

Kétegyháza Nagyközség Önkormányzatának

2024. évi Gyermekvédelmi beszámolója

KÉTEGYHÁZA NAGYKÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA

KÉTEGYHÁZA NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE A/2025. (V.26) SZÁMÚ
HATÁROZATÁVAL ELFOGADVA

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell, hogy készítsen a Képviselő-testület számára.

A települési önkormányzatok évenkénti, gyermekkel kapcsolatos tevékenységéről szóló beszámolójának kötelező tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

Ezek a szempontok az alábbiak:

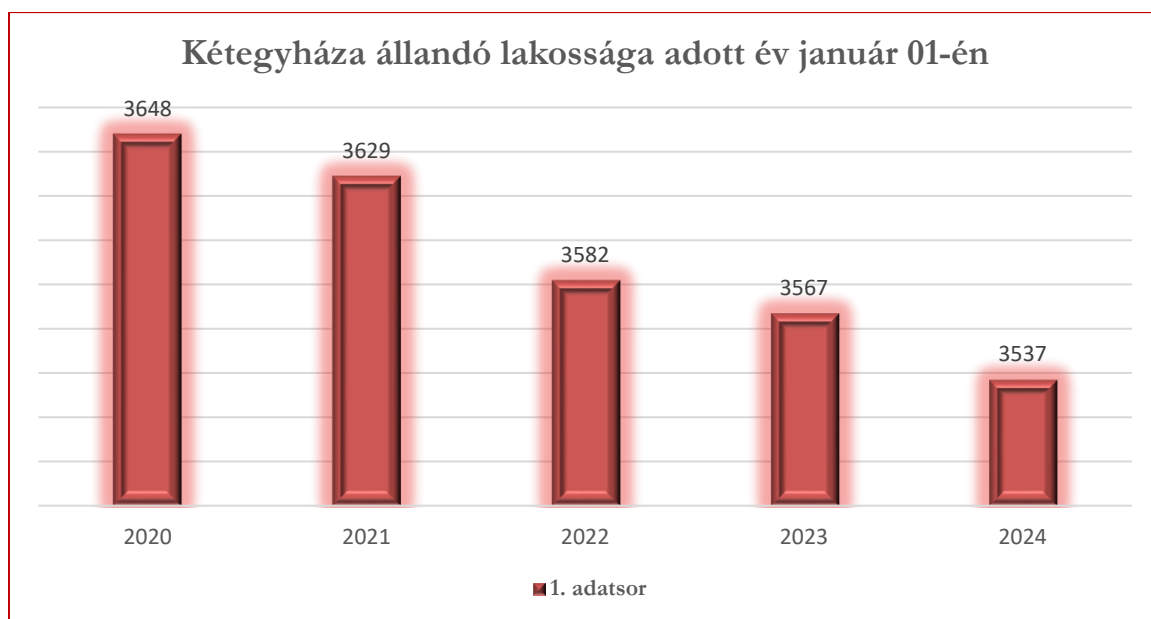
1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

A beszámoló első részében a település demográfiai mutatóit elemezzük.

2024. január 1. napján Kétegyháza állandó lakosságának száma: **3537 fő volt.**

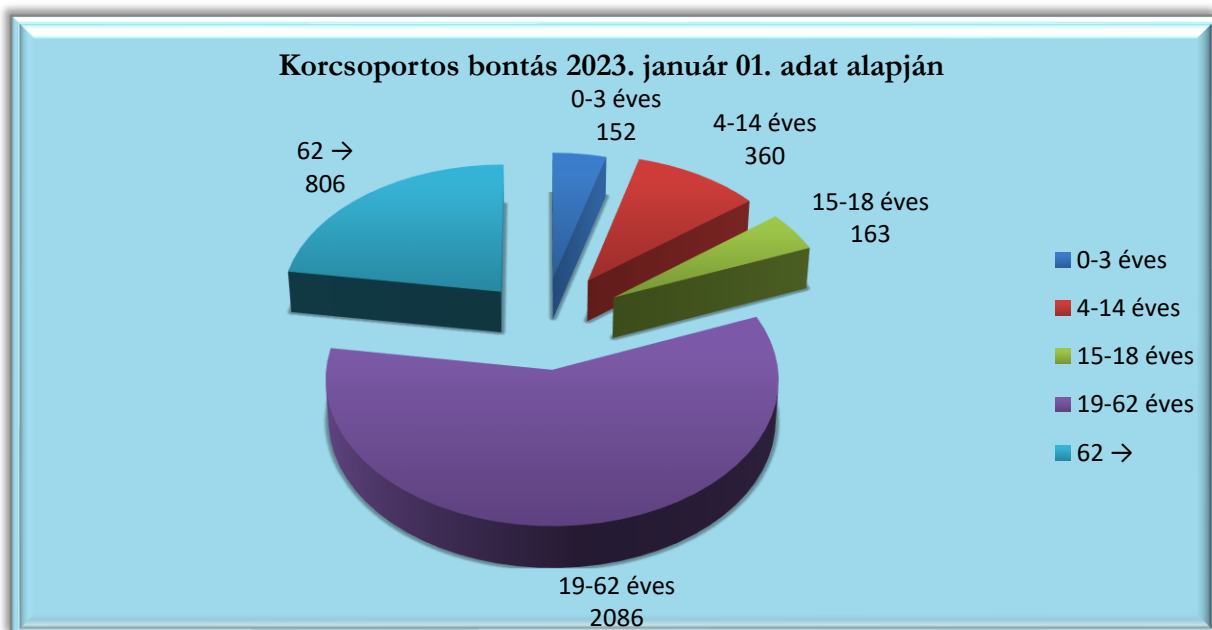
Az alábbi, **1. számú diagram** településünk állandó lakosságának az öt éves időintervallumban való változását mutatja be. A tavalyi adathoz képest 30 fővel csökkent a lakosságszám.



1. számú diagram

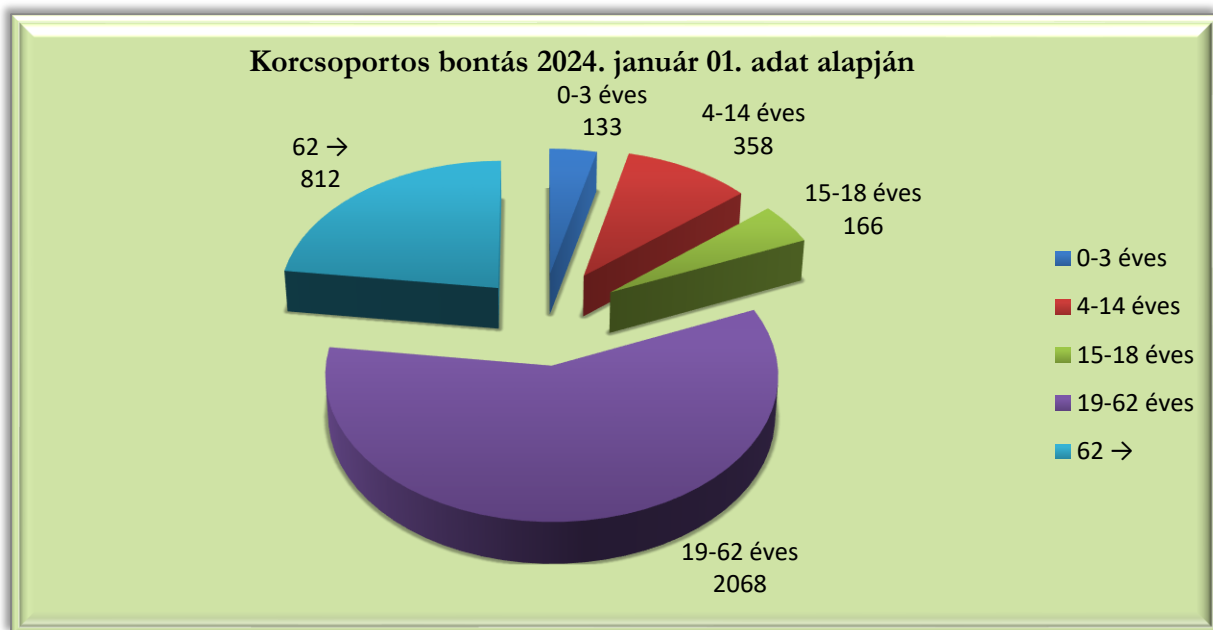
A 2020. és 2021. évi adatok közötti különbség: - 19 fő;
A 2021. és 2022. évi adatok közötti különbség: - 47 fő;
A 2022. és 2023. évi adatok közötti különbség: - 15 fő;
A 2023. és 2024. évi adatok közötti különbség: - 30 fő.

A korcsoportos bontás a következőképpen alakult 2023-ben:



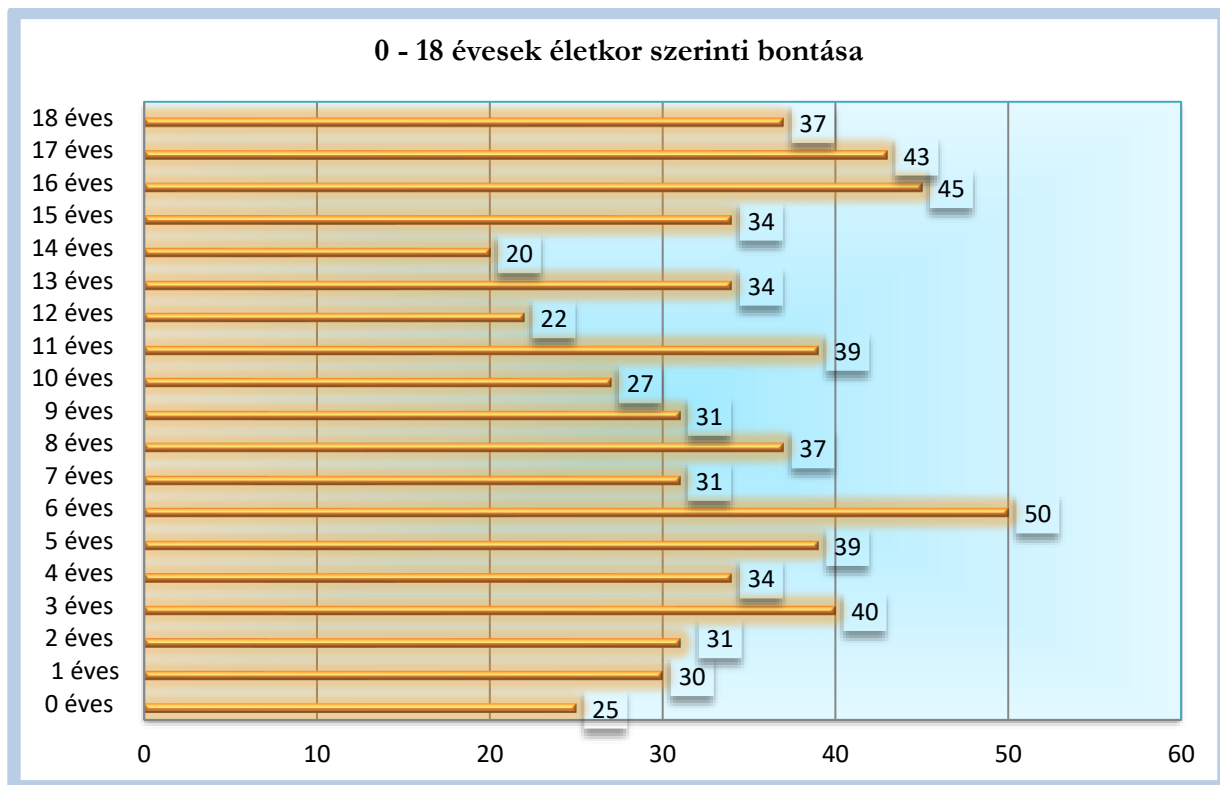
2. számú diagram

A korcsoportos bontás a következőképpen alakult 2024-ban:



3. számú diagram

Az oktatási -nevelési intézmények szempontjából releváns adat a 2024. december 31. napján fennálló életkori bontás, amelyet a **4. számú diagram** foglal magába.



4. számú diagram

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága.

A pénzbeli, illetve természetbeni ellátásokat, valamint megállapításuk feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg. Ennek alapján a pénzbeli és természetbeni ellátások csoportjába a

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény;
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás tartoztak 2024. évben.

A fenti rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a rendszeres pénzbeli támogatás iránti kérelmek elbírálása a gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) számú Kormányrendelet értelmében a Jegyző hatáskörébe tartoztak.

A Magyar Közlöny 2024. évi 66. számában - 2024. június 18-án – kihirdetésre került a gyermekek védelme érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi XXX. törvény (a továbbiakban: törvény).

A törvény 2024. július 1-jei hatályba lépéssel két ponton módosította a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) hatálya alá tartozó rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályozását.

- I. A törvény 11. § (1) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi értékhátára 2024. július 1-jétől emelésre került az alábbiak szerint:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) **a szociális vetítési alap összegének 245 % -át (2024-ben 69 825 Ft-ot**, mely korábban 47 025 Ft), ha

aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,

ab) a gyermeket tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

„Gyvt. 20. § (2) Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.”

b) **a szociális vetítési alap összegének 225 %-át (2024-ben 64 125 Ft-ot**, mely korábban 51 300 Ft) az a) pont alá nem tartozó esetben, és az igénylő az ellátásra való jogosultság vagyoni és egyéb feltételeinek egyébként megfelel.

- II. A törvény 11. § (2) bekezdésével a Gyvt. 19. §-a egy új (3a) bekezdéssel egészül ki, mely alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálása során az egy főre jutó jövedelem megállapításánál nem kell figyelembe venni a gondozó családba élő gyermek árvaellátását.

A törvény 35.§ (5) bekezdése alapján a módosítással hatályba lépő új szabályokat a 2024. július 1. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránt folyamatban lévő eljárásokban is alkalmazni kellett.

A vagyoni helyzetre tekintettel módosítás nem történt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltétele, hogy a gyermek és a gyermeket gondozó család tagjai külön-külön ne rendelkezzenek a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj összegének húszszorosát (570.000.-Ft), együttevve pedig hetvenszeresét (1.995. 000.-Ft) meghaladó értékű hasznosítható vagyonnal.

A jövedelemhatár növelésével lehetősége nyílt több családnak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény által nyújtott támogatás igénybevételéhez.

A 2024. éves nyitó adat **112 jogosult**, az év végi **zárádat 124** rendszeres gyermekvédelmi támogatásra jogosult. A 2024. évben iratanyag áttételére nem került sor.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2024. augusztus 1. napján való fennállása okán a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű (6.000.-Ft) természetbeni ellátásban **69 fő** részesült, míg a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű (6.500.-Ft) természetbeni ellátásban **54 fő** részesült. Ebből nagykorú igénylő **4 fő**.
Ez összesen **765.000.-Ft** összegű pénzbeli ellátást jelent.

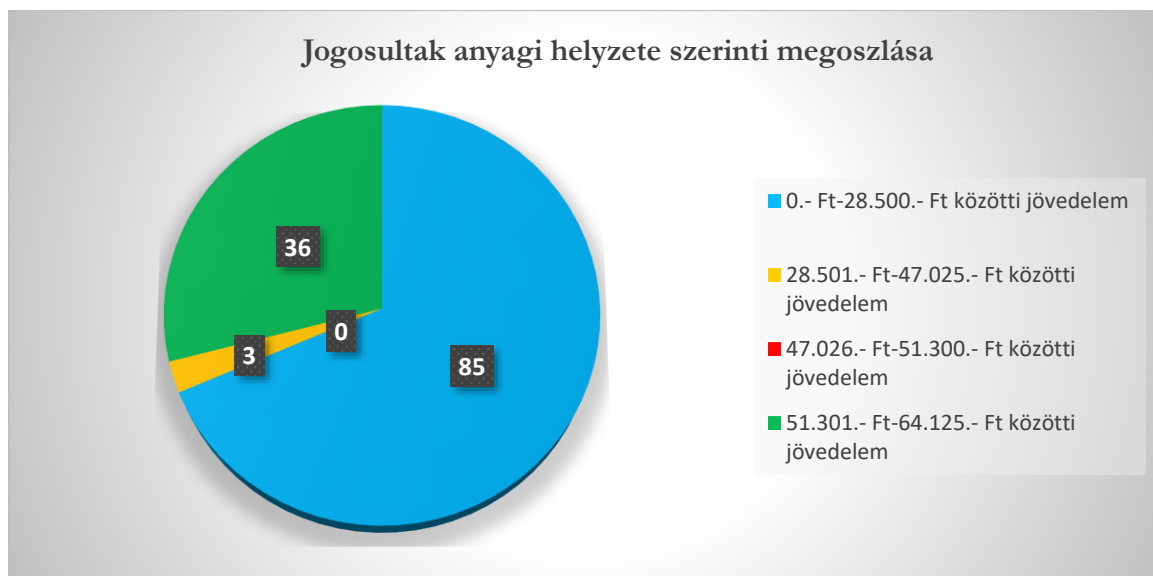
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2024. november 1. napján való fennállása okán a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű (6.000.-Ft) természetbeni ellátásban **82 fő** részesült, míg a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű (6.500.-Ft) természetbeni ellátásban **45 fő** részesült. Ebből nagykorú igénylő **6 fő**.
Ez összesen **784.500.-Ft** összegű pénzbeli ellátást jelent.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra jogosult gyermek az elmúlt esztendőben nem volt.

A gyermekek és ezzel együtt az őket nevelő családok anyagi helyzetének megítéléséhez hozzájáruló információ és az egy főre eső jövedelem szerinti megoszlása, amely az alábbiak szerint alakult:

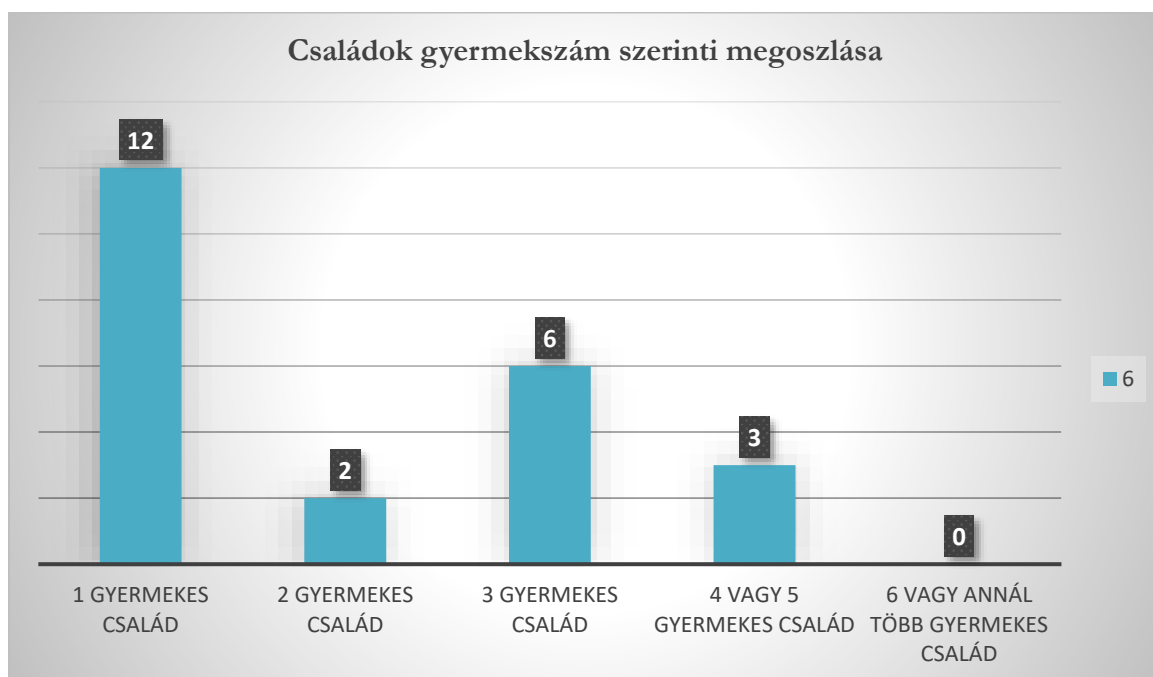
0.-Ft – 28.500.-Ft közötti jövedelem: **85 fő**;
28.501.-Ft – 47.025.-Ft közötti jövedelem: **3 fő**;
47.026.-Ft – 51.300.-Ft közötti jövedelem: **0 fő**;
51.301.-Ft – 64.125.-Ft közötti jövedelem: **36 fő**.

Ezt mutatja be a 4. számú diagram.

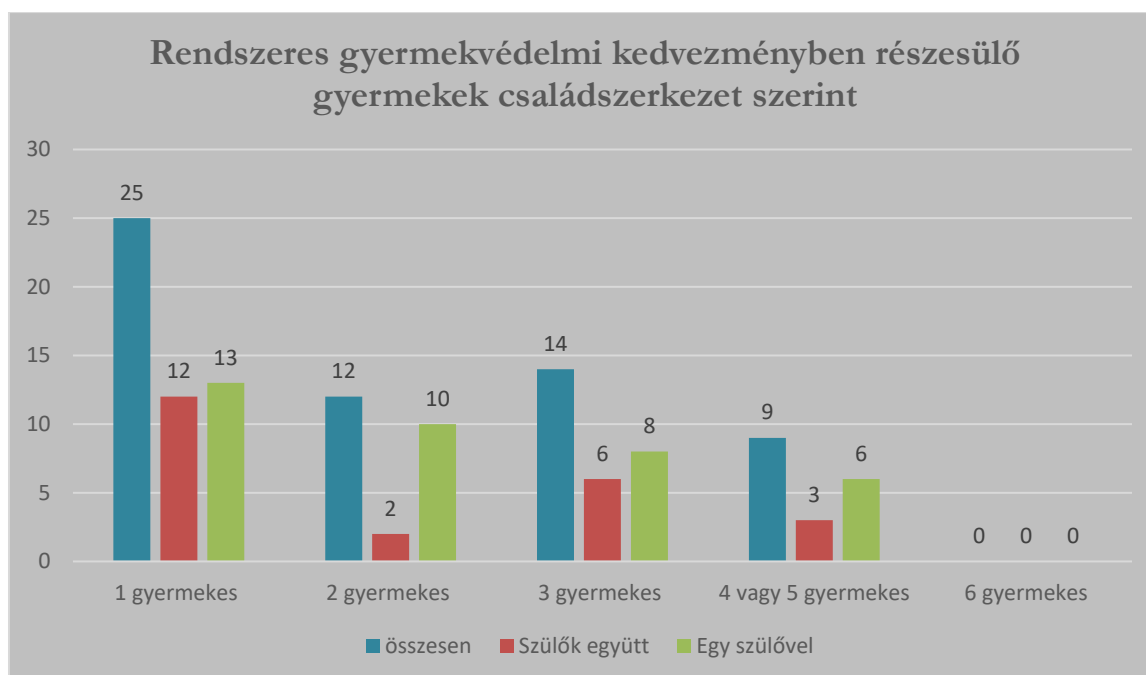


4. számú diagram

Az alábbi diagramok a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családokat mutatják be a gyermekek száma, valamint a családszerkezet szerinti megoszlásban.



5. számú diagram



6. számú diagram

A gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) számú Kormányrendelet szerinti halmozottan hátrányos helyzet megállapítása továbbra is jegyzői hatáskörben maradt.

Ennek értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik;
- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy;
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az előzőekben meghatározott körülmények közül legalább kettő együttesen fennáll;
- a nevelésbe vett gyermek;
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Ezen feltételek fennállásával 2024. évben **18 családot** érintően **48 esetben** történt **HH/HHH** megállapítás, amelyből

- **18 hátrányos helyzetű.**

- Ebből:

- a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolaivégzettsége miatt: **18 esetben;**

- a szülő(k) vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt: **0 esetben;**

- elégtelen a lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **0 esetben.**

- **30 halmozottan hátrányos helyzetű**

- Ebből:

- szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k) vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt: **0 esetben;**

- szülő(k) vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **0 esetben;**

- szülő(k) és a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen a lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **30 esetben;**

- mindhárom feltétel együttes fennállása okán: **0 esetben.**

Más hatóság által megállapított halmozottan hátrányos helyzetű, valamint nyilvántartott nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorú gyermekek száma: **0 fő.**

-Gyermekekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

A települési önkormányzatok további kötelező természetbeni ellátása a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos kiskorúak részére a szünidei étkeztetés.

A 2024. évben négy alkalommal láttuk el a szünidei gyermekétkeztetés feladatát. Az alábbi táblázat foglalja össze a résztvevő gyermekek számát, a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet szerinti megoszlását, továbbá az életkori mutatókat.

Megnevezés	Kötelezően biztosított étkezésben részesülők		Összesen
	megállapított hátrányos helyzetűek száma	megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	
Szünidei étkezést kérelmezők száma	17	23	40
A szünidei étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen	17	23	40
Életkori bontásban	0-2 éves	0	1
	3-5 éves	1	3
	6-13 éves	11	26
	14-17 éves	5	10
Szünidő típusa szerint	tavaszi	11	25
	nyári	13	34
	őszi	4	22
	téli	4	22

1. számú táblázat

Kétegyháza Nagyközség Önkormányzata két helyen, a Márki Sándor Általános Iskola tanulói és a Kétegyházi Napsugár Óvoda óvodásai számára biztosít intézményen belüli gyermekétkeztetést ingyenesen, illetve 50 %-os normatív kedvezménnyel a Gyvt. 21 – 21/B. §-ában foglalt előírásai szerint. A két intézményben biztosítjuk a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést.

2024. évi étkezési napok és adagszámok alapján számolt statisztikai adatok a két intézmény tekintetében::

100%-os normatív kedvezményben részesülők száma:

- iskola háromszori étkezésben részesülők: 29 fő
- iskola egyszeri (ebéd) étkezésben részesülők: 0 fő
- óvoda háromszori étkezésben részesülők: 38 fő

50%-os normatív kedvezményben részesülők száma:

- iskola háromszori étkezésben részesülők: 6 fő
- iskola egyszeri (ebéd) étkezésben részesülők: 1 fő
- óvoda háromszori étkezésben részesülők: 0 fő

normatív kedvezményben nem részesülők száma:

- iskola háromszori étkezésben részesülők: 6 fő
- iskola egyszeri (ebéd) étkezésben részesülők: 21 fő
- óvoda háromszori étkezésben részesülők: 0 fő

A fentiek kiegészítéseképpen el kell mondani, hogy a 2024. évben a Polgármester hatáskörébe utalt önkormányzati támogatások esetének nagy részében történt megállapítás gyermekekre való

tekintettel, úgymint gyógyszerkiváltás, iskolakezdés, élelmiszervásárlás, iskolai étkezési díj elmaradásának befizetése, iskolai eszközök, gyermekek részére ruházat vásárlása.

- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

Kétegyháza Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2021. (IX. 30.) önkormányzati rendelete alapján a tanulmányokat folytató fiatalok ösztöndíj támogatásának keretében lehetett benyújtani a „Bursa Hungarica” felsőoktatási önkormányzati ösztöndíjpályázatot.

A Nemzeti Kulturális Támogatáskezelő a korábbi évekhez képest egy későbbi időpontot jelölt meg a pályázat kiírására, 2024. szeptember 30. napját. Ennek következtében az önkormányzat által 2024. november 4-én került közzétételre a pályázati kiírása.

A diákok 2024. december 4-ig nyújthattak be jelentkezést.

A 2024. évben is jelentős számban jelentkeztek a pályázók. Az „A” típusú pályázatra 11 fő jelentkezett, „B” típusú pályázatra nem érkezett pályázat.

Kétegyháza Nagyközség Képviselő-testülete összesen 11 „A” típusú Bursa Hungarica pályázónak ítelt meg két féléven, 10 hónapon keresztül 15.000 Ft/ hó összegű támogatást.

A pályázók közt akadtak olyanok, akik a korábbi években még nem jelentkeztek.

- családi jogállás rendezése anyakönyvvezetői hatáskörben

A családi jogállás leggyakrabban teljes hatályú apai elismeréssel történik. Ez azt jelenti, hogy a gyermek születése előtt, vagy azt követően a szülők együttesen megjelennek az arra hatáskörrel rendelkező hatóságnál és a gyermeket az apa elismeri.

Kétegyháza Nagyközség Polgármesteri Hivatalának anyakönyvvezetője 2024. évben 7 esetben járt el – többségében meg nem született – gyermek családi jogállásának teljes hatályú apai elismeréssel történő rendezésében.

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS CÉLJA

A működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok vonatkozásában az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése. A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre tegyenek szert, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan részt vegyenek.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének a családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat fő feladatköre a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családlátogatás keretében és ügyfélfogadással valósul meg.

Az Intézmény szolgáltatásait igénybe vevők az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatást kapnak a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról, elemeiről, vezetett nyilvántartásról, a térítésmentességről, az klienst megillető jogokról és kötelezettségekről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, ellátott jogi képviselőről, gyermekjogi képviselőről és elérhetőségéről, az együttműködés lehetőségeiről.

A kapcsolatfelvétel történhet:

- A jogszabályban meghatározottak és a szociális munka szakmai szabályai szerint elsősorban az egyén, a gyermek, illetve szülője/törvényes képviselője kérésére az önkéntesség elve alapján.
- Jelzés útján.
 - Az észlelő és jelző rendszer tagja által.
 - Lakossági jelzés útján, a családsegítő megkeresésére.
 - Hatóság által kötelezett formában.

Jelzés esetében (jelzőrendszeri, hatósági) a jelzés jellegétől függ a kapcsolatfelvétel módja:

- Krízishelyzet, bántalmazás, életveszély jelzésekor a családsegítő munkatárs haladéktalanul felkeresi a bajban lévő személyt, s a helyszíni tapasztalatok alapján intézkedik.
- Egyéb jelzéseket követően is felkeresi a családot és felajánlja a segítséget a felmerülő problémával kapcsolatban.
-

A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a tájékoztatás feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

- a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelmet biztosításának.
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről.
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a szociális segítőmunka keretében

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében. A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:
- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül javaslatot tett hatóság intézkedésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna,
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél programok megszervezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.

JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE, JELZÉSEK FOGADÁSA, SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉS

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének a biztosítása. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése az egyik legfontosabb eszköz a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez. A hatékony munka érdekében rendszeresen szervezünk esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket, melyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére, a feladatok megosztására. Jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár illetve társadalmi szervezet élhet. Jogszabály szerint meghatározott szervezetek jelzőrendszeri tagságuk révén jelzésre kötelezettek. A jelzőrendszeri tagokról és szervezetekről család és gyermekjóléti szolgálatunk nyilvántartást vezet, melyet szükség esetén frissít.

Jelzőrendszeri tagok:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,

- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztettsége esetén a család- és gyermekjóléti szolgálatnál/központnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy más egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén. A Gytv. a jelzőrendszeri tagok számára kölcsönös együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget ír elő. A szakmai együttműködés az észlelő és jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy az abban résztvevők tisztában legyenek saját feladataikkal, felelősségükkel, és egymás szakmai tudásában bízva, egymásra támaszkodva, közösen meghatározott feladatelosztásban végezzék el a vállalt feladataikat a gyermekek érdekében.

A jelzőrendszeri tagok, a veszélyeztető tényezők észlelése esetén, saját eszközeik segítségével törekednek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalják, hogy a gyermek családban történő egészséges fejlődése érdekében külső segítségre van szükség, jelzéssel élnek a szolgálat/központ felé. A jelzőrendszeri tagnak a jelzést úgy kell megírnia, hogy abból kiderüljön a veszélyeztetettség oka. Amennyiben a gyermek érdekében azonnali intézkedés szükséges, arra a jelzőrendszeri tagnak haladéktalanul külön is fel kell hívnia a figyelmet. A jelzésnek lényegre törőnek, problémára fókuszálnak kell lennie. A jelzés történhet személyesen, telefonon, elektronikus formában, jelzőlapon. Minden esetben írásbeli rögzítés szükséges. A szóban tett jelzésnek, az írásban megküldött jelzésnek tartalmában meg kell egyeznie.

JELZÉSEK FOGADÁSA, CSELEKVÉS

A probléma vagy veszély egyértelműen valamilyen helyzetről, szituációról, nehezítő, károsító hatást feltételez, ezért beavatkozásra ösztönöz. Ezek lehetnek, szociális (adósságteher, lakhatási probléma) vagy mentálhigiénés problémák, egyéb krízishelyzetek, a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését akadályozó, vagy veszélyeztető tényezők, cselekvések. Megnyilvánulhatnak a gyermek vagy egyén saját fejlődési fázisára jellemző készség, képesség elmaradását jelző tünetekben. (pl. olvasási nehezítettség, fejlődésbeli regresszió, elmaradás).

A jelzőlapon, ill. írásban érkezett jelzés iktatását követően a család- és gyermekjóléti szolgálatnál konzultálnak a teendő lépésekről. Telefonon érkezett jelzést követően a családsegítő visszahívja a jelzést tevőt az információk pontosítása érdekében, a jelzésre okot adó helyzet értékeléséért (illetékesség, kompetencia). Amennyiben a telefonbeszélgetés nyomán, a beavatkozás indokoltsága körvonalazódik, megkéri az írásos megerősítést a jelzőtől, névtelen bejelentés esetén feljegyzésben rögzíti a jelzést. Személyes megkeresés esetén, a családsegítő meghallgatja az igénybe vevőt és a szolgálatnál rendszeresített módon dokumentálja a bejelentést, feljegyzi az érintett személyes adatait, leírja a panasz tartalmát és regisztrálja a probléma jellegét. Családon belüli bántalmazás jelzésekor a kapcsolatfelvétel regisztrálásakor készült dokumentum zártan kezelendő.

A jelzést tevő amennyiben nem tudja megítélni, hogy a tapasztalt probléma veszélyezteti-e a családot, gyermeket, egyént, haladéktalanul jelzéssel él a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. Ugyancsak haladéktalanul jelzéssel él, ha életet, testi épséget veszélyeztető körülményt tapasztal. Gyermek esetén az azonnali intézkedést szükségessé tévő súlyos veszélyeztetettség esetén a jelzést a területileg illetékes gyámhivatal felé és a Család és Gyermekjóléti Központ felé is meg kell tenni.

SAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉS

A jelzőrendszer tagjai és a segítő szakemberek a felmerülő problémák kezelése érdekében szakmai egységet alkotnak. Egy felmerülő eset megoldása érdekében azonos véleményt kell kialakítaniuk, meg kell fogalmazni közös célokat és annak elérésének módjában.

Esetkonferencia

Az esetkonferencia a segítő folyamatban kiemelt jelentőséggel bíró szakmai megbeszélés, ahol a segítő folyamatban részt vevő szakemberek a családdal/személlyel/igénylővel együtt meghatározzák a segítő munka további irányát, fő kritériumait.

Konkrét esethez kapcsolódóan hívjuk össze az esetkonferenciát, minden érintett fél (ideértve természetesen a család tagjait is) részvételével. Az esetmegbeszélésre meg kell hívni a pártfogó felügyelői szolgálatot, ha a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú, valamint meg kell hívni a járási jelzőrendszeri tanácsadót is. Esetkonferencia a folyamat során több ponton is összehívható. Amikor a segítő folyamat koordinálása a családsegítő kezében van az esetkonferencia összehívója is a szolgálat. Hatósági intézkedés mellett gondozott család esetében az esetkonferencia összehívása az esetmenedzser feladata. Az esetkonferenciát összehívó ismerteti az eset előzményeit, majd meghallgatja az esetben minden jelenlévő szakembert. Abban az esetben, ha valaki nem tud részt venni a megbeszélésen, akkor attól, írásban kéri meg a családsegítő/esetmenedzser a véleményét, illetve a javaslatát. Az ekkor meghatározásra került feladatok mellé határidőket rendelnek a résztvevők. Az esetkonferencia moderátora, az esetben nem érintett szakember. Az esetkonferencia végén a szakemberek javaslatot tesznek az érintett gyermekek, illetve a család vonatkozásában. Az esetkonferenciára meghívóban hívjuk a résztvevőket és jelenléti ívet írnak alá a résztvevők. Az esetkonferencián elhangzottokról összefoglaló emlékeztető készül.

Szakmaközi megbeszélés

A szakmaközi esetmegbeszélés esetén összehívjuk több szakma képviselőit különböző aktuális témákban (pl. igazolatlan hiányzás, védőnői szolgálattal való együttműködés, egyéni tanrenddel kapcsolatos egyeztető megbeszélés stb.). Ezen okból évente minimum 6 alkalommal hívjuk össze az észlelő- és jelzőrendszeri tagokat. Ezeket az alkalmakat általában az év első valamint a második felében szervezzük meg, kivétel ez alól a nyári szünidő időszaka. A szakmaközi megbeszélés egy adott téma köré szerveződik, azonban arra mindig biztosítunk lehetőséget, hogy a problémafelvetés megtörténhessen a résztvevők részéről, illetve a személyes konzultációk is lebonyolódhatnak ezen alkalmakkor a szakemberek között (pl. családsegítő-pedagógus) egy adott gyermek ügyében. Ezekre az alkalmakra minden esetben

meghívó készül, és jelenléti ívet írnak alá a részvétel igazolásáról a jelenlévők. A szakmaközi megbeszélésről írásbeli emlékeztető készül.

Éves tanácskozás

Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárás. Célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányok meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, és az észlelt rendszerszintű hibákra. A tanácskozást megelőzően a családsegítő kiküldi, majd bekéri a jelzőrendszeri tagoktól az éves értékelő kérdőívet. A családsegítő a beérkezett adatok alapján értékeli a jelzőrendszer hatékonyságát, együttműködését, kiemeli a pozitívumokat, és a fejlesztendő területeket. A tanácskozás eredményeinek összegzését követően a szolgálat elkészíti a jelzőrendszeri intézkedési tervet minden év március 31.-ig, melynek célja a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás megerősítése, valamint az ismeretterjesztés, a veszélyeztető helyzetek elhárítására.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket,
- a településekre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Az intézkedési terv elkészülését követően megküldése kerül a Család-és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadójának.

2024-ES ÉV STATISZTIKAI ADATAI

A SZOLGÁLATNÁL MEGJELENTEK

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-és idősebb	Összesen	Családok száma
		éves										
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	3	7	2			1	1		15	
	Nő	2	6	6	13	2	2	16	1		48	
	Összesen:	3	9	13	15	2	2	17	2		63	27
	Központ által továbbított		1	1	1						3	2

Nem együttműködés alapján	Férfi		2	4	2	1	3	4	5	8	29	
	Nő	2	4	3	2	4	13	18	9	15	70	
	Összesen:	2	6	7	4	5	16	22	14	23	99	42
	Központ által továbbított											
Összesen		5	15	20	19	7	18	39	16	23	162	69

A táblázat adatai alapján láthatjuk, hogy az év során együttműködési megállapodás keretein belül 63 fővel foglalkoztunk, ami 27 családot érintett.

Nem együttműködési megállapodás alapján 99 fővel foglalkoztunk, amely 42 családot érintett. Össességében az év során 162 személlyel foglalkoztunk, ami 69 családot jelent.

SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINT

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN

Sor-szám	Gazdasági aktivitás	Fő
1.	Foglalkoztatott	18
2.	Munkanélküli	2
3.	Inaktív	17
4.	Ebből (3.) nyugdíjas	1
5.	Ebből (3.) 15 éves vagy idősebb tanuló	13
6.	Eltartott 0-14 éves gyermek	26
7.	Összesen	63

A táblázatból kitűnik, hogy az igénybe vevők legnagyobb száma a 0-14. éves korosztályból kerül ki. Szüleik többsége az inaktívakhoz tartozik, vagy alkalmi munkavállaló.

SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ SZEMÉLYEK SZÁMA ISKOLAI VÉGZETTSÉG SZERINT EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN

Sor szám	Iskolai végzettség	Fő
1.	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	27
2.	Általános iskola nyolc osztálya	24
3.	Befejezett szakmunkásképző	6
4.	Befejezett gimnázium	3
5.	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	2
6.	Felsőfokú iskola	1
7.	Összesen	63

Az ellátottaink közül az általános iskola nyolc osztályánál kevesebb végzettségűek a 0-14 éves korosztályhoz tartozik. A szülők közül sokukra jellemző az alacsony iskolai végzettség mellett alacsony érdekérvényesítő képesség.

A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ CSALÁDOK SZÁMA ÖSSZETÉTEL SZERINT EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN

Sorszám	Családi összetétel	Családok száma
1.	Egyedül élő	1
2.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban élők gyermek nélkül	0
3.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel	11
4.	Házastársi(élettársi) kapcsolatban élők 3 vagy több gyermekkel.	3
5.	1 szülő 1-2 gyermekkel	8
6.	1 szülő 3 vagy több gyermekkel	3
7.	Egyéb	1
8.	Összesen	27

A szolgáltatásainkat igénybe vevő családok közül többségük gyermekeket nevelő családok, egy részük három vagy több gyermeket is nevel.

A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ CSALÁDOK SZÁMA PROBLÉMA SZERINT

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma
1.	Életviteli	2

2.	Családon belüli bántalmazás	1
3.	Gyermeknevelési	3
4.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6
5.	Fogyatékoság	1
6.	Lelki-mentális pszichiátriai betegség	2
7.	Magatartászavar, teljesítményzavar	2
8.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2
9.	Magatartászavar, teljesítményzavar	2
10.	Elhanyagolás	6
11.	Összesen	27

Szolgáltatásainkat igénybe vevő családok többségénél jellemző a családban nevelkedő gyermekek elhanyagolása, valamint a gyermekek intézménybe való beilleszkedési problémái.

Klienseink életviteli problémái elsősorban azért alakulnak ki, mert kicsúszik a kontroll irányításuk alól. Életükben gyakran fordulnak elő váratlan események, élethelyzetek, amelyekre nincsenek felkészülve, és nem tudnak megfelelő módon reagálni.

A gyermekek elhanyagolása több esetben abban nyilvánul meg, hogy a szülők nem biztosítják gyermekeik iskolába járását. Több családnál előfordul, hogy a gyermekek általános iskolai tanulmányaikat befejezik, középiskolai beíratásuk megtörténik, de már a tanévet nem kezdik el. Iskolai hiányzásaik magas óraszám miatt szolgálatunk védelembe vételi eljárást kezdeményez, mivel 16. életévüket még nem töltötték be. Ezek a fiatalok legtöbbször szüleik példáját követik, tanulmányaik befejezésére nem motiválhatók, nincs kialakult jövőképük, mivel végzettséget sem szereznek, a munkaerő piaci helyzetük rendkívül rossz.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN VÉGZETT TEVÉKENYSÉG

	Megnevezés	
1	Saját ügykörben végzett tevékenység	19
2	Egyéni gondozási terv megvalósítása központ által bevonva	41
3	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	-
4	Összesen	60

A táblázatban azon személyeket szerepeltetünk, akikkel szolgálatunknak együttműködési megállapodása volt az elmúlt évben. A saját ügykörben végzett tevékenység azt jelenti, hogy a

családot/gyermeket alapellátásban gondoztuk. Együttműködést a család önként vállalja ezekben az esetekben és a felmerült problémának a megoldási lehetőségeire cselekvési terv készül. Egyéni gondozási terv megvalósítása a központ által bevonva pedig azt jelenti, hogy a védelembe vett kiskorúval és annak családjával tartottunk rendszeres kapcsolatot. Védelembe vételről szóló határozat jogerőre emelkedést követően a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere elkészíti a gondozási-nevelési tervet, amelyben a felmerülő problémák megoldásához vezető lépések, megoldási javaslatok vannak.

SAKMAI TEVÉKENYSÉG ADATAI

Megnevezés		Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás		64	39
Segítő beszélgetés		28	13
Tanácsadás		59	47
Ügyintézéshez segítségnyújtás		81	53
Konfliktuskezelés		2	2
Kriziskezelés		37	37
Közvetítés más szolgáltatáshoz	pénzbeli	56	56
	természetbeni	12	29
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz		
	család és gyermekjóléti központ		
Esetkonferencia		17	21
Esetkonzultáció		19	28
Szakmaközi megbeszélés		7	
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		8	21
Családlátogatás		48	19
Adomány közvetítés		112	41

Az adatok közül kimagasló számot mutat az ügyintézésben való segítségnyújtás, az adományok közvetítése és a tanácsadás. A családlátogatás az esetkezelés folyamatának szerves része,

melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. Amennyiben a családlátogatás sikertelen, vagyis a családsegítő nem talált otthon senkit a családtagok közül, akkor iktatott értesítést hagyott, melyben két időpontot is megjelölt a kliens számára, hogy felkeresse a szolgálatot. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről.

A 2024-BEN NYILVÁNTARTOTT VESZÉLYEZTETETT KISKORÚAK

Sor-szám	Okok			A veszélyeztetettség fő oka szerint
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma			55
02	Környezeti főcsoport összesen			26
03	Ebből (2-ből)	lakhatási probléma		5
04		szülők, család életvitele		20
05		családi konfliktus		
06		szülő(k) betegsége		
07		gyermek családon belüli fizikai	bántalmazása	1
08		gyermek családon belüli lelki		
09		gyermek családon belüli szexuális	elhanyagolás	
10		gyermek fizikai		
11		gyermek lelki		
12		egyéb személyek, rokonok általi		
13		iskolai kirekesztés, erőszak		
14		kortárs csoport negatív hatása		
15		elégtelen lakáskörülmények		
16		kilakoltatás veszélye		
17		munkanélküliség		
18	Magatartási főcsoport összesen			6
19	Ebből (18-ból)	gyermekintézménybe való beilleszkedési		1
20		aszociális/antiszociális viselkedés		
21		drogfogyasztás		
22		alkoholfogyasztás		
23		játékszenvedély		
24		csavargás		5
25		tankötelezettség elmulasztása		
26	Egészségi főcsoport összesen			23
27	Ebből 26-ból)	tartós betegség		5
28		fogyatékoság		1
29		magatartás-vagy tanulási zavar		18
30	Anyagi főcsoport			
31	Családok melyben veszélyeztetett kiskorúak élnek			29

A jelzések száma az előző évekhez hasonlítva

Megnevezés	2021	2022	2023	2024
Egészségügyi szolgáltató	3	3	11	3
Ebből védőnői jelzés	2	2	6	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	8	1	2	2
kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	4	2	1	4
Közüoktatási intézmény	18	32	21	23
Rendőrség	2	1	3	7
Ügyészség, bíróság	-	1		1
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-			1
Áldozatsegítés	-			
Állampolgár	24	6	4	6
Önkormányzat, jegyző, járási hivatal, megyei kormányhivatal	10	3	1	
Összesen	69	49	43	47

A jelzések száma a korábbi évhez viszonyítva stagnálást mutat. A legtöbb jelzés 2024 évben is a közoktatási intézményektől érkezett, számuk az előző évhez képest növekedett. A többi jelzőrendszeri tag jelzéseinek száma változó eltérést mutat a korábbi évekhez viszonyítva. A szolgálatunkhoz beérkezett jelzést követően három napon belül felvesszük a kapcsolatot a családdal, és tájékoztatjuk a jelzés tartalmáról, a felmerülő probléma orvoslása érdekében igyekszünk a családnak a szociális munka módszereivel segítséget nyújtani. A jelzés tartalma illetve a probléma jellege szerint akár azonnali kapcsolatfelvétel történik.

A családdal való kapcsolatfelvétel során feltérképezzük a család problémáját és annak függvényében tesszük meg további lépéseinket. A probléma jellegétől függően két kimenetelű lehet az intézkedés. Amennyiben a probléma egyszeri találkozással megoldható és nem igényel további teendőket, az eset a szükséges dokumentáció kitöltését követően lezárásra kerül. A családdal való kapcsolatfelvétel során azt tapasztaljuk, hogy a probléma megoldása több találkozást igényel valamint több szakember bevonására is szükség van, kliensünkkel

együttműködési megállapodást kötünk és megkezdjük a szociális tevékenységünket. A családsegítés során a klienssel minimum havonta három találkozást valósítunk meg.

Amennyiben kiskorú veszélyeztetettséget tapasztaljuk és az alapellátás önkéntes igénybevételével nem szüntethető meg jelzéssel élünk a Család-és Gyermekjóléti Központ felé. Személyes és telefonon is konzultálunk az esetmenedzserekkel ezt követően a családdal kapcsolatban esetkonferenciát tartunk.

Súlyos veszélyeztetettség jelzése esetén a Járási Hivatal irányába javaslatot teszünk az ideiglenes elhelyezésre, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett.

JELZŐRENDSZER MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS TAPASZTALATOK

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunk törvényben előírt kötelezettségének tesz eleget, azzal, hogy észlelő-és jelzőrendszert működtet.

Ennek a kiépített kapcsolatrendszernek elsődleges célja, hogy a problémák időben felismerhetők legyenek, mihamarabb enyhítésre kerüljenek. A gyermekek védelme nem csak a gyermekvédelmi rendszer szereplőinek, hanem minden gyermekkel hivatásszerűen foglalkozó szakembereknek feladata, felelőssége. Annak érdekében, hogy a gyermekek/családok megkapják a számukra megfelelő segítséget, magas színvonalú ellátást az aktív közreműködés elengedhetetlen a szakemberek között. A jelzőrendszer minden egyes tagja felelősséggel tartozik a jelzés megtételéért.

Együttműködés kapcsolattartás módszerei közé tartozik a vélemények, esetkonzultációk, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések, éves tanácskozás.

Folyamatosan dolgozunk azon, hogy a jelzőrendszer tagjaival még szorosabb kapcsolatot alakítsunk ki. A szakembereket az esetlegesen felmerülő problémák, kérdések esetén tájékoztatjuk, segítségükre vagyunk ezek megoldásában. Ezen felül az együttműködést szolgálja a szakmaközi megbeszélések, valamint az éves tanácskozás. Ezen találkozások erősítik a már kialakult kapcsolatot.

A jelzőrendszeri tagok által kezdeményezett jelzések leginkább az alábbi problémákhoz kapcsolódtak:

- igazolt, igazolatlan iskolai hiányzások magas óraszám;
- családok nem megfelelő anyagi körülményei;
- családon belüli konfliktusok;
- szülői ház engedély nélküli elhagyása;
- büntetőeljárások szülőkkel szembe;
- egészségügyi elhanyagolás;
- családon belüli bántalmazás;
- családon kívüli bántalmazás.

A statisztikai adatok alapján és szakmai munkánk tapasztalata szerint az elmúlt években a jelzések száma stagnálást mutat, de a problémák egy családon belül halmozódást mutat.

Klienseink egy részére jellemző, hogy alkalmi munkavállalást, a szociális ellátásokat, valamint a közfoglalkoztatást „preferálják”. Többgyermekes családoknál egyre jobban az elszegényedés tapasztalható. Kliensek, ellátottak nem tartják a kapcsolatot a „munkaügyi szervekkel”, bejelentett munkahelyen nem hajlandók elhelyezkedni. Az alkalmi munka világában még mindig naponta több bevételt tudnak szerezni a bizonytalan pénzforrás ellenére. A heti és a napi kifizetés is csábító. Az alkalmi munkából élő emberek többségének nincs egészségbiztosítása, és nem szereznek nyugellátásra jogosító szolgálati időt sem.

Tapasztalunk egy általános igénytelenséget, nincs tisztaság, higiénia, elhanyagolt a lakókörnyezet. Gyermekeket nem motiválják tanulásra 16. éves kor után lemorzsolódnak. Újkeletű probléma, hogy az általános iskolát sem fejezik meg. Orvosi igazolások kiadása kontroll nélkül történik új szabályozás ellenére is.

A fentiek miatt a felnövekvő generáció a hibás mintázatot fogja követni felnőtt élete során.

Alacsony az önként igénybe vevők száma. Akkor kerül szolgálatunk látószögébe személy/család amikor a problémák halmozottak. Gyermek családból való kiemelését követően a szülők nem tartják a kapcsolatot szolgálatunkkal, nem motiváltak a családgyógyításra. Felnőttek a felajánlott szociális segítő munkát elutasítják annak ellenére, hogy segítő szándékkal fordulunk feléjük. Kliensek ügyintézésben nem együttműködők.

Pszichológusi, jogi segítségnyújtás csak a Család-és Gyermekjóléti Központban érhető el (Gyula).