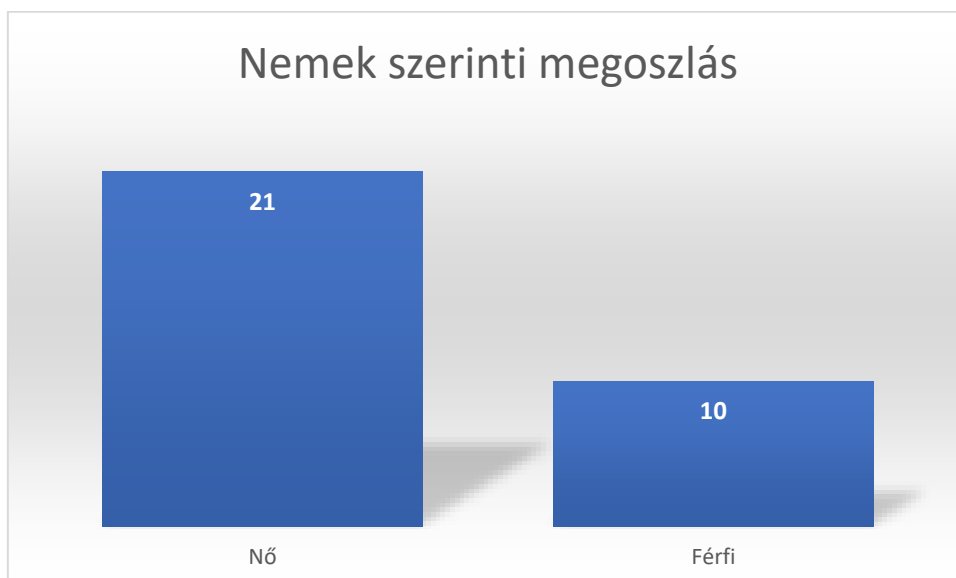
2. ábra: ellátottak körében a nemek szerinti megoszlás

a, Széchenyi u. 25 szám alatti klub



Az ellátást igénybe vevők esetében az életkor előrehaladtával a nők nagyobb arányban, nagyobb számban veszik igénybe továbbra is a nappali ellátást.

b, Szent Imre u. 26 szám alatti klub



A Szent Imre u. 26 szám alatti klubot is nagyobb arányban nők vették igénybe 2024-es évben, mint a férfiak.

3. A férfiak és nők életkor szerinti megoszlása

a, Széchenyi u. 25 szám alatti klub

Kor	férfiak	nők
40-59 éves	0 fő	3 fő
60-64 éves	0 fő	1 fő
65-69 éves	3 fő	7 fő
70-74 éves	4 fő	8 fő
75-79 éves	2 fő	2 fő
80-89 éves	1 fő	1 fő
Összesen:	10 fő	22 fő

Mindkét életkor esetében jól látható, hogy a 65-69 év és 70-74 év közötti életkorú férfiak és nők vannak nagyobb számban az ellátottak körében.

b, Szent Imre u. 26 szám alatti klub

A férfiak és nők életkor szerinti megoszlása

Kor	férfiak	nők
40-59 éves	3 fő	3 fő
60-64 éves	2 fő	3 fő
65-69 éves	2 fő	8 fő
70-74 éves	2 fő	2 fő
75-79 éves	0 fő	5 fő
80-89 éves	1 fő	0 fő
Összesen:	10 fő	21 fő

Nemek és életkor arányában változás alig történt az előző évhez képest. Az igénybe vevők 2/3 nő, 1/3 férfi.

2024-ben történt fontosabb események a teljesség igénye nélkül:

- Továbbra is a legnépszerűbb programok közé az ünnepek közös élménye, nőnap és a szabadtéri programok (bográcsőzés, sütés, főzés) tartoztak.
- Irodalmi és népköltészeti versenyeken vettünk részt, amelyek egyrészt a Gyulai Kistérség szervezésében kerültek megrendezésre illetve Nagyszénáson és Békéscsabán, ahol két klubtagunk tovább jutott és Hajdúszoboszlón is megmérettették magukat.
- Közös torna, gyakorlatok elsajátítása labdával és más eszközök használatával.
- Farsangi ünnepség, nőnap ünnepség, anyák napja, húsvéti ünnepkör, augusztus 20-a, Mindenszentek és a karácsonyi ünnepkör sem maradhatott ki klubtagjaink életéből.
- Saját szervezésben Gyulai Almásy kastélyt tekintettük meg a tavalyi évben is, minden alkalommal érdekes és látványos tárlatnak lehetünk részesei.
- Szolnokon a Rózsa kertet tekintettük meg egy napos kirándulás keretében.
- Egerben kirándultunk, ahol a várat, Dobó tér környékét tekintettük meg majd a Szépasszony völgyében kipihentük a hosszú sétát szintén egész napos kirándulás keretében.
- Intézményünk anyagi támogatásának köszönhetően Debrecenben voltunk, ahol a Munkácsy kiállítást tekintettük meg, majd az Evangélikus nagy templomot néztük meg és annak környékét, városlátogatást is tettünk.
- Inézményünk szervezésében Nagyváradra jutottak el ellátottjaink, ahol a Püspöki palotát, a Hold templomot és környékét tekintettük meg, sétáló utcában töltöttünk el kellemes sétát.
- Ellátogattunk a Steigervald lovardába, ahová minden évben szívesen újra visszamegyünk.
- Az egészségfejlesztési iroda munkatársai tavalyi évben is ingyenes szűrővizsgálatokat tartottak és előadás keretében információval látták el a klubtagokat a mozgás fontosságáról idős korban, cukorbetegségről, zene terápiairól.

- „Beteg Klub” elnevezésű program keretében lehetőséget kaptunk egy három előadásból álló előadás sorozat megszervezésére, dietetikus által tartott előadás keretében kvízzjátékokra és ételkóstolóra is volt lehetőségünk.
- Idősek világnapja alkalmából az önkormányzat által szervezett rendezvényen illetve Gyula városa által szervezett programon vettek részt ellátott időseink. Október első felében az intézmény által szervezett idősek világnapja alkalmából a gyulai tornacsarnokban szervezett rendezvényre nagy örömmel látogattunk el.

Összegzés:

Minden klubtagunk életkörülménye fontos. Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni. A magánélet szférájának megtartásával és tiszteletben tartásával avatkozhatunk be az ellátottak életébe.

A 2022-es évben megjelenő „Gondos óra” program keretében a 65 év feletti állampolgárok által térítésmentesen igényelhető segítségnyújtási formáról tájékoztattuk ellátottjainkat. Az igénylési folyamathoz szükséges regisztrációban és készülékek beüzemelésében segítettük igény szerint ellátottjainkat.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Programjaink változatosak, az összeállításnál figyelembe vesszük az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapotát, valamint igényeiket és képességeiket is. Munkánk során arra törekszünk, hogy aktív, szellemileg friss idősek maradjanak. A legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk megteremteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat.

1.1.2. Idős, demens személyek nappali ellátása

Személyi feltételek:

3 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs

1 fő gondozó

Statisztikai adatok alapján az idősek között az életkor növekedésével jelentősen emelkedik a mentális hanyatlás /demencia/ előfordulása.

2013 óta működik az idős nappali ellátáson belül a demens személyek nappali ellátása.

Az ellátásra való jogosultságot pszichiáter szakorvos végzi, aki az általunk is használt MMSE (Mini Mental State Examination) alapján értékeli az ellátottak képességeit, kérdéseivel jut a megfelelő információkhoz, mely alapján szakértői véleményt ad ki. A szakértői vélemény teszi az ellátottakat jogosulttá az idősek nappali ellátásán túl úgynevezett „emelt” ellátások igénybevételére.

A demens személyek lehetőséget kapnak intézményi kereteken belül az étkeztetés igénybevételére térítési díj ellenében, ennek megállapítása jövedelem alapján történik.

Ezen demens ellátottak száma 2024. december 31.-én 24 fő volt.

Foglalkozások keretében figyelmet fordítunk a képességek megtartására, esetleg fejlesztésére. A velük való foglalkozást terápiás munkatárs/szociális munkatárs és szociális gondozók végzik a törvénynek megfelelő végzettséggel és létszámban.

Célunk, hogy az ellátást igénybe vevők minél tovább képesek legyenek az önálló életvezetésre, az önmaguk és társaik elfogadására, az énkép, a helyes önértékelés kialakítására, valamint az érzelmi egyensúly megteremtésére.

Demens ellátottjaink nem, vagy csak részben képesek, térbeli, időbeli és saját helyzetükre vonatkozóan tájékozódásra. Az önálló képességüket részben vagy egészben elvesztett és a családi segítségre csupán részben számító idősekről történő gondoskodást nappali ellátás keretében intézményünkben biztosítjuk.

Ellátottaink 90 % -a egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőség. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése.

A 2022-es évben megjelenő „Gondos óra” program keretében a 65 év feletti állampolgárok által térítésmentesen igényelhető segítségnyújtási formáról tájékoztattuk ellátottjaink. Az igénylési folyamathoz szükséges regisztrációban és készülék beüzemelésében segítettük igény szerint ellátottjainkat.

Férőhely szám:

- Széchenyi u. 25 szám alatti klub: maximális engedélyezett férőhelye úgy van meghatározva, hogy 1 fő terápiás munkatárs 7 fő ellátott foglalkozását tudja biztosítani. Tehát a 3 fő terápiás munkatárs 21 fő demens ellátott foglalkozását tudja törvényileg lefedni.

Jelentési kötelezettség: a Tevadmin rendszerben történik a napi szintű igénybevétel dokumentálása, mely alapján havi szinten majd éves szinten rögzítésre kerülő adatok alapján kerül a normatíva elbírálásra.

Ellátottak száma:

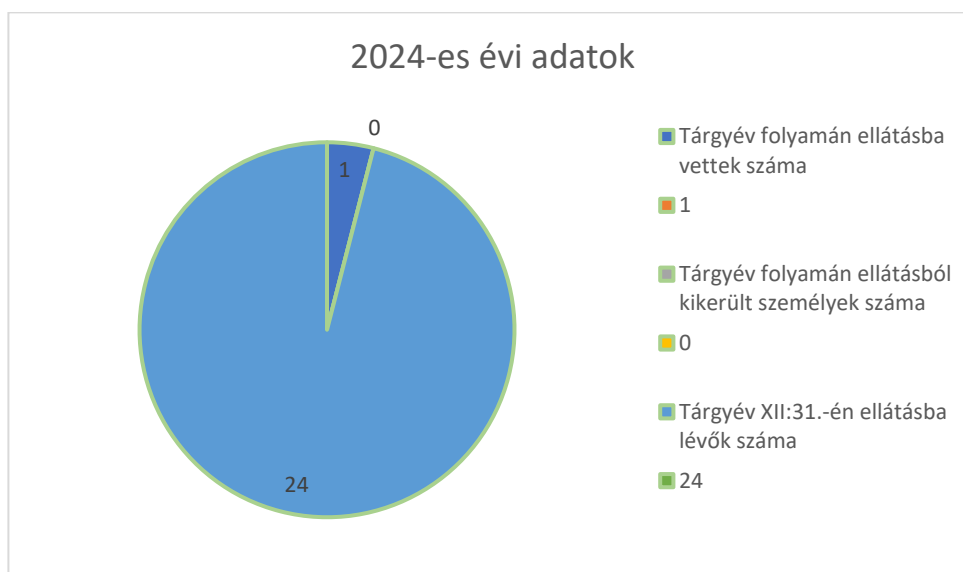
- Széchenyi u. 25 szám alatti idős nappali intézményünkben az ellátottak létszáma 56 fő volt 2024-ben (ebből 24 demens ellátott).

Éves igénybe vétel 2024-ben:

- Széchenyi u. 25 szám alatti demens személyek nappali ellátása: 5250 volt az éves Tevadminban is rögzített esetszám.

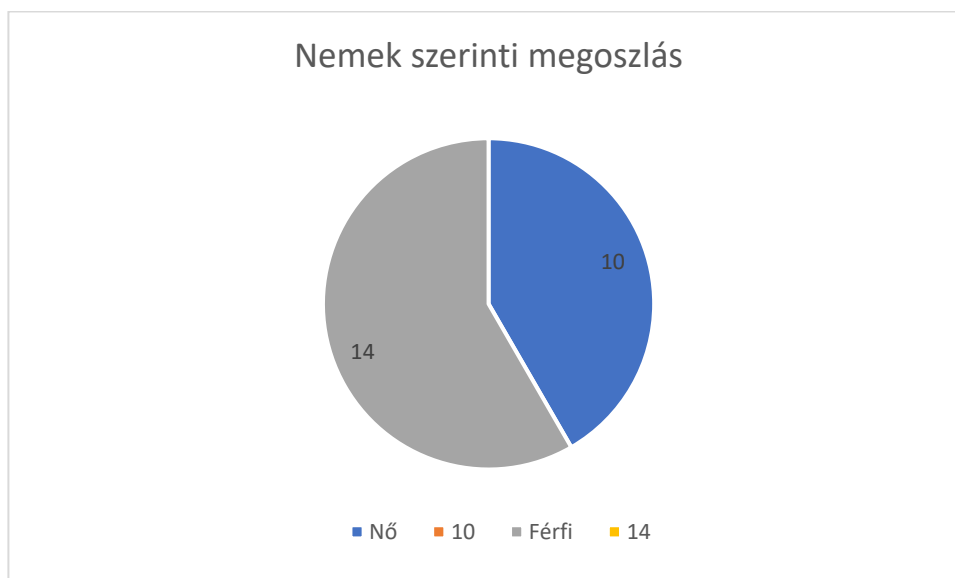
Statisztikai jellegű adatok:

a, 2024-es évi igénybevétel



A 2024-es évben 23 fő volt az év elején az ellátottak száma, év közben 1 fő került megszüntetésre és 0 főt kérte ellátásba vételét így a 2024-es év végére 24 fő ellátottunk volt.

b, ellátottak körében a nemek szerinti megoszlás



A demens ellátottak körében változást mutatott a nemek aránya, a nappali ellátást igénybevevők köréhez képest. A férfiak nagyobb arányban veszik igénybe a szolgáltatást, mint a nők.

c, férfiak és nők életkor szerinti megoszlása

Kor	férfiak	nők
40-59 éves	0 fő	1 fő
60-64 éves	1 fő	0 fő
65-69 éves	0 fő	2 fő
70-74 éves	5 fő	1 fő
75-79 éves	4 fő	1 fő
80-89 éves	4 fő	5 fő
Összesen:	14 fő	10 fő

Életkori összehasonlítást nézve, jól látható, hogy a demencia jelei a férfiak esetében 70-74 év és 75-79 év között a legmagasabb. A nők esetében is a 80-89 év közötti életkorokban fordul elő leggyakrabban a demencia. Az életkor előrehaladtával nagyobb a valószínűsége a demencia kialakulásának.

1.1.3. Fogyatékosok Nappali Ellátása

A fogyatékos személyek nappali ellátása, a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi szolgáltatást nyújtunk, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezésével. A fentiekén kívül az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai és pedagógiai segítségnyújtást szervezése történik. Cél a meglévő képességek szinten tartása, fejlesztése. A programok úgy kerülnek kialakításra, hogy az ellátottak jól érezzék magukat, lehetőségük legyen a fejlődésre.

Az intézmény feladata: a Kétegyháza területén élő fogyatékkal élő fiatalok és felnőttek nappali ellátása lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Korszerű, akadálymentes környezetben 24 férőhellyel biztosítjuk az értelmi, érzékszervi és mozgásszervi fogyatékkal élő személyek fizikai ellátását, mentális gondozását. Fontosnak tartjuk, hogy a fogyatékkal élő emberek és hozzátartozóik ne szigetelődjenek el, ne maradjanak magukra problémáikkal. A közösségbe való tartozás lehetőségét kínáljuk fel.

A napi dokumentáció 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján 79.§(1) bekezdése alapján vezetjük. A nyomtatvány a napi szolgáltatási elemeket tartalmazza, névre szólóan, havi lebontásban.

Korábbi gondozási tervek helyett belső felhasználásra adatlap kitöltése segíti a napi munkánkat, amelyben a támogatási igény felmérését végezzük.

Az „Egyéni terápiás fejlesztési terv” vezetése, felülvizsgálata továbbra is minden ellátott számára évi egyszer kell elvégezni.

Kapcsolattartás és együttműködés a szolgáltatásnyújtás során:

A terápiás munkatársak, valamint a gondozók a szolgáltatásnyújtás során, az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapotának javítása érdekében kapcsolatot tartanak és együttműködnek az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Személyi feltételek:

Terápiás munkatárs/szociális munkatárs 2 fő

Szociális gondozó 1 fő

Férőhely szám:

- Szent Imre u. 26. szám alatti klub: maximális engedélyezett férőhely 24 fő.

Jelentési kötelezettség: a Tevadmin rendszerben történik a napi szintű igénybevétel dokumentálása, mely alapján havi szinten majd éves szinten rögzítésre kerülő adatok alapján kerül a normatíva elbírálásra.

Ellátottak száma: a férőhely számmal egyezve maximum 24 fő a katasztrófa védelmi előírások által engedélyezett biztonsági és katasztrófa védelmi szabályoknak megfelelően.

- Kétegyháza, Szent Imre u. 26. sz. alatti fogyatékosok nappali ellátásában az ellátottak száma 18 fő volt 2024-es évben.

Éves igénybe vétel 2024-ben:

- Szent Imre u. 26 szám alatti fogyatékosok nappali ellátása: 4992 volt az éves Tevadminban is rögzített esetszám.

Az ellátottak köre:

A családban élő, 18. életévét betöltött:

- látás fogyatékosággal élők közül a gyengén látók: azon személyeknek, akiknek látóképességük kisebb-nagyobb mértékben károsodott, gyengén látóként, vagy alig látóként minimális látásmaradvánnyal rendelkeznek.
- enyhe, illetve közép súlyos értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága öröklött, illetőleg veleszületett vagy korai életszakaszban keletkezett.
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásszervi betegséggel való együttélés segédeszközt egyáltalán nem igényel, vagy a mozgásrendszerük károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatásra a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát

igénylik.

- halmozottan fogyatékosok: azon személyek, akik egyszerre több fogyatékossgal kénytelenek élni.

A nappali ellátás szolgáltatási elemei:

1.Tanácsadás:

a tanácsadás célja olyan információk, javaslatok átadása, amely segítségére lehet a fogyatékos személynek életvezetésében, önálló és önrendelkező életvitelében

2.Készségfejlesztés

célja az életvezetéshez, az önálló és önrendelkező életformához szükséges készségek fejlesztése és a mindennapos tevékenységek elvégzésének kialakítása vagy elvégzésének fejlesztése

3.Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

- mindennapos tevékenységekben, életvitelben támogatás nyújtása,
 - o háztartási tevékenységek (takarítás, főzés, mosás) megtanulása, fejlesztése,
 - o eszközhasználat megtanítása, gyakorlása,

4.Étkeztetés:

napi egyszeri meleg étel biztosítása

5.Esetkezelés

a szolgáltatást igénybevevő személy igényeire és szükségleteire épülő tervezett, szervezett támogatás

6.Felügyelet:

a nappali ellátás helyszínén biztonságos, egyenlő eséllyel hozzáférhető környezet biztosítása

7.Gondozás

a szolgáltatást igénybevevő személy szükségletei alapján a mindennapos tevékenységekben támogatás

8.Gyógypedagógiai segítségnyújtás

A gyógypedagógiai segítségnyújtás elsődleges célja a fogyatékos személy önálló, önrendelkező életvitelének kialakítása, fejlesztése, a társadalmi integráció támogatása.

9. Közösségi fejlesztés

a közösségi programokon részvétel a társadalmi integráció biztosítása érdekében.

Szabadidős programok: az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya -, és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint mentális gondozás.

A napi tevékenységünk része az ellátottak mindennapi életviteléhez szükséges ismeretek elsajátítása, gyakorlása pl. évszaknak megfelelő öltözködés, testápolás, táplálkozás, tájékozódás a szűkebb környezetben, pénz ismerete, használata, (szituációs játékok keretében). Az értelmileg sérült emberek számára legfontosabb az, hogy képességeikhez mértén elsajátítsák azon ismereteket, melyek segítik őket a mindennapi életvitelben.

Biztosítjuk számukra a számítógép használatát és az internet hozzáférési lehetőséget. Lehetőséget biztosítunk az internet használat tanulására is.

Az igénybe vevők számára kiemelt cél a(z):

- nappali elfoglaltságának megszervezése
- a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltéséhez szükséges feltételek biztosítása
- általános egészségi- és pszichés állapotának megfelelő mértékű gondozás-biztosítása
- a családi és társadalmi kapcsolatok fenntartásához, az elszigetelődés elkerüléséhez szükséges támogatás nyújtása
- a szolgáltatások segítségével az egyénileg elérhető legmagasabb életminőség megélése

... valamint a szolgáltatás működtetésével kiemelt cél a:

- társadalomban levő befogadó-elfogadó attitűd kialakítása
- tolerancia és segítségnyújtási képesség és készség erősítése

... ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékkal élők társadalmi esélynövelését.

Programtervek:

A programterv folyamatosan változhat az ellátottak igényeinek és mentális állapotuknak megfelelően. Bármikor van lehetőség az ellátottak meghallgatására, segítő beszélgetésre, az

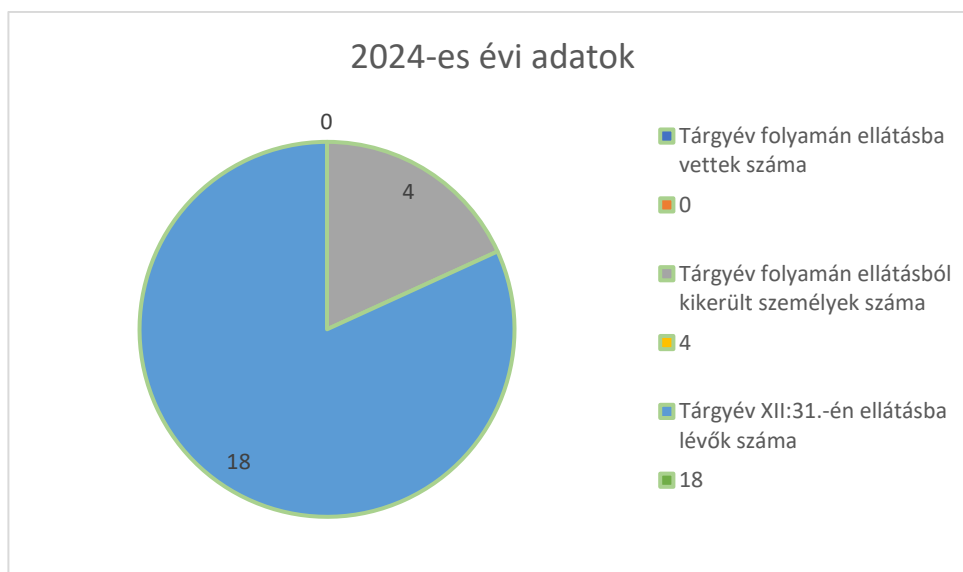
aktuális problémák kezelésére. Fő feladatunk a minél nagyobb önállóság elérése és megtartása. A rendszeres feladatellátás önbecsüléshez vezet, sikerélményeket nyújt, emberi kapcsolatokat rendez. A fogyatékos emberek számára fontos az állandóság, rendszeres, képességeikhez igazodó foglalkoztatás. Az ellátást igénybe vevők számára szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő, szolgáltatásokat nyújtunk. Ennek egyik formája a szociális foglalkoztatás.

Az intézményben felnőtt korú - értelmileg akadályozott személyek foglalkoztatása történik. A fejlesztő felkészítés az ellátottak szükségleteihez igazodik. A foglalkoztatás a rendszerességen és a folyamatosságon alapul. A gondozottak foglalkoztatása személyre szabott fejlesztési terv szerint történik.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye biztosítja a szolgáltatást igénybe vevők számára a hasznos, közösségben való elfoglaltságot.

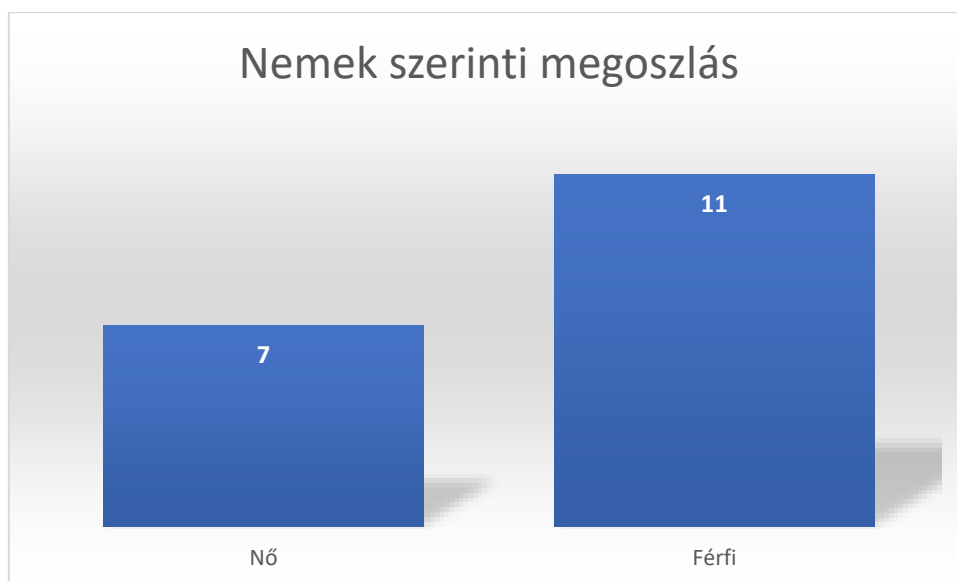
Statisztikai jellegű adatok:

a, 2024-es évi igénybevétel



2024-es év elején 22 fő volt ellátottak száma, az év során 0 fő felvétele és 4 fő megszüntetése volt indokolt így az év végén 18 ellátottunk vette igénybe az ellátást.

b, nemek szerinti megoszlás



A fogyatékosok nappali ellátását arányában 11 fő férfi és 7 nő vette igénybe. A nappali ellátásokat tekintve elmondható, hogy a fogyatékosok nappali ellátása körében a férfiak aránya magasabb a nők számához képest intézményegységünk esetében.

c, életkor szerinti megoszlása

Kor	férfiak	nők
18-39 éves	5 fő	3 fő
40-59 éves	4 fő	2 fő
60-64 éves	1 fő	0 fő
65-69 éves	0 fő	0 fő
70-74 éves	1 fő	2 fő
75-79 éves	0 fő	0 fő
80-89 éves	0 fő	0 fő
Összesen:	11 fő	7 fő

Az életkor szerinti bontás tekintve elmondható, hogy a fogyatékosok nappali ellátását a 18-39 év és 40-59 és közötti férfiak és nők veszik igénybe leginkább.

Megvalósult szabadidős programok 2024-ben:

A Fogyatékos Nappali Ellátás tagjait színes, vidám, valamint készség fejlesztő programok várják intézményünkben.

Az ellátást igénybe vevők részére szervezett programok megtervezésénél fontos szempont, hogy az tartalmilag segítséget nyújtson az ellátottak testi,-szellemi,-lelki fejlődésében is és a résztvevők szívesen vegyenek részt a foglalkozásokon, rendezvényeken.

A kulturális programok által szélesebb körben bővülnek az ellátottak ismeretei, ezért nyomon követjük és kihasználjuk a településünk és a szomszédos város adta lehetőségeket: szabadtéri programok, kiállítások, fesztiválok, kulturális programok.

Január:

A 2024-es évünket csapatépítéssel nyitottuk meg, ahol megbeszéltük az éves tervezett programok, foglalkozások menetét. Fergeteges farsangi multság vette kezdetét: előkészületek, jelmezek készítése, fánksütés töltötte ki a hónap utolsó részét.

Február:

A februári hónapot a palacsinta világnapjával nyitottuk meg, mi sem hagytuk ki a lehetőséget a jeles nap megünneplésére, így hát klubunkban közös sütögetéssel és jóízű falatozással tettük még kellemesebbé a napot. A disznótor hagyományát idéztük meg, hurkát és kolbászt sütöttünk. Bár disznót nem vágtunk, de filmet néztünk a hagyományos disznó vágásról, mindenki felelevenítette gyerekkori emlékeit.

Valentin nap alkalmából kreatív foglalkozást tartottunk, ellátottjaink ajándéktárgyat készítettek szeretteik részére. Mivel Szent Bálint Valentin nemcsak a szerelmesek mentora, hanem az epilepsziások védőszentje is, ezért az epilepszia világnapjáról is megemlékeztünk. Ellátottjaink közt is van epilepsziás beteg, ők saját átélt tapasztalataikról is beszámoltak.

Kultúrprogramot is beiktattunk, így ellátogattunk a békéscsabai Munkácsy Emlékházba, ahol a Pezsgő Párizs című időszaki kiállítást néztük meg.

Március:

Márciusi hónapban kezdetét vette telephelyünkön a foglalkoztatás, így lehetőség adódott, hogy a Kétegyházi Napsugár Óvoda gyermekei meglátogassanak minket és közelebbről is megismerjék a szövés, hímzés fortélyait.

Az 1848-as forradalom és szabadságharcról emlékeztünk meg klubunkban, foglalkozás keretein belül kokárdát és ablakdísz készítettünk, az ünnepi programot Vaszi Éva ellátottunk alkalomhoz illő szavalata zárta.

Készülődés a húsvétra: ajtó- és ablakdísz készítése, piros tojás festése, tojásfa állítása. Az ünnep alkalmából Dr. Rákócziné Tripon Emese polgármesterasszony, ahogy minden évben, idén is meglátogatta intézményünket, tartalmas húsvéti csomaggal, illetve pénzbeli támogatással ajándékozta meg ellátottjainkat.

A víz világnapja alkalmából rendezett programon vettünk részt Gyulán. Klubosaink vetélkedőn próbálhatták ki ügyességüket, megismerhették a Körösök forrásvidékét, a Tájvízházban pedig az Újrahasznosítás a paraszti kultúrában című kiállítást nézték meg.

Április:

Az Autizmus világnapjára emlékeztünk egy felvilágosító előadás keretében.

Egy kellemes napot töltöttünk együtt Kárpáti Noémivel, aki zeneterápiás foglalkozást tartott klubosainknak.

Egészségnevelő programot indítottunk ellátottjaink részére, amelyben szerepet kapott az egészséges táplálkozás, a mozgás, a különböző egészségügyi felvilágosító előadások. Emellett „Főzősuli” vette kezdetét, ahol ellátottjaink a főzés-sütés alapjait sajátították el.

A „Magyar Költészet Napja” alkalmából a témához kapcsolódó irodalmi programot szerveztünk klubtagjaink részére, amit versszavalással kötöttünk össze.

Az Egészségfejlesztési Iroda szervezésében Gombos Anett dietetikus,- wellness szakmenedzser tartott előadást ellátottjaink részére az ásványi anyagok, valamint a kollagén témakörében.

A Föld napjáról is megemlékeztünk, a foglalkozás célja, hogy felhívjuk a figyelmet a Föld természeti környezetének megóvására. Előadás során a hulladékok lebomlási idejéről, a szelektív hulladékgyűjtésről is beszéltünk, majd egy kvízzjátékban próbálhatták ki tudásukat klubtagjaink. Végül újrahasznosított anyagokból egy környezetbarát házát készítettünk.

Sokak által ismert hagyományt követtünk klubunkban is, a májusfa állítását. A fiúk feldíszítették az intézmény előtti fákat a lányok nagy örömére. Cserébe a lányok finomságot készítettek, sültkolbász volt a népi hagyomány szerint.

Május:

Anyák napjára készültünk klubunkban, ellátottjaink saját készítésű ajándékkal kedveskedtek édesanyjuknak. Az intézményünk támogatásával szebbnél szebb virágokat ültettek a kertbe és az ablakokba a szorgos klubtagok. Darts versenyt rendeztek Gyulán, az 5. számú klubban, amire csapatunk lelkesen készült, a sok gyakorlás meghozta gyümölcsét, klubunk fiú csapata

aranyérmes helyezést ért el. Ezt egy fagyizással ünnepeltük meg. A Tájvízházba látogattunk el, az Evia 2023 című tárlat Görögországba kalauzolt minket, az ottani hangulatot hozta el számunkra. A Sérült Fiatalok VII. Vármegyei találkozójára voltak hivatalosak ellátottjaink a Prohászka Zsolt Városi Tornacsarnokba, ahol számos szabadidős és közösségépítő programon vehettek részt.

Június:

A hónapban izgatottan készültek ellátottjaink a Juniális főzőversenyre, így a próbafőzések sem maradhattak el. A főzés és a verseny is jó hangulatban telt, mindenki kivette a részét a munkából és a finom ételt közösen fogyasztottuk el. A környezetvédelem világnapja alkalmából egy körutat tettünk meg Gyulán az élővíz csatorna mellett, beszélgettünk a környezetszennyezés következményeiről és ennek megelőzésének lehetőségéről. Klubunkban a kerti munkák sem maradhatnak el, udvarrendezés és veteményeskert gondozása. Gróza Anna dietetikus tartott előadást, téma: a Diabetes kialakulásának veszélyei, megelőzése és kezelése, valamint az egészséges táplálkozás lehetőségei. A júniusi hónapunk is igen tartalmasan telt, boccia versenyen voltunk Gyulán, ahol nagy boldogság töltött el minket, klubtagjaink első helyezést értek el.

Július:

A július egy újabb fantasztikus kirándulással kezdődött Szolnok városába, ahol sok látványosságot néztünk meg és az elmaradhatatlan fagyizás most a Tisza partján volt. A Gyulavári klubban csocsóversenyre voltunk hivatalosak, ahol nagyon jól éreztük magunkat. Tartalmasan telt a hónapunk, a kertünkben termett zöldségeinkből bográcsban lecsót készítettünk. Intézményünk fenntartója jóvoltából vérnyomás és várcukorszintmérő készüléket kapott klubunk, aminek nagy hasznát vesszük, azonnal ki is próbáltuk. A júliust egy jó hangulatú szalonasütéssel zártuk.

Augusztus:

Az augusztust a Pogácsafesztivál főzőversenyével nyitottuk meg, két kategóriában is nevezett klubunk, magyar illetve román étel. A főzés jó hangulatban telt, a siker sem maradhatott el, mert a ciorba levesünk a zsűri értékelése alapján 3. helyezést ért el, melyet 10.000 Ft értékű Csaba Center vásárlási utalvánnyal jutalmaztak. Augusztus 20-ai nemzeti ünnep alkalmából kenyeret sütöttünk, melyet nemzeti színű szalaggal kötöttünk át, az ünnephez kapcsolódó készségfejlesztő játékot játszottunk. A hónapban is volt meglepetésben részünk, egy láda főznivaló kukoricát kaptunk, természetesen rögtön meg is főztük, mindenki jóízűen

fogyasztotta. A hónapunkat közös nagytakarítással, udvarrendezéssel, jó hangulatú főzéssel zártuk.

Szeptember:

A szeptembert is kirándulással nyitottuk meg, Szegedre a Vadasparkba utaztunk, mert az állatok jelenléte kulcsszerepet játszik az ember pszichológiai állapotának minőségében. A napunkat ismét közös fagyizással zártuk le. Az őszi beköszöntével ellátottjainkkal nekiálltunk a klubban megteremteni az őszi hangulatát, kedves dekorációkkal tettük még kellemesebbé intézményünket. Nyárázót bulit tartottunk, a jó hangulatot fokozta egy meglepetés felajánlás, volt nagy öröm a finom tortának köszönhetően. Ismét kaptunk felajánlást, az ellátottak finom palacsintát készítettek. Hó közepén ismét kirándulhattunk, a Gyulai Kistérségi Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye jóvoltából Debrecenbe utaztunk, ahol a Református Nagytemplomba és Déry Múzeumba látogattunk. Szeptember 21. a hála világnapja, ellátottjainkkal meghallgattunk egy hálameditációt és mindenki leírta egy cetlire, miért hálás, ami bekerült a hálabödőbe. Kihasználva még a jó időt, kirándultunk Gyulára, a várat és környékét látogattuk meg, ahol ügyességi játékot próbáltunk ki, a program végén a Rondella teraszán pihentünk meg. Szeptember 30-án a magyar népmese napjával zártuk a hónapot, megnéztük a Sós című népmesét, melyhez kapcsolódó feladatokat oldottak meg ellátottjaink.

Október:

Az október hónapunk konyhakert gondozással, nagytakarítással, környezetünk rendbetételével indult. Különleges vendégek érkeztek hozzánk, egy testvérpár látogatta meg intézményünket, ahol édesapjuk tanítóként dolgozott, érdekes történeteket hallgathattunk meg. Activity versenyen vettünk részt Gyulán, a csapat egyik része versenyzett, a másik része a városban sétálva szurkolt. Az október 23-ai nemzeti ünnepről előadást hallgattak meg ellátottjaink, saját kezűleg készítettek díszet, melyet kivittünk az emlékműhöz. Hónap végén napsütéses idő volt, alkalmas a kerti munkákra, így ezt összekötöttük egy szalonnasütéssel. Hónap zárásaként Halloween partyt rendeztünk klubunkban, ellátottjaink különböző rémisztő dekorációt és jelmezt készítettek, e naphoz tartozóan süttököt, illetve muffint süttünk, ügyességi játékokat játszottunk.

November:

Mindenszentek és Halottak napja alkalmából idén is megemlékeztünk elhunyt szeretteinkről. Ellátottjaink saját készítésű koszorút helyeztek el nyughelyükre. November 11-én Márton napot tartottunk, libát süttünk és lúdláb tortát fogyasztottunk, üvegfestéssel libás lámpiót

készítettünk, megismerkedtünk Szent Márton történetével. A novemberi hónapban többféle előadáson vehettünk részt az EFI Gyula szervezésében: egészséges táplálkozásról Szentlélekkiné Csávás Erika tartott előadást, a Gyulai Rendőrkapitányság egyik dolgozója, Kovácsné Szőke Gizella címzetes rendőrőrnagy a bűnmegelőzésről tartott hasznos előadást, illetve Gombos Anett dietetikus izgalmas vetélkedővel készült. Hónap lezártával hűvös időben orjalevest készítettünk a klubban.

December:

Elkezdődött a karácsonyi készülődés, versmondás és éneklés után meggyújtottuk minden héten az adventi gyertyákat az adventi koszorún, egy alkalommal a gyulai Szivárvány és Hatodik Érzék klub is ellátogatott hozzánk, amelyre meglepetéssel és megvendégléssel készültek ellátottjaink. „A Fogyatékosok Világnapján” az elfogadással kapcsolatos előadás keretén belül szituációs játékokkal, gyakorlatokkal színesítettük a programot. Klubunk is benevezett az „Élő Adventi Naptár” elnevezés játékba, ez alkalomból dekorációt készítettünk kreatív foglalkozáson belül, amivel ablakainkat díszítettük. Az év utolsó kirándulásaként Békéscsabára utaztunk, ahol a város ünnepi díszbe öltöztetett Fő terét néztük meg, illetve levásároltuk a Pogácsafesztiválon nyert utalványunkat, melegszendvicssütőt vettünk a klubunkba. Nagy lelkesedéssel készültünk a már hagyományosan megrendezésre kerülő karácsonyi ünnepségünkre, ahol ellátottjaink műsort adtak elő meghívott vendégeinknek. Rendezvényünkön Dr. Rákócziné Tripon Emese polgármesterasszony pénzadományt és édességcsomagot ajándékozott klubtagjainknak. Ellátottjaink méhviaszból gyertyát készíthettek Fekete Gabriella és Határ Józsefné segítségével, egy rövid ppt után mindenki munkához látott, a foglalkozás végén gulyáslevest és lekváros buktát fogyasztottunk. Az évet egy jó hangulatú szilveszteri mulatsággal és közös koccintással zártuk.

A részletezett programjainkon kívül minden hónapban köszöntöttük névnapos és születésnapos ellátottjainkat, kreatív/fejlesztő foglalkozásokat tartottunk, segítő beszélgetésekkel, hivatalos ügyekben való intézkedésekkel támogattuk ellátottjaink mindennapjait.

Az intézmény szakmai egységének dolgozói rendszeresen tartják a kapcsolatot az ellátottak hozzátartozóival.

Összegzés:

Fogyatékosággal élőknek számít bárki, aki valamilyen csökkent képességgel rendelkezik. Ez egyaránt lehet testi, vagy szellemi fogyatékoság. Ám őket is megilletik mindazon jogok, melyek egészséges társaikat, sőt, fontos hogy mindinkább biztosítsuk a lehetőséget a teljes

élethez. Éppen ezért nagyon fontos, hogy az élet semmilyen területén ne sérüljenek jogaik. Működésünk segítséget nyújt az ellátást igénybe vevőknek, mert a mindennapi életüket segítjük elő. Fontos, hogy hozzáférjenek a közérdekű tájékoztatáshoz, különösen, ami a számukra nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos. Fontos a támogató szolgáltatás biztosítása, mely az önálló, mindennapi életet segíti elő. Egyenlő esélyt kell biztosítani az egészség, az oktatás és a sport területein. Elő kell segítenünk a fogyatékos személyek életének minél teljesebbé tételét, ezért mindent meg kell tenni a betegségtudat enyhítéséért. Fontos a munkához való jog is, a fogyatékos személyeket lehetőség szerint integrálni kell a munkaerőpiacra. Biztosítani kell a megfelelő lakhatási körülményeket is. Lehetővé kell tenni, hogy a sport és a kulturális intézmények ugyanúgy látogathatóak legyenek a fogyatékkal élők számára.

Intézményünk a legnagyobb szakmai hozzáértéssel, figyelemmel, odaadással és nem utolsósorban szeretettel fordul a Fogyatékosok Nappali Intézménye gondozottjai felé.

1.1.4. Fejlesztő foglalkoztatás, fejlesztési jogviszony

A szociális és rehabilitációs foglalkoztatás megélhetést és önbecsülést biztosított a foglalkoztatásban résztvevők számára.

2017. januárjában megszületett az a jogszabály, mely az eddigi intézményen belüli szociális foglalkoztatást (munka-rehabilitációs és fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást) megszünteti, s helyébe 2017. április 1-től bevezeti a fejlesztő foglalkoztatást.

A fejlesztő foglalkoztatás kétfajta jogviszonyban valósítható meg:

Szociális törvény (Szt.) szerinti fejlesztési jogviszony

Munka Törvénykönyve (Mt.) szerinti munkaviszony

A fejlesztő foglalkoztatást szabályozó főbb jogszabályok a következők:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet

A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet

A fejlesztő foglalkoztatás célja, hogy a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, életkorának, fizikai és mentális állapotának megfelelően fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás nyújtása, ezáltal támogatva az egyén önálló munkavégzésre, illetve a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésre való felkészítését.

A fejlesztő foglalkoztatás kétfajta jogviszonyt különböztet meg – fejlesztési jogviszonyt és Mt. szerinti munkaviszonyt –, ami lehetővé teszi a képesség alapú differenciálást és átlépési lehetőséget kínál az akkreditált vagy nyílt munkaerő-piaci munkavállalás felé.

Alanya az lehet, aki szociális szolgáltatásban vagy ellátásban részesül. A foglalkoztatott a fejlesztő foglalkoztatóval áll szerződéses jogviszonyban – ezt fejlesztő foglalkoztatási jogviszonynak hívják.

Fejlesztési jogviszony célja az egyén önálló munkavégzésre való felkészítése. Fejlesztési jogviszonyban azt a személyt lehet foglalkoztatni, aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

- van hatályos munka-rehabilitációt javasoló szakvéleménye vagy rendelkezik munka- és szervezetpszichológusi javaslatlall,
- intézményi jogviszonnyal rendelkezik,
- van egyéni foglalkoztatási terve,
- kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.

Fejlesztői jogviszony keretében csak olyan feladatot végezhet a bevont személy, amelyet egészségi állapota és szellemi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni. Ennek megállapítására a foglalkoztatást megelőzően az érintetteknek alkalmassági vizsgálaton kell részt venniük. 2017 áprilisától az alkalmasságról szóló szakvéleményt munka- és szervezetpszichológus adhatja ki. A jelentkező ellátottnak rendelkeznie kell az NRSZH által korábban kiadott, érvényes munka-rehabilitációt javasoló szakvéleménnyel.

A havi munkaidőkeret által lehetővé válik, hogy az igénybevevő egészségi állapotához igazodva lehessen a napi munkaidő beosztást alakítani.

A finanszírozás alapja óradíj (feladategység), egységesen 600 Ft/órán lett meghatározva a 2024-es évre. A támogatás ledolgozott feladategység alapján kerül megállapításra.

Személyi feltételek:

Szociális gondozó 1 fő, aki koordinálja a foglalkoztatottak napi munkavégzését, adminisztrációját, jelenléti ív napi aláíratását.

Szent Imre u. 26. szám alatti működő fejlesztő foglalkoztatásban 2 fő, fejlesztési jogviszonyban pedig 6 fő vett részt a 2024-es évben.

1.2. Házi segítségnyújtás

Ellátás célja:

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítség, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását és a település lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, hogy elkerülhető legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele.

Az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására. Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk a házi segítségnyújtás szolgáltatását.

A szociális segítség az alacsony szükséglet kielégítését szolgálja, az idetartozó tevékenységeket szakképzettség nélkül is el lehetett látni. Ilyennek minősül a lakókörnyezet tisztán tartása, a háztartási feladatokban nyújtott segítség, illetve a „veszélyhelyzetek megelőzésében vagy azok elhárításában történő segítségnyújtás”.

A személyi gondozás kategóriájába tartoznak az „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolási feladatok, amelyek csak megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában végezhetők. A szakképzett gondozók ugyanakkor a személyi gondozás mellett a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezhetik.

Ellátás feladata:

Az ellátást igénylők segítése, a szociális munka eszköztárával feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében.

Az igénybevétel továbbra is önkéntes, térítésmentes. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

Gondozottaink megfelelő, szakszerű ellátására továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Az idősök nehezen élik meg, ha magukra

maradnak, ezért a házi segítségnyújtás egyre nagyobb hangsúlyt kap. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a segítő támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeikben a gondozó nagy segítséget nyújthat, idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozójukat, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2024-ben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember. Lakáskörülményeik gyakran nem feleltek meg a minimális elvárásoknak sem. Ellátottjaink nagy százalékára jellemzőek a fentiekben leírtak. Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszereként a háziorvossal, egészségügyi személyzettel napi kapcsolatban vannak az ellátottak érdekében.

A 2022-es évben megjelenő „Gondos óra” program keretében a 65 év feletti állampolgárok által térítésmentesen igényelhető segítségnyújtási formáról tájékoztattuk ellátottjainkat. Az igénylési folyamathoz szükséges regisztrációban és készülék beüzemelésében segítettük igény szerint ellátottjainkat.

Személyi és tárgyi feltételek:

2024-es évben a házi segítségnyújtás szakfeladaton 13 gondozónő és - mivel a gondozók létszáma meghaladta a 10 főt - egy vezető gondozó látta el a napi feladatokat.

Gondozók az intézmény által kapott kerékpárral közlekednek munkájuk során illetve a megfelelő védőruha segíti őket.

Gondozási napok 2024-ben:

- 17.738 az éves tevadminban is rögzített gondozási napok száma 2023-ban.

Gondozási órák 2024-ben:

- 1.098 150 perc/18 302.5 óra volt a tevadminban is rögzített gondozási idő percen és órában 2024-ben.

Az intézményünk munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik. Szigorú törvényi előírásoknak megfelelően minden dolgozó megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

Tárgyi feltételként a dolgozók az intézmény által vásárolt kerékpárral végzik mindennapi munkájukat.

Az ellátást igénybe vevők körében végzendő legfontosabb tevékenységeink:

Fizikai ellátás: Közreműködés a háztartás vitelében, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, vasalás, mosogatás, segítség a személyi higiénia megtartásában, fodrász, pedikűr, esetenként masszázs biztosításával, segítségnyújtás az étkezésnél. A gondozott fizikai környezetének tisztántartása.

Egészségügyi ellátás: Gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, gyógyszeresedés ellenőrzése, vérnyomás-, vércukormérés, tanácsadás. Kapcsolattartás háziorvossal, az általa előírt ápolási feladatok elvégzése. Gyógyászati eszközök beszerzése. Kórházi ápolás esetén látogatás, szakorvoshoz való hozzájutás segítése.

Mentális gondozás: elmagányosodás megakadályozása, kedélyállapot javítása, pozitív gondolatok erősítése, életvitelre, életvezetésre vonatkozó tanácsadás végzése, kapcsolattartás a környezettel, családtagokkal, ebben való segítségnyújtás.

Foglalkoztatás: társas kapcsolatok ápolása, elősegítése, beszélgetés, kulturális igények kielégítése, újságolvasás, segítség a hitélet gyakorlásában, szabadidős tevékenységek szervezése. Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásban.

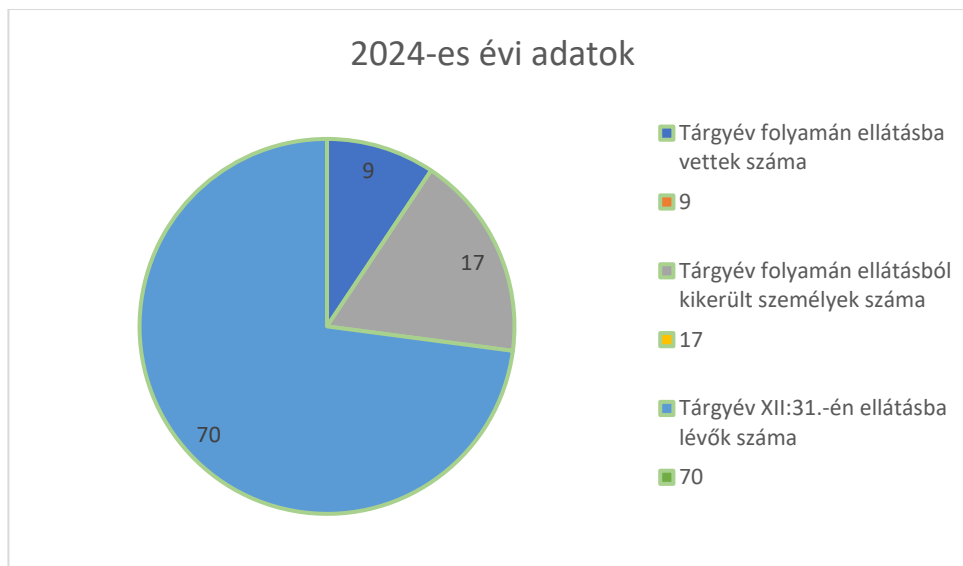
Érdekvédelem, ügyintézés: segítségnyújtás a szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, információnyújtás.

Az ellátott egészségi állapota határozza meg a lakáson végzendő tevékenységet és annak időtartamát.

A házi segítségnyújtás fő feladata, hogy az igénybevevő saját lakókörnyezetében önálló életvitel mellett kapja meg a szükséges ellátást.

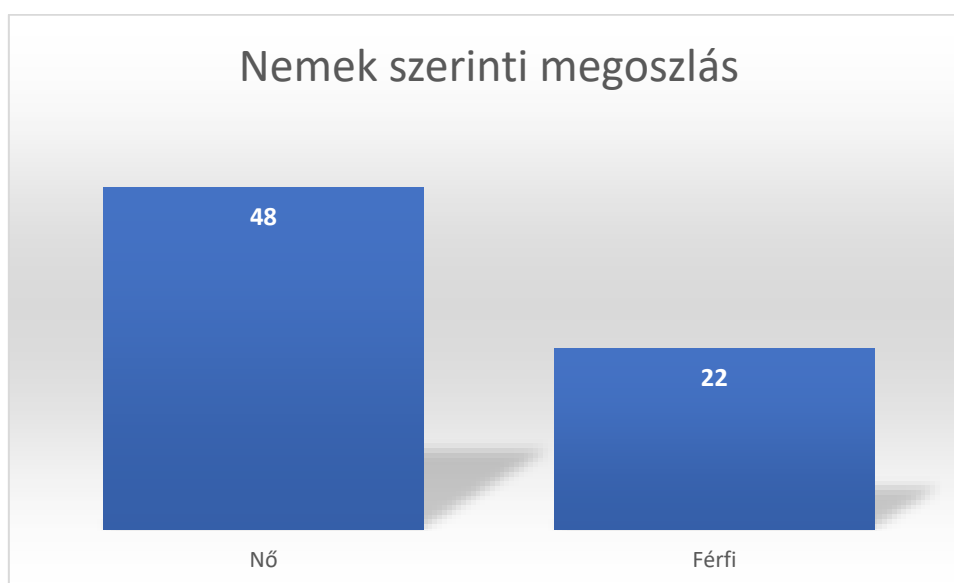
Statisztikai jellegű adatok:

a, 2024-es évi igénybevétel



2024-es év elején 78 fő volt ellátottak száma, az év során 9 fő felvétele és 17 fő megszüntetése volt indokolt. Az év végére 70 fő lett az ellátottak száma. A számok is mutatják, hogy ebben az alapellátási formában a legnagyobb az ellátottak mozgása.

b, nemek szerinti megoszlás



A házi segítségnyújtásban a nők aránya jóval nagyobb, mint a férfiaké. Ennek hátterében állhat az a demográfiai születéskor várható élettartam, mely szerint a nők várható élettartama magasabb, mint a férfiaké.

c, életkor szerinti megoszlása

Kor	férfiak	nők
18-39 éves	1 fő	0 fő
40-59 éves	0 fő	1 fő
60-64 éves	1 fő	4 fő
65-69 éves	4 fő	2 fő
70-74 éves	2 fő	6 fő
75-79 éves	5 fő	13 fő
80-89 éves	8 fő	22 fő
90 – x év	1 fő	2 fő
Összesen:	22 fő	48 fő

Az életkor szerinti bontás tekintve elmondható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők közt akár a nőket akár a férfiakat tekintjük a 70-74 év és 75-79 év közötti ellátottak a jellemzők. Sőt ebben ellátási formában jelennek meg a legmagasabb életkorú személyek 80-89 év és 90 év feletti ellátottunk is van.

A házi segítségnyújtás gondozói az alábbi tevékenységek alapján dokumentálják napi munkavégzésüket.

1. Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben) - mosás - vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fúrtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés.

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

2. Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban

- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés - sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.

1.2.1. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Széchenyi utcai telephelyen az idősök nappali ellátásán túl az idős (demens) személyek nappali ellátását, a házi gondozást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végeztük.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálása Gyuláról történik. Megszervezésre, adminisztrálásra a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással foglalkozó kollégák által a napi ügyeleti rendszer munkanapokra, hétköznapiakra illetve ünnepnapokra is helyben történik.

Az intézmény központjából irányított tevékenységet helyben a házi gondozóink látják el a településen. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő váratlan helyzetek elhárítására nyújtott ellátás. Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybe vevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában.

A szolgáltatás keretében az SOS Központ az emberi élet minőségét, védelmét és biztonságát hivatott szolgálni egy korszerű segélyhívó eszközzel és a hozzá kapcsolódó távfelügyeleti szolgáltatással. Alapja a nap 24 órájában működő diszpécserszolgálat, ahol munkatársak várják a bejelentéseket. Az ellátott segélyhívása a budapesti SOS központba érkezik. A diszpécser dönt a segítségnyújtás módjáról. A készülék kezelhetősége rendkívül egyszerű még az

időskorúak számára is. Az igénybevétel módja önkéntes, az ellátást igénylő kérelme alapján történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért, jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2024-ben 9 idős személy, illetve azok családja számára nyújtott biztonságot. Mindhárom gondozónk, - akik az ügyeletet ellátják- szakképzettek szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkeznek.

A 2024-es évben a kizárólagos jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 3 fő, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban klubtagként 0 fő részesült.

1.3. Tanyagondnoki Szolgálat

A tanyagondnoki szolgálat által működési területén és települési szinten igénybe vevő személyek száma 81 fő volt 2024-es évben.

A tanyagondnoki szolgálat célja – különös tekintettel a Petőfi telepen élőkre - az esélyegyenlőség növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása a közszolgáltatásokhoz történő jobb hozzájutásában való közreműködés.

Biztosítani az egészségügyi, szociális és más egyéb alapellátások elérését, mely által megóvhatjuk a településrészt az elszorvadástól, az elmaradástól és hosszú távon az elnéptelenedéstől. A tanyagondnok munkája során együttműködik más szakfeladatok (gyermekjólét, házi segítségnyújtás, idősek klubja) dolgozóival a felmerülő problémák megoldása érdekében.

A településrészen nem működik élelmiszerbolt, óvoda és iskola. Igényként jelentkezett a lakosok – elsősorban az idősek – körében a napi élelmiszer, tüzelő beszerzés igénye, az étkeztetés, az Idősek Klubja által nyújtott szolgáltatásokhoz való hozzáférés. A kisgyermeket nevelő családok esetében napi problémát okoz a település központjában lévő óvodába eljuttatni a gyermekeket.

A tanyagondnok egyik legfontosabb feladata az elszigeteltség megszüntetése.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A szolgáltatás zavartalan biztosításának mind a személyi, mind a tárgyi feltételei adottak. Tanyagondnokunk megfelelő végzettséggel rendelkezik, a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete által szervezett és országos szinten elismert képzést teljesített.

Irodája a családsegítőben, az adminisztrációs munka helyszínéül szolgál.

A 2024-es évben a tanyagondnoki szolgálat Volkswagen típusú 9 személyes gépjárművel végezte mindennapi feladatait a kétegyházi intézményegységben.

A tanyagondnoki szolgáltatás térítésmentes.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái:

Étkeztetésben való közreműködés:

2024-ben is részt vett a szociális étkeztetés kiszállítási részében, amely által biztosítani tudtuk az étel gyors és megfelelő hőmérsékleten történő célba jutását.

A házi segítségnyújtásban való közreműködés:

A házi gondozó munkájába tartozó – nem szakmai jellegű – feladatok ellátása, pl.: favágás, fa behordás, hó eltakarítás, ivóvíz vízszállítás. Ezen feladatellátás keretében jellemzően azokat a nehezebb fizikai jellegű munkákat végzi a tanyagondnok, melyek a házi segítségnyújtótól nem feltétlenül várhatóak el.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása:

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása során a tanyagondnok 2024-ben is ellátta a háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe való szállítást, gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.

Az egészségi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét.

A gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása keretében a tanyagondnok az átvett, illetve összegyűjtött vényeket kiváltja majd a gyógyszereket, illetve a beszerzett gyógyászati segédeszközöket az ellátottak számára házhoz szállítja.

A közösségi és szociális információk szolgáltatásban való közreműködés:

Hirdetmények, szórólapok eljuttatása külterületekre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, az észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz. Kapcsolattartás, igények meghallgatása, dokumentumok átvétele.

A közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés során a tanyagondnok az ellátott kérésére tájékoztatást nyújt a személyes gondoskodást nyújtó

ellátásokkal és szolgáltatásokkal, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban, a helyben igénybe vehető pénzübeli és természetbeni ellátások, illetve a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakellátások köréről és az igénybevétellel kapcsolatos eljárás kérdésekről.

Nem az ellátás konkrét feltételeinek az ismertetése a feladata, hanem sokkal inkább az érdeklődő „útba igazítása” azaz tájékoztatása, hogy milyen ellátást hol igényelhet. A tanyagondnok feladata ellátása során együttműködik a hivatal szociális ügyintézőjével.

Közreműködés az egyéb tevékenységekhez való hozzáférésben:

Családsegítő Szolgálat, Védőnői Szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgálatokhoz.

Hátrányos helyzetű iskoláskorú gyermekek alkalmankénti szállítása a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsághoz.

A gondozottak idősek nappali ellátásába történő eljutásában és hazaszállításában nyújtott segítséget 2024-ben is.

A tanyagondnok működési területén ellátott minden olyan feladatot, amely a település ezen részén életvitelszerűen tartózkodó lakosság körülményeit, életminőségét, biztonságát, rászorultságát, egészségi állapotát, szociális helyzetét javítja.

A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kísérte a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Különös figyelemmel kellett lennie a gyermekek helyzetére.

A jelzőrendszer elemeként figyelemmel kísérte a magányosan élőket. Amennyiben azt tapasztalta, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelezte más ellátás szükségességét.

Napi tevékenységét két módon is dokumentálja.

A gépkocsi által megtett kilométerek dokumentálása a menetlevélben történik, majd ez alapján készíti el napi szinten a tevékenységi naplót.

A tevékenységi napló egy kódrendszer alapján segíti a napi tevékenységek minél pontosabb dokumentálását, rögzítve az ellátottak nevét, a végzett tevékenység időtartamát a napi kezdő és záró időpontot, illetve a nap során megtett kilométereket.

TEVÉKENYSÉ GKÓDOK A falu- és tanyagondnoki szolgáltatás tevékenységnaplója vezetéséhez		
KÓD	A TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE*	A TEVÉKENYSÉG TARTALMA
<i>Közvetlen, személyes szolgáltatások / alapfeladatok</i>		
A	KÖZREMŰKÖDÉS MÁS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK FELADATAIBAN	
A1	Közreműködés az étkeztetésben	Közreműködés a napi egyszeri meleg étel házhoz szállításában
A2	Közreműködés a házi segítségnyújtásban	A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó személyszállítás (gondozó, szakápoló szállítás); segítségnyújtás a ház körüli munkák elvégzésében, segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában; segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában; szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.
A3	Közreműködés a közösségi és szociális információk** szolgáltatásában	Információk gyűjtése és tájékoztatás a helyben, illetve a legközelebbi településen elérhető szociális és közösségi szolgáltatásokról, ellátásokról (hivatalok, intézmények, egyéb szervezetek, szolgáltatók címe, hatás- illetve tevékenységi köre, elérhetőségei, nyitvatartása)
B	AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ HOZZÁJUTÁS BIZTOSÍTÁSA	
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	Felnőtt- és gyermek-háziorvoshoz, szükség esetén orvosi ügyeletre történő szállítás
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	Járóbeteg kórházi szakrendelésre szállítás, védőnő házhoz szállítás
B3	Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközök való hozzájutás biztosítása	Orvosi rendelvényre felírt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök kiváltása, beszerzése és házhoz szállítás (pénzkezelési szabályzat szükséges)
C	ÓVODÁSKORÚ, ISKOLÁSKORÚ GYERMEKEK SZÁLLÍTÁSA	
C1	Óvodába, iskolába szállítás	A falugondnoki szolgáltatás által ellátott település(rész)en élő gyermekeknek helyben vagy más településen működő közoktatási intézménybe illetve hazaszállítása

C2	Egyéb gyermekszállítás	Gyermekek szállítása ismeretterjesztő, készségfejlesztő, egészségmegőrző stb. közösségi programokban való részvételük érdekében.
<i>Közvetlen, személyes szolgáltatások / kiegészítő feladatok</i>		
D	LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSOK	
D1	A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	Helyi közélet fejlesztésével kapcsolatos tevékenységek (önkormányzati, intézményi, civil és egyházi közösségi programok, ill. ezeken való részvétel) segítése; kulturális programok (színház, mozi, múzeum, koncert, egyéb előadás) látogatásának szervezése; könyvtárhasználat segítése; közreműködés helyi sportrendezvények ill. testi és szellemi rekreációt szolgáló kirándulások szervezésében, közreműködés helyi rendezvények, események (falunap, idők napja, falugyűlés, stb.) szervezésében; a felsorolt alkalmakra történő személyszállítás
D2	Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	Tájékoztatás az adott ügyben illetékes hivatalok, intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, félfogadás), az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (ürlapok, nyomtatványok) beszerzésének, kitöltésének segítése, segítségnyújtás a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbításában, lakossági igények, jelzések továbbítása
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés	Lakossági köz- és személyi szolgáltatások igénybevételének segítése (szolgáltatók elérhetőségeire vonatkozó tájékoztatás, tartós fogyasztási cikkek, háztartási gépek szállítása (beszerzés, szervizbe szállítás); csoportos bevásárló utak szervezése (személyszállítás), a falugondnoki gépjárműben szállítható áruk beszerzése és házhoz szállítása. Az "A" kategóriában meghatározottakon kívüli egyéb szociális alapszolgáltatásokban való közreműködés. Kapcsolattartás a szociális és egyéb, a szolgáltatás kapcsán érintett szervezet munkatársaival. Részvétel a településeken működő, a családi és egyéni krízishelyzeteket figyelő jelzőrendszer működtetésében.
<i>Az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások</i>		
E	ÖNKORMÁNYZATI FELADATOK SEGÍTÉSE	
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	Az önkormányzat intézményeibe történő ételszállítás
E2	Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	A települési önkormányzat és intézményei részéről a lakosságnak szánt információk (szórólapok, hirdetmények, értesítések stb.) továbbítása, eljuttatása

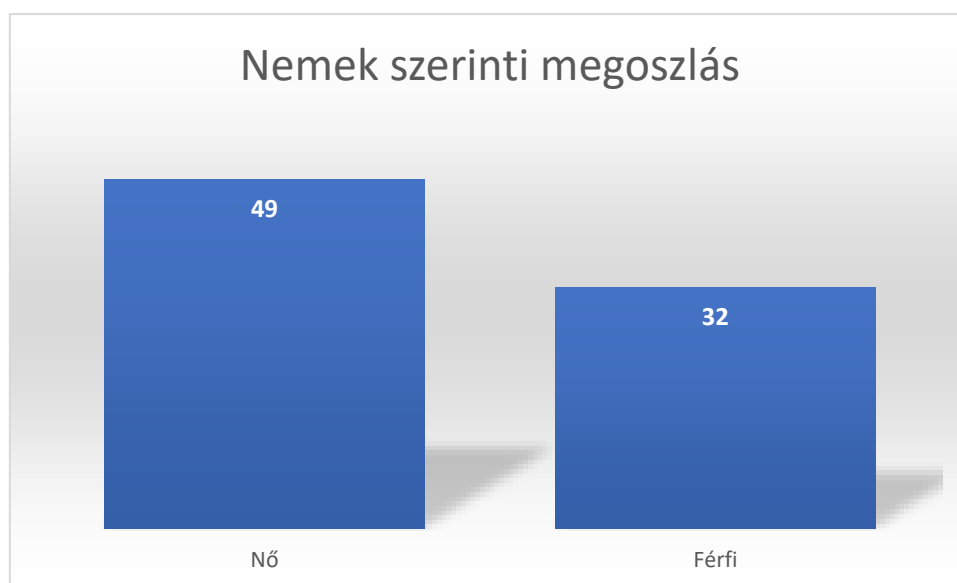
E3	A falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása	A falugondnoki gépjármű üzemben tartásához szükséges teendők (tankolás, szervizelés, mosás, takarítás, gj-ügyintézés); a falugondnoki alapképzést követő továbbképzéseken, szakmai tájékoztatókon való részvétel; a Tevékenységnapló és egyéb, a helyi rendeletben és a vonatkozó jogszabályokban előírt nyilvántartások, elszámolások vezetése; beszámolási kötelezettségek teljesítése, közreműködés a szolgálat szakhatósági ellenőrzése során (NRSZH, MÁK stb.)
-----------	--	---

* A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I.7.) SZCSM-rendelet szerint.

** A szociális információs szolgáltatás 2007-től már nem az 1993. évi III. törvényben (Sztv.) nevesített szociális alapszolgáltatás, de a falugondnoki szolgáltatásnak továbbra is része.

Statisztikai jellegű adatok:

a, nemek szerinti megoszlás



Nemek szerinti megoszlásban a 81 fő tanyagondnoki szolgáltatást igénybevevők közül 49 fő a nők és 32 fő a férfiak száma 2024-es évben.

b, életkor szerinti megoszlás

Kor	férfiak	nők
18-39 éves	2 fő	5 fő
40-59 éves	3 fő	2 fő
60-64 éves	5 fő	9 fő
65-69 éves	7 fő	9 fő
70-74 éves	8 fő	10 fő
75-79 éves	6 fő	8 fő
80-89 éves	1 fő	6 fő
90 – x év	0 fő	0 fő
Összesen:	32 fő	49 fő

A tanyagondnoki szolgálatot az életkor szerinti megoszlást tekintve 60-64 évtől 70-74 évig hasonló arányban veszik igénybe az ellátottak.

A 2024-es évben a tanyagondnoki szolgálat munkája során 9976 km távolságot tett meg segítségnyújtásai során.

A 2022-es évben megjelenő „Gondos óra” program keretében a 65 év feletti állampolgárok által térítésmentesen igényelhető segítségnyújtási formáról tájékoztattuk ellátottjainkat. Az igénylési folyamathoz szükséges regisztrációban és készülék beüzemelésében segítettük igény szerint ellátottjainkat.

1.4. Közösségi ellátások

A közösségi ellátások Gyulához, a központhoz tartoznak.

A közösségi pszichiátriai ellátás során a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel nyújtanak a munkatársak segítséget a saját lakókörnyezetükben élő krónikus pszichiátriai betegek számára.

Cél, a betegségből adódó károsodás, pszicho-szociális fogyatékoság okozta hátrányok leküzdése annak érdekében, hogy a pszichiátriai betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben vehessenek részt a közösség életében. A közösségi ellátást nyújtó szakemberek munkájának fókuszában a krónikus pszichiátriai beteg felépülési lehetősége áll.

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általunk gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve családi kapcsolataikat,

természetes támogató rendszerüket megőrizték. Ennek érdekében a pszicho-szociális rehabilitáció és a tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítottuk 2023-ban is.

Jellemző problémák az ellátottaknál:

Anyagi probléma, megélhetési gondok, munkalehetőségek hiánya, egészségi állapot negatív változásai, bizonytalanság, ami sok ellátottnál feszültséggel párosul. Gondot jelentett továbbá a magas rezsiköltség, az anyagi helyzet romlása, a gyógyszerkiváltás nehézsége, a családon belüli konfliktusok, a lakhatási gondok, magas ingatlan fenntartási költségek.

A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében nyújtott szolgáltatások

- a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- a meglevő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- a pszicho- szociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

Korábbi évekhez hasonlóan 2024-ben is Kétegyházán öt közösségi pszichiátriai és egy fő szenvedélybeteg ellátottunk volt.

Elért eredmények

A 2024-es évben több, olyan fejlesztésre került sor, melynek köszönhetően telephelyeink korszerűsítése, az ellátottak komfortérzete javult.

A fogyatékosok nappali ellátásának telephelyén a napi foglalkozások segítése érdekében korszerű gáztűzhely került beszerzésre. Adminisztrációs munka megsegítésére a Szent Imre utca 26. szám alatti telephelyen informatikai rendszer fejlesztése történt a 2024-es évben. Húsvét és Karácsony alkalmából a kiadások csökkentése érdekében tartós élelmiszersomagot készítettünk minden nappali ellátottunk számára.

Az Idősek nappali ellátásának Széchenyi utca 25 szám alatti telephelyén 3 db szúnyogháló került felszerelésre a komfortosabb mindennapokért. Ellátottaknak lehetőséget biztosítottunk intézmény általi finanszírozáson keresztül egynapos kirándulásra. Húsvét és Karácsony alkalmából a kiadások csökkentése érdekében tartós élelmiszersomagot készítettünk minden nappali ellátottunk számára.

A bölcsődébe intézményének utca fronti része élő növényekkel került beültetésre. Az utcai kapu alsó kazettáinak cseréje, fetése megtörtént. A bölcsőde épületének szükséges része a tavalyi évben is tisztasági festést kapott. Adminisztrációs munka megsegítésére a bölcsődei telephelyen informatikai rendszer fejlesztése történt a 2024-es évben.

Házi segítségnyújtásban Húsvét és Karácsony alkalmából a kiadások csökkentése érdekében tartós élelmiszersomagot készítettünk minden ellátottunk számára.

Minden telephelyet érintően a zöld terület gondozása folyamatos volt a tavalyi évben. Igeyekzetünk árnyékot adó, szárazságtűrő növényeket telepíteni és esztétikailag is szépíteni az intézmények előtti területet illetve az udvarokat és kerti részeket.

Az épületeink téli időszakban történő fűtése során előnyben részesítettük a klímával történő fűtést, ezzel költség hatékonyabban tudtunk meleget biztosítani ellátottjaink számára.

Zárás

Fentiekben részletezett ellátások a 2024-es évben teljes kihasználtsággal működtek. Dolgozók legjobb tudásuk szerint cselekedtek.

Segítették, támogatták az ellátottakat a szükséges, kért segítségnyújtással helyzetük megoldásában.

„Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak. Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó. Felejtsd el, ha félsz! Emlékezz arra, hogy mi a jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.” (Szabó Magda)