

**Gyulai Kistérség Egységes Szociális és
Gyermejjóléti Intézménye Kétegyházi
Intézményegysége és**

**Kétegyháza Nagyközség
Önkormányzata**



**2023. évi szociális
ellátásokról szóló beszámoló**

**Készítették:
Isztin Krisztina
intézményegységvezető**

**Kőszegi Évi
igazgatási csoportvezető**

Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Kétegyházi Intézményegysége

Beszámolóm a Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye, Kétegyházi Intézményegysége - 5741 Kétegyháza, Fő tér 9. - 2023. évi szakmai munkáját öleli fel, az igénybe vehető szolgáltatások körét mutatja be.

Szociális munka keretében komplex segítséget nyújtunk a szolgáltatásokat igénybevevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. A legkisebbek a bölcsődét vehetik igénybe, az idősek nappali ellátása keretében az idősek számára nyújtunk szabadidős tevékenységeket, programokat, a fogyatékosok nappali ellátása pedig lehetőséget nyújt a speciális képességekkel, készségekkel rendelkező személyek számára a napközbeni időtöltésre. Házi segítségnyújtás keretében az idős, egyedül élő személyek napi szintű otthonukban történő gondozása történik. A külterületen élőkkel a tanyagondok tartja napi szinten a kapcsolatot illetve családsegítés kapcsán a napi szintű problémák kezelése történik, gyermekjóléti szolgálatban a központ koordinálásával zajlik a munkavégzés.

Segítő munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra való tekintet nélkül.

Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelősséggel történő kezelését biztosítjuk.

Intézményegységünk feladatkörében 10 különböző típusú szolgáltatás tartozik, melyek a településen belül négy telephelyen vehető igénybe.

Intézményünk 2023-ban az alábbi szolgáltatásokat biztosította:

- család és gyermekjóléti alapellátást,
- házi segítségnyújtást,
- időskorúak nappali ellátását,
- demens személyek nappali ellátását,
- fogyatékkal élők számára a nappali ellátását,
- bölcsődei ellátást,

- házi segítségnyújtást,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- tanyagondnoki szolgáltatást,
- közösségi szolgáltatásokat.

A 2023-as évben teljes lendülettel tudunk programokat szervezni, az egyes szolgáltatásokat igénybe vevő akár idős, akár fiatalabb személyek biztonsággal tudtak az intézmény által szervezett programokon részt venni.

2023. évi közalkalmazotti létszám 2023. december 31.-én:

Intézményegység- vezető: 1 fő

Házi segítségnyújtás: 12 fő

Család- és gyermekjólét: 1 fő

Tanyagondnok: 1 fő

Nappali ellátások: 6 fő

Szociális foglalkoztatás: 0 fő

Bölcsőde: 7 fő

Összesen: 28 fő

2023. évi ellátottak száma szakfeladatonként 2023. december 31.-én:

Házi segítségnyújtás: 78 fő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 8 fő

Idősek Klubja: 61 fő

Bölcsőde: 25 fő

Fogyatékosok nappali ellátása: 22 fő

Demens személyek nappali ellátása: 23 fő

Foglalkoztatás: 0 fő

Tanyagondnoki szolgálat: 91 fő

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás: 147 személy, amely 85 családot érintett.

Működési területünk:

Intézményünk alapfeladatait Kétegyháza Nagyközségben lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek esetében látja el.

A közösségi pszichiátriai- és szenvedélybeteg ellátás központja Gyula. Kétegyházán található ellátottjaikkal személyesen és telefonon is tartják a gondozók a kapcsolatot.

Az intézmény egészének személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei:

A Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Kétegyházi Intézményegységében a személyi feltételek az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletben foglaltaknak megfelelnek.

Egyes szakfeladatokban dolgozók rendelkeznek a munkájuk megfelelő színvonalon végzéséhez szükséges szakmai, etikai, szociális ismeretekkel.

Munkavállalóink szakképzettsége megfelelő, a munkavállalók továbbképzési kötelezettségüknek minden esetben eleget tettek, ennek megfelelően az egyéni igazolások kiállításra kerültek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által, az elmúlt négy év továbbképzési időszakát lezárva és egyidejűleg új időszakot nyitva.

Telephelyek, eszközök karbantartása a dolgozók mindennapi ésszerű használatán túl önkormányzati segítséggel a 2023-as évben is megvalósultak.

1.1.Nappali ellátások

1.1.1. Idősek nappali ellátása

Személyi feltételek:

Két telephelyen működik idősek nappali ellátása a Széchenyi u. 25 szám alatti telephelyen illetve a Szent Imre u. 26 szám alatti telephelyen.

A két klubban 2023-ban 7 státuszban 6 közalkalmazottal láttuk el feladatainkat:

3 fő gondozó

3 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs

Szent Imre u. 26 szám alatti telephelyen egy dolgozó esetében osztott munkakörben történik a munkavégzés.

A 2023-as évben is a fejlesztő- felkészítő foglalkoztatás megkezdésével a dolgozó végzettségének, szakképzettségének megfelelően koordinálja a foglalkoztatottak napi szintű feladat végzését.

Az Idősek Nappali ellátásának célja, a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén, illetve az egyedüllet érzésének enyhítése. Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmas, élményekben gazdag napokat teremtünk és ez által tagjaink megőrzik aktivitásukat.

A leglényegesebb tényező az, hogy a klubélet társas együttlétet teremt a hasonló korú és érdeklődésű, sokszor egyedül élő, magányos emberek számára.

Tárgyi feltételek:

Az idősek nappali ellátásának tárgyi feltételei megfelelőek. Közösségi programokra, pihenésre megfelelő helyiségekkel rendelkezik az intézmény. Az idősek számára a szabadidő eltöltéséhez megfelelő eszközök, kellékek (folyóiratok, társasjátékok, puzzle, dominó, sakk, kártya, gipszöntő forma, festékek, fonalak stb.) rendelkezésükre állnak. A változó igényeknek megfelelően eszköz beszerzések a 2023-as évben is folyamatosak voltak.

Kétegyházán 2023-ban is két telephelyen (Széchenyi u. 25. szám és Szent Imre u. 26. szám) állt az idősek rendelkezésére nappali ellátás.

Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak az általunk nyújtott, szervezett programok. Igen nagy jelentőséggel bír klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, verses programok, ahol bárki bármilyen produkcióval felléphet. Ugyanakkor meghívottaink is nagyszerűen szórakoztatják klubtagjainkat. A nappali ellátás szolgáltatásait igénylőknél a középkorúak részvétele egyre nagyobb.

Fontos volt a klubtagok számára a közvetlen személyes kapcsolat. Gondjaikra, problémáikra érzékenyek vagyunk, figyeltünk és segítséget nyújtottunk. A házi rendezvények bensőségesek,

jó hangulatúak voltak. Minden jeles napot, ünnepet igyekszünk klubtagjaink körében megtartani és az alkalomhoz illő meglepetés tárggyal kedveskedni számukra.

Az alábbi tevékenysége körében csoportosíthatóan történtek a foglalkozások 2023-ban:

- szabadidős programok
 - főzőklub, kerti parti
 - kézműves klub (dekoráció, ajándékkészítés)
 - állami, egyházi ünnepek megtartása
 - szüret, halottak napja, mikulás, karácsony, szilveszter, újév, farsang, nőnap, hagyományok,
 - „Ki mit tud?”,
 - bográcsos főzés
 - régi filmek vetítése, zenehallgatás, könyvtárlátogatás,
 - séta,
 - énekkar,
 - régi hagyományok megtartása a helyi intézmények segítségével,
 - vers-és prózamondó verseny,
 - kártya, társasjátékok, csapatjátékok,
 - hosszabb, rövidebb közös séta, ami biztosítja a jó közérzetet és kondíciót.

- Egészségmegőrzés
 - rendszeres vérnyomás-, vércukor-, testsúlymérés,
 - hetente egyszer a háziorvossal való együttműködés, szükség esetén orvoshoz kísérés, gyógyszer kiváltás, gyógyászati segédeszköz beszerzés segítése, beutaló rendezése,
 - egészségügyi előadás, termékbemutató szervezése,
 - egészségnap szervezése,
 - alternatív életmód tanácsadás,
 - egyéni és csoportos beszélgetések,
 - időstorna, gyógytorna,
 - egészségügyi, diétás tanácsadás (diabétesz, epe, tejmentes, ételallergiák),
 - beteg látogatás,
 - rokkantsági felülvizsgálaton való megjelenés segítése,

- szükség esetén ruházat mosása,
 - biztosítjuk a tisztálkodás lehetőségét.
- tanácsadás ügyintézés
- különböző szociális, hivatalos és egyéb személyes ügyek intézéséhez történő segítségnyújtás: kérelmek kitöltése, tűzifa kérelem, sírhely megváltás, nyugdíj ügyek intézésében történő segítségnyújtás, csekk feladás, számla rendezés segítése, okmányirodai ügyintézés: időpont foglalás, irat pótlás, lejárt irat cseréjének segítése.
 - családtagokkal való kapcsolat felvétele, tartása,
 - családsegítő szolgálattal való kapcsolat biztosítása, hozzáférés segítése,
 - információnyújtás,
 - biztosítjuk az internethez való hozzáférést lehetőségét.

Férőhely szám:

- Széchenyi u. 25 szám alatti klub: maximális engedélyezett férőhelye 50 fő,
- Szent Imre u. 26. szám alatti klub: maximális engedélyezett férőhely 30 fő.

Jelentési kötelezettség: a Tevadmin rendszerben történik a napi szintű igénybevétel dokumentálása, mely alapján havi szinten majd éves szinten rögzítésre kerülő adatok alapján kerül a normatíva elbírálásra.

Ellátottak száma: a férőhely számmal egyezve maximum 50 fő a katasztrófa védelmi előírások által engedélyezett biztonsági és katasztrófa védelmi szabályoknak megfelelően.

- Széchenyi u. 25 szám alatti idős nappali intézményünkben az ellátottak létszáma 53 fő volt 2023-ban (ebből 23 demens ellátott),
- Kétegyháza Szent Imre u. 26. sz. alatti idős nappali ellátásunkban 31 fő volt 2023-ban.

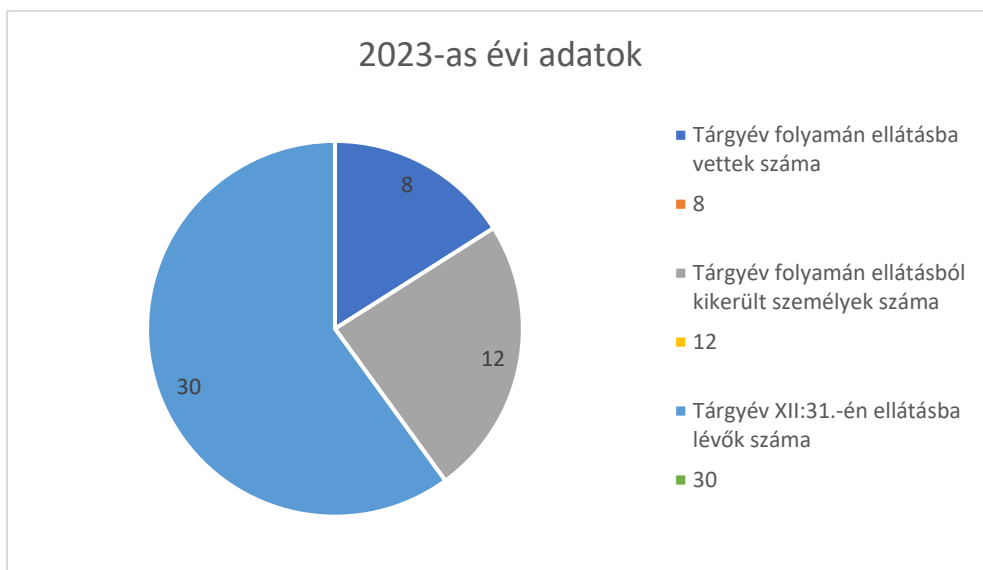
Éves igénybe vétel 2023-ban:

- Széchenyi u. 25 szám alatti idősök nappali ellátása: 7367 volt az éves Tevadminban is rögzített esetszám,
- Szent Imre u. 26 szám alatti idősök nappali ellátása: 7528 volt az éves Tevadminban is rögzített esetszám.

Statisztikai jellegű adatok:

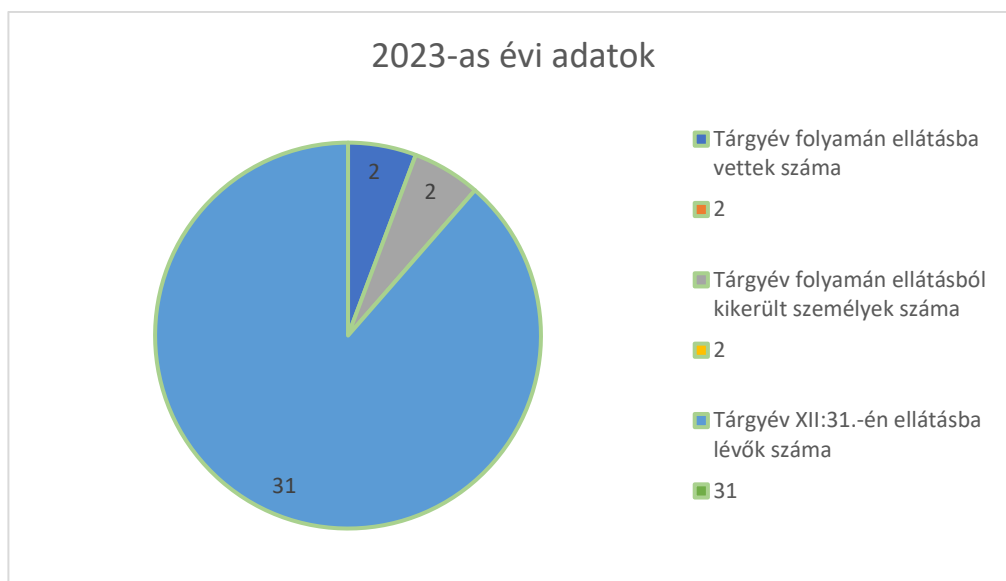
1. ábra: a 2023-as évben ellátást igénylő időskorúak

a, Széchenyi u. 25 szám alatti klub



2023-as év elején a Széchenyi utcai klubban 34 fő idős ellátottunk volt, az év közbeni változások eredményeként a 2023-as év végén 30 fő rendelkezett megállapodással az idősök nappali ellátása iránt.

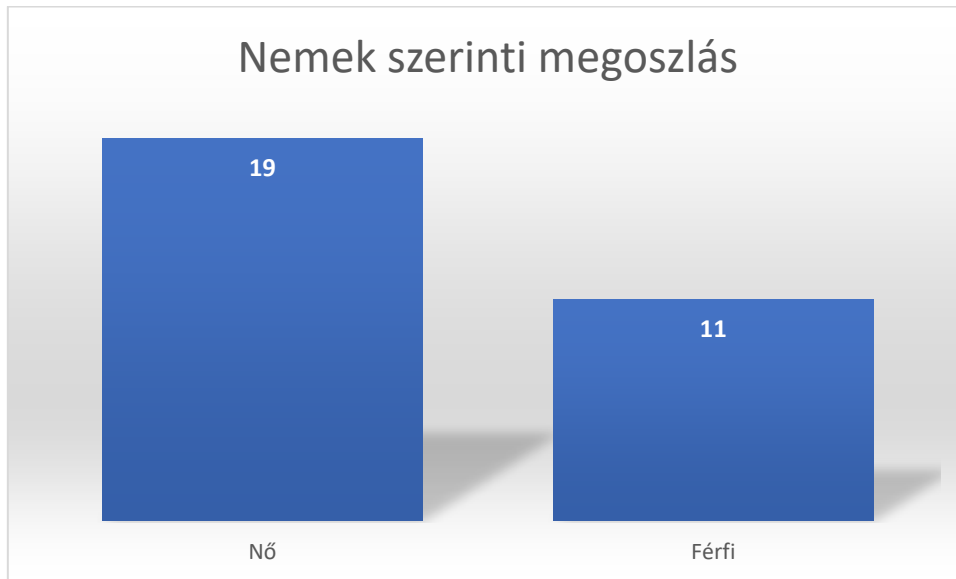
b, Szent Imre u. 26 szám alatti klub



2023-as évben 2 fő ellátásba vételével és 2 fő ellátásának megszüntetésével a Szent Imre utcai klubban az év végére 31 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása iránt.

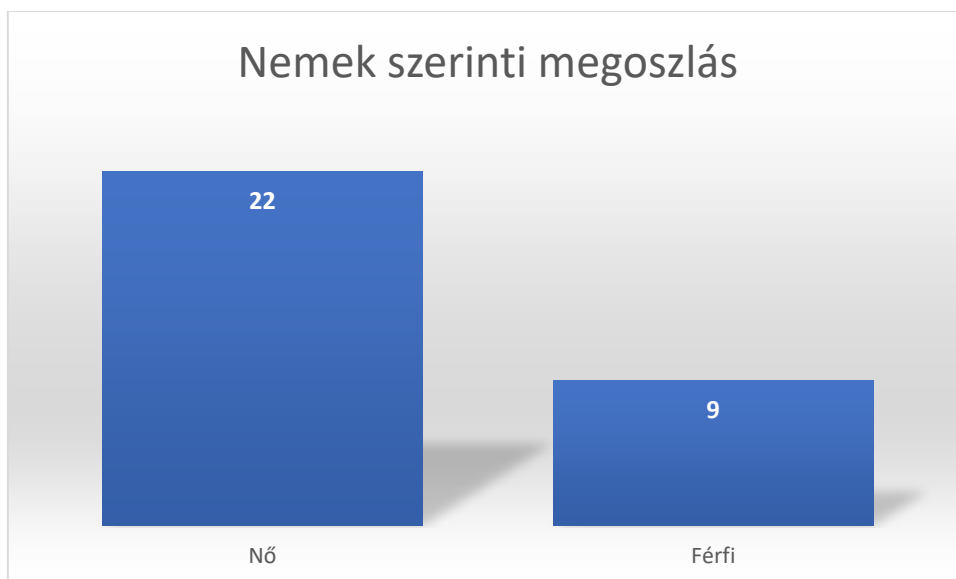
2. ábra: ellátottak körében a nemek szerinti megoszlás

a, Széchenyi u. 25 szám alatti klub



Az ellátást igénybe vevők esetében az életkor előrehaladtával a nők nagyobb arányban, nagyobb számban veszik igénybe továbbra a nappali ellátást.

b, Szent Imre u. 26 szám alatti klub



A Szent Imre u. 26 szám alatti klubot is nagyobb arányban nők vették igénybe 2023-as évben, mint a férfiak.

3. A férfiak és nők életkor szerinti megoszlása

a, Széchenyi u. 25 szám alatti klub

Kor	férfiak	nők
40-59 éves	0 fő	0 fő
60-64 éves	1 fő	1 fő
65-69 éves	3 fő	8 fő
70-74 éves	5 fő	8 fő
75-79 éves	1 fő	1 fő
80-89 éves	1 fő	1 fő
Összesen:	11 fő	19 fő

Mindkét életkor esetében jól látható, hogy a 65-69 év és 70-74 év közötti életkorú férfiak és nők vannak nagyobb számban az ellátottak körében.

b, Szent Imre u. 26 szám alatti klub

A férfiak és nők életkor szerinti megoszlása

Kor	férfiak	nők
40-59 éves	2 fő	2 fő
60-64 éves	1 fő	4 fő
65-69 éves	2 fő	7 fő
70-74 éves	3 fő	3 fő
75-79 éves	0 fő	6 fő
80-89 éves	1 fő	0 fő
Összesen:	9 fő	22 fő

Nemek és életkor arányában változás alig történt az előző évhez képest. Az igénybe vevők 2/3 nő, 1/3 férfi.

2023-ban történt fontosabb események a teljesség igénye nélkül:

- Továbbra is a legnépszerűbb programok közé az ünnepek közös élménye, nőnap és a szabadtéri programok (bográcsolás, sütés, főzés) tartoztak.
- Irodalmi és népköltészeti versenyeken vettünk részt, amelyek egyrészt a Gyulai Kistérség szervezésében kerültek megrendezésre illetve Nagyszénáson és Békéscsabán, ahol két klubtagunk tovább jutott és Hajdúszoboszlón is megmérettették magukat.
- Közös torna, gyakorlatok elsajátítása labdával és más eszközök használatával.
- Farsangi ünnepség, nőnap ünnepség, anyák napja, húsvéti ünnepkör, augusztus 20-a, Mindenszentek és a karácsonyi ünnepkör sem maradhatott ki klubtagjaink életéből.
- Saját szervezésben Gyulai Almásy kastélyt tekintettük meg a tavalyi évben is, minden alkalommal érdekes és látványos tárlatnak lehetünk részesei.
- Szolnokon a Rózsa kertet tekintettük meg egy napos kirándulás keretében.
- Egerben kirándultunk, ahol a várat, Dobó tér környékét tekintettük meg majd a Szépasszony völgyében kipihentük a hosszú sétát szintén egész napos kirándulás keretében.
- Ellátogattunk a Steigervald lovardába, ahová minden évben szívesen újra visszamegyünk.
- Lökösházán a Művelődési házban Kora Róbert festőművész kiállítását, festményeit néztük meg, majd a lökösházi idősek klubjának vendéglátását élveztük.
- Az egészségfejlesztési iroda munkatársai tavalyi évben is ingyenes szűrővizsgálatokat tartottak és előadás keretében információval látták el a klubtagokat a mozgás fontosságáról idős korban, cukorbetegségről, zene terápiáról.
- „Beteg Klub” elnevezésű program keretében lehetőséget kaptunk egy három előadásból álló előadás sorozat megszervezésére, dietetikus által tartott előadás keretében kvízzjátékokra és ételkóstolóra is volt lehetőségünk.

- Idősek világnapja alkalmából az önkormányzat által szervezett rendezvényen illetve Gyula városa által szervezett programon vettek részt ellátott időseink. Október első felében az intézmény által szervezett idősek világnapja alkalmából a gyulai tornacsarnokban szervezett rendezvényre nagy örömmel látogattunk el.

Összegzés:

Minden klubtagunk életkörülménye fontos. Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni. A magánélet szférájának megtartásával és tiszteletben tartásával avatkozhatunk be az ellátottak életébe.

A 2023-as évben megjelenő „Gondos óra” program keretében a 65 év feletti állampolgárok által térítésmentesen igényelhető segítségnyújtási formáról tájékoztattuk ellátottjaink. Az igénylési folyamathoz szükséges regisztrációban és készülékek beüzemelésében segítettük igény szerint ellátottjainkat.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Programjaink változatosak, az összeállításnál figyelembe vesszük az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapotát, valamint igényeiket és képességeiket is. Munkánk során arra törekszünk, hogy aktív, szellemileg friss idősek maradjanak. A legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk megteremtteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat.

1.1.2. Idős, demens személyek nappali ellátása

Személyi feltételek:

3 fő terápiás munkatárs/szociális munkatárs

1 fő gondozó

Statisztikai adatok alapján az idősek között az életkor növekedésével jelentősen emelkedik a mentális hanyatlás /demencia/ előfordulása.

2013 óta működik az idős nappali ellátáson belül a demens személyek nappali ellátása.

Az ellátásra való jogosultságot pszichiáter szakorvos végzi, aki az általunk is használt MMSE (Mini Mental State Examination) alapján értékeli az ellátottak képességeit, kérdéseivel jut a megfelelő információkhoz, mely alapján szakértői véleményt ad ki. A szakértői vélemény teszi

az ellátottakat jogosulttá az idősök nappali ellátásán túl úgynevezett „emelt” ellátások igénybevételére.

A demens személyek lehetőséget kapnak intézményi kereteken belül az étkeztetés igénybevételére térítési díj ellenében, ennek megállapítása jövedelem alapján történik.

Ezen demens ellátottak száma 2023. december 31.-én 23 fő volt.

Foglalkozások keretében figyelmet fordítunk a képességek megtartására, esetleg fejlesztésére. A velük való foglalkozást terápiás munkatárs/szociális munkatárs és szociális gondozók végzik a törvénynek megfelelő végzettséggel és létszámban.

Célunk, hogy az ellátást igénybe vevők minél tovább képesek legyenek az önálló életvezetésre, az önmaguk és társaik elfogadására, az énkép, a helyes önértékelés kialakítására, valamint az érzelmi egyensúly megteremtésére.

Demens ellátottjaink nem, vagy csak részben képesek, térbeli, időbeli és saját helyzetükre vonatkozóan tájékozódásra. Az önálló képességüket részben vagy egészben elvesztett és a családi segítségre csupán részben számító idősekről történő gondoskodást nappali ellátás keretében intézményünkben biztosítjuk.

Ellátottaink 90 % -a egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőség. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése.

A 2023-as évben megjelenő „Gondos óra” program keretében a 65 év feletti állampolgárok által térítésmentesen igényelhető segítségnyújtási formáról tájékoztattuk ellátottjaink. Az igénylési folyamathoz szükséges regisztrációban és készülék beüzemelésében segítettük igény szerint ellátottjainkat.

Férőhely szám:

- Széchenyi u. 25 szám alatti klub: maximális engedélyezett férőhelye úgy van meghatározva, hogy 1 fő terápiás munkatárs 7 fő ellátott foglalkozását tudja biztosítani. Tehát a 3 fő terápiás munkatárs 21 fő demens ellátott foglalkozását tudja törvényileg lefedni.

Jelentési kötelezettség: a Tevadmin rendszerben történik a napi szintű igénybevétel dokumentálása, mely alapján havi szinten majd éves szinten rögzítésre kerülő adatok alapján kerül a normatíva elbírálásra.

Ellátottak száma:

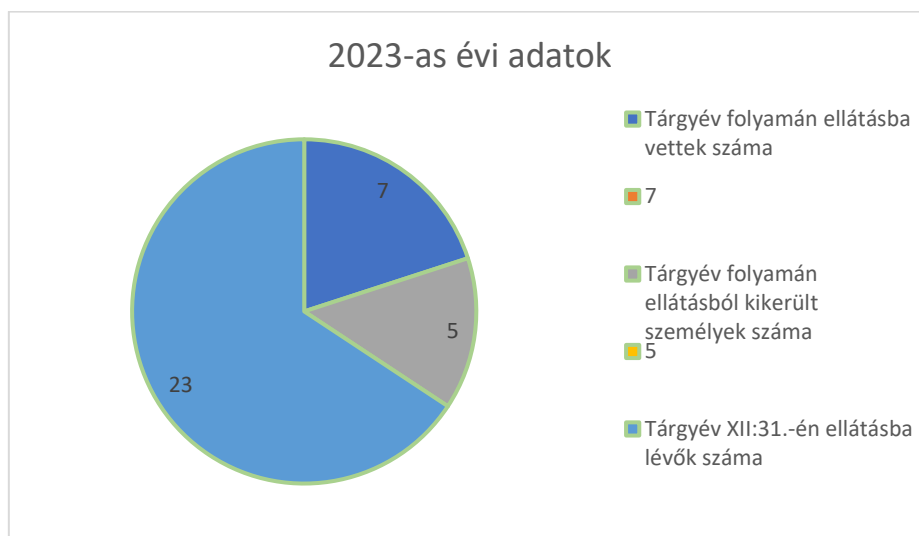
- Széchenyi u. 25 szám alatti idős nappali intézményünkben az ellátottak létszáma 53 fő volt 2023-ban (ebből 23 demens ellátott).

Éves igénybe vétel 2023-ban:

- Széchenyi u. 25 szám alatti demens személyek nappali ellátása: 5183 volt az éves Tevadminban is rögzített esetszám.

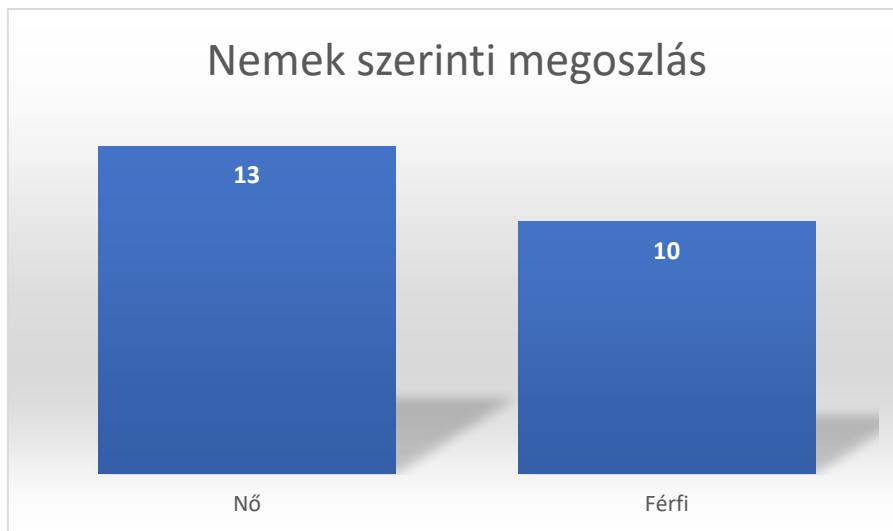
Statisztikai jellegű adatok:

a, 2023-as évi igénybevétel



A 2023-as évben 21 fő volt az év elején az ellátottak száma, év közben 5 fő került megszüntetésre és 7 főt kérte ellátásba vételét így a 2023-as év végére 23 fő ellátottunk volt.

b, ellátottak körében a nemek szerinti megoszlás



A demens ellátottak körében is hasonló a nemek aránya, mint a nappali ellátások körében. A nők nagyobb arányban veszik igénybe a szolgáltatást, mint a férfiak.

c, férfiak és nők életkor szerinti megoszlása

Kor	férfiak	nők
40-59 éves	1 fő	0 fő
60-64 éves	0 fő	1 fő
65-69 éves	2 fő	8 fő
70-74 éves	1 fő	0 fő
75-79 éves	3 fő	0 fő
80-89 éves	3 fő	4 fő
Összesen:	10 fő	13 fő

Életkori összehasonlítást nézve, jól látható, hogy a demencia jelei a férfiak esetében 70-74 év és 75-79 év között a legmagasabb. A nők esetében is a 70-74 év és 75-79 év közötti életkorokban fordul elő leggyakrabban a demencia. Az életkor előrehaladtával nagyobb a valószínűsége a demencia kialakulásának.

1.1.3. Fogyatékosok Nappali Ellátása

A fogyatékos személyek nappali ellátása, a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi szolgáltatást nyújtunk, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezésével. A fentiekén kívül az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai és pedagógiai segítségnyújtást szervezése történik. Cél a meglévő képességek szinten tartása, fejlesztése. A programok úgy kerülnek kialakításra, hogy az ellátottak jól érezzék magukat, lehetőségük legyen a fejlődésre.

Az intézmény feladata: a Kétegyháza területén élő fogyatékkal élő fiatalok és felnőttek nappali ellátása lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Korszerű, akadálymentes környezetben 24 férőhellyel biztosítjuk az értelmi, érzékszervi és mozgásszervi fogyatékkal élő személyek fizikai ellátását, mentális gondozását. Fontosnak tartjuk, hogy a fogyatékkal élő emberek és hozzátartozóik ne szigetelődjenek el, ne maradjanak magukra problémáikkal. A közösségbe való tartozás lehetőségét kínáljuk fel.

A napi dokumentáció 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján 79.§(1) bekezdése alapján vezetjük. A nyomtatvány a napi szolgáltatási elemeket tartalmazza, névre szólóan, havi lebontásban.

Korábbi gondozási tervek helyett belső felhasználásra adatlap kitöltése segíti a napi munkánkat, amelyben a támogatási igény felmérését végezzük.

Az „Egyéni terápiás fejlesztési terv” vezetése, felülvizsgálata továbbra is minden ellátott számára évi egyszer kell elvégezni.

Kapcsolattartás és együttműködés a szolgáltatásnyújtás során:

A terápiás munkatársak, valamint a gondozók a szolgáltatásnyújtás során, az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapotának javítása érdekében kapcsolatot tartanak és együttműködnek az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Személyi feltételek:

Terápiás munkatárs/szociális munkatárs 1 fő

Szociális gondozó 1 fő

Férőhely szám:

- Szent Imre u. 26. szám alatti klub: maximális engedélyezett férőhely 24 fő.

Jelentési kötelezettség: a Tevadmin rendszerben történik a napi szintű igénybevétel dokumentálása, mely alapján havi szinten majd éves szinten rögzítésre kerülő adatok alapján kerül a normatíva elbírálásra.

Ellátottak száma: a férőhely számmal egyezve maximum 24 fő a katasztrófa védelmi előírások által engedélyezett biztonsági és katasztrófa védelmi szabályoknak megfelelően.

- Kétegyháza, Szent Imre u. 26. sz. alatti fogyatékosok nappali ellátásában az ellátottak száma 22 fő volt 2023-as évben.

Éves igénybe vétel 2023-ban:

- Szent Imre u. 26 szám alatti fogyatékosok nappali ellátása: 5443 volt az éves Tevadminban is rögzített esetszám.

Az ellátottak köre:

A családban élő, 18. életévét betöltött:

- látás fogyatékosokkal élők közül a gyengén látók: azon személyeknek, akiknek látóképességük kisebb-nagyobb mértékben károsodott, gyengén látóként, vagy alig látóként minimális látásmaradvánnyal rendelkeznek.
- enyhe, illetve közép súlyos értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi

akadályozottsága öröklött, illetőleg veleszületett vagy korai életszakaszban keletkezett.

- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásszervi betegséggel való együttélés segédeszközt egyáltalán nem igényel, vagy a mozgásrendszerük károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatásra a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igénylik.
- halmozottan fogyatékosok: azon személyek, akik egyszerre több fogyatékossgal kénytelenek élni.

A nappali ellátás szolgáltatási elemei:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés.

Szabadidős programok: az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya -, és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint mentális gondozás.

A napi tevékenységünk része az ellátottak mindennapi életviteléhez szükséges ismeretek elsajátítása, gyakorlása pl. évszaknak megfelelő öltözködés, testápolás, táplálkozás, tájékozódás a szűkebb környezetben, pénz ismerete, használata, (szituációs játékok keretében). Az értelmileg sérült emberek számára legfontosabb az, hogy képességeikhez mértén elsajátítsák azon ismereteket, melyek segítik őket a mindennapi életvitelben.

Biztosítjuk számukra a számítógép használatát és az internet hozzáférési lehetőséget. Lehetőséget biztosítunk az internet használat tanulására is.

Az igénybe vevők számára kiemelt cél a(z):

- nappali elfoglaltságának megszervezése
- a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltéséhez szükséges feltételek biztosítása
- általános egészségi- és pszichés állapotának megfelelő mértékű gondozás-biztosítása
- a családi és társadalmi kapcsolatok fenntartásához, az elszigetelődés elkerüléséhez szükséges támogatás nyújtása
- a szolgáltatások segítségével az egyénileg elérhető legmagasabb életminőség megélése

... valamint a szolgáltatás működtetésével kiemelt cél a:

- társadalomban levő befogadó-elfogadó attitűd kialakítása
- tolerancia és segítségnyújtási képesség és készség erősítése

.... ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékkal élők társadalmi esélynövelését.

Programtervek:

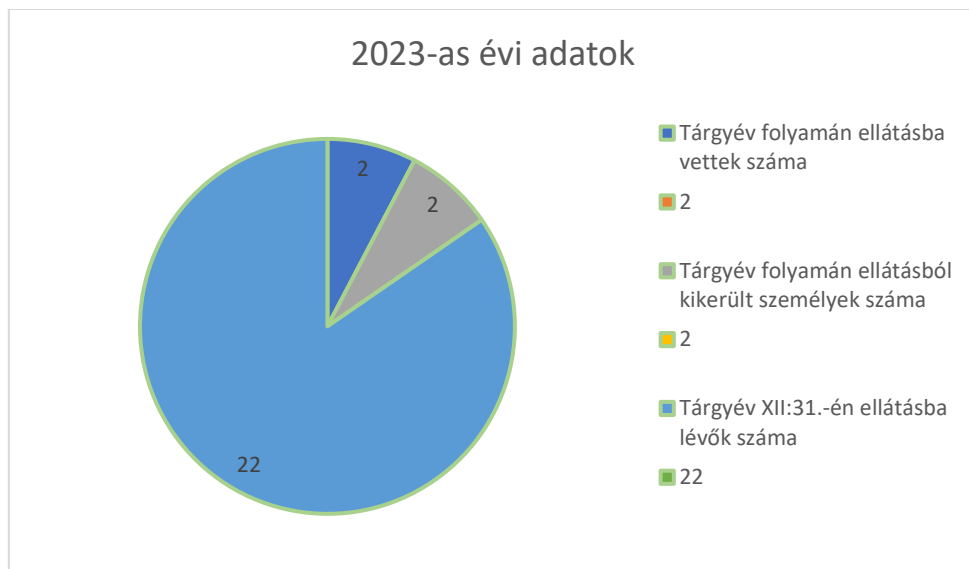
A programterv folyamatosan változhat az ellátottak igényeinek és mentális állapotuknak megfelelően. Bármikor van lehetőség az ellátottak meghallgatására, segítő beszélgetésre, az aktuális problémák kezelésére. Fő feladatunk a minél nagyobb önállóság elérése és megtartása. A rendszeres feladatellátás önbecsüléshez vezet, sikerélményeket nyújt, emberi kapcsolatokat rendez. A fogyatékos emberek számára fontos az állandóság, rendszeres, képességeikhez igazodó foglalkoztatás. Az ellátást igénybe vevők számára szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő, szolgáltatásokat nyújtunk. Ennek egyik formája a szociális foglalkoztatás.

Az intézményben felnőtt korú - értelmileg akadályozott személyek foglalkoztatása történik. A fejlesztő felkészítés az ellátottak szükségleteihez igazodik. A foglalkoztatás a rendszerességen és a folyamatosságon alapul. A gondozottak foglalkoztatása személyre szabott fejlesztési terv szerint történik.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye biztosítja a szolgáltatást igénybe vevők számára a hasznos, közösségben való elfoglaltságot.

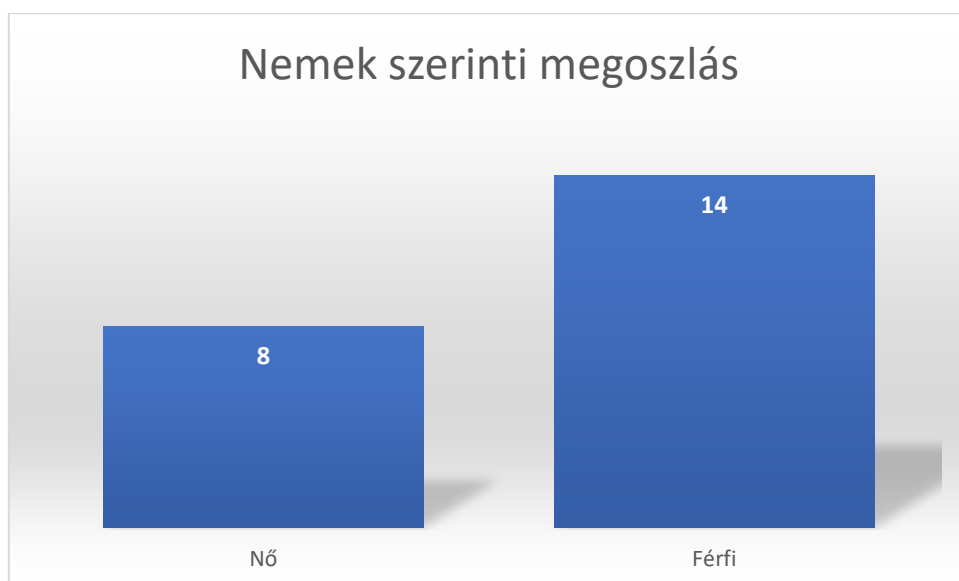
Statisztikai jellegű adatok:

a, 2023-as évi igénybevétel



2022-es év elején 22 fő volt ellátottak száma, az év során 2 fő felvétele és 2 fő megszüntetése volt indokolt így az év végén 22 ellátottunk vette igénybe az ellátást.

b, nemek szerinti megoszlás



A fogyatékosok nappali ellátását arányában 14 fő férfi és 8 nő vette igénybe. A nappali ellátásokat tekintve elmondható, hogy a fogyatékosok nappali ellátása körében a férfiak aránya magasabb a nők számához képest intézményegységünk esetében.

c, életkor szerinti megoszlása

Kor	férfiak	nők
18-39 éves	5 fő	3 fő
40-59 éves	5 fő	2 fő
60-64 éves	2 fő	1 fő
65-69 éves	1 fő	0 fő
70-74 éves	1 fő	2 fő
75-79 éves	0 fő	0 fő
80-89 éves	0 fő	0 fő
Összesen:	14 fő	8 fő

Az életkor szerinti bontás tekintve elmondható, hogy a fogyatékosok nappali ellátását a 18-39 év és 40-59 és közötti férfiak és nők veszik igénybe leginkább.

Megvalósult szabadidős programok 2023-ban:

A Fogyatékos Nappali Ellátás tagjait színes, vidám, valamint készség fejlesztő programok várják intézményünkben.

Az ellátást igénybe vevők részére szervezett programok megtervezésénél fontos szempont, hogy az tartalmilag segítséget nyújtson az ellátottak testi,-szellemi,-lelki fejlődésében is és a résztvevők szívesen vegyenek részt a foglalkozásokon, rendezvényeken.

A kulturális programok által szélesebb körben bővülnek az ellátottak ismeretei, ezért nyomon követjük és kihasználjuk a településünk és a szomszédos város adta lehetőségeket: szabadtéri programok, kiállítások, fesztiválok, kulturális programok.

A 2023-as évben megjelenő „Gondos óra” program keretében a 65 év feletti állampolgárok által térítésmentesen igényelhető segítségnyújtási formáról tájékoztattuk ellátottjainkat. Az igénylési

folyamathoz szükséges regisztrációban és készülék beüzemelésében segítettük igény szerint ellátottjainkat.

Január: Az új évet egy helyi Könyvtár mozi látogatással kezdtük, majd a Magyar Kultúra Napja alkalmából egy játékos vetélkedőn vettünk részt könyvtáros közreműködésével.

Február: Farsangi mulatságot tartottunk, a szülők és a gondozók segítségével fánkot sütöttünk, álarcot készítettünk néhányan jelmezbe öltöztek és vicces vetélkedővel színesítettük a rendezvényt. Másik programként az eleki Roma Tájháza látóivalóit tekinthettük meg, ezután az eleki Fogytékos Nappali Ellátás meghívására egy kellemes délelőtti programot töltöttünk el együtt.

Március: Megünnepeltük a Nőnapot, a férfi klubtagok versel, énekel és megvendéggel kedveskedtek a hölgyeknek. Az Egészségfejlesztési Iroda közreműködésével ingyenes egészségügyi szűrésen vettek részt tagjaink. Az 1848-as Forradalom és Szabadságharc eseményeiről emlékeztünk meg, majd részt vettünk a települési koszorúzáson. A csillagászati tavasz kezdete alkalmából a helyi Kastélyparkba tettünk látogatást. A Down szindróma világnapján tájékoztató előadást tartottunk. Egy gyulai kirándulás alkalmával a Postagaléria kiállítását néztük meg. Egy újabb programként a Békés Vármegyei Rendőr- főkapitányság munkatársa tájékoztató tartott részünkre az internetes csalások megelőzéséről. Március utolsó napján Húsvétváró kreatív délelőttire invitáltuk klubtagjainkat. Dr. Rákócziné Tripon Emese polgármester asszony tett látogatást intézményünkben, aki ajándécsomaggal és anyagi támogatással lepte meg az ellátottakat.

Április: Az Autizmus világnapjára emlékeztünk egy felvilágosító előadás keretében.

A „Magyar Költészet Napja” alkalmából a témához kapcsolódó irodalmi programot szerveztünk klubtagjaink részére, amit versszavalással kötöttünk össze. „A Föld Napja” alkalmából közös veteményezést tartottunk, miközben a környezet védelmének fontosságáról beszéltünk. Egy helyi őstermelő méhészt hasznos előadást tartott részünkre, a „Méz a folyékony arany” címmel.

Május: A hónap első vasárnapján felköszöntöttük az édesanyákat egy szép műsorral és megvendéggel. A gyulai Almásy kastélyba látogattunk el klubtagjainkkal, ahol a kiállításokat nézhettünk meg közben interaktív eszközöket próbálhattak ki az ellátottak. „A

madarak és fák napján” játékos kvíz vetélkedőt tartottunk a klubban. A Gyulán megrendezésre kerülő vers –és prózamondó versenyen két ellátottunk képviselték klubunkat, ahol teljesítményükért a zsűri dicséretben részesítette őket. A Sérült Fialok Vármegyei Találkozóján vettünk részt meghívásra. Az esemény színes programjain jól érezték magukat ellátottjaink.

Június: A „Derús Kupa” sportrendezvényre Békés városába utaztunk, a sportvetélkedőkön klubtagjaink ügyesen szerepeltek. A Gyulai Várhoz kirándultunk, ahol érdekes látványosságokat és a Vármúzeum kiállító termeit is megnéztük. Kerékpártúrát szerveztünk Elekre, ahol a Német Nemzetiségi Tájháza és a Szlovák Tájháza ismertük meg. A Gyulai Levendula Növénytermesztési Szociális Szövetkezet által működtetett Levendula mezőre kirándultunk. Egy következő utazás alkalmából Szolnokra látogattunk, ahol a Rozárium park látványosságait csodálhattuk meg. Lökösházi látogatásunk alkalmával Corvus Kora Róbert történelmi panoráma kiállítását néztük meg.

Július: Klubtalálkozót szerveztünk az eleki fogyatékosok nappali ellátásnak dolgozói és ellátottjai elfogadták meghívásunkat. A rendezvényt csapatépítő játékok és zenés ebéd színesítette. A „Csokoládé világnapján” házi rizses csokoládét készítettünk. Juliális főzőversenyen vettünk részt Gyulán, ellátottjaink a Bohém Banda csapattal ezüstérmes helyezést értek el.

Augusztus: Kerékpáros kirándulást szerveztünk Elekre, ahol a Sarlós Boldogasszony Plébániát néztük meg. Házi sportversenyt rendeztük telephelyünkön. Részt vettünk Kétegyháza nagy rendezvényén, a Pogácsafesztiválon, melyre már nagyon készültek a klubtagok. A főzőversenyen bográcsban főtt kétegyházi borsos tokány rotyogott, melyhez kapros – tejfölös galuskát kínáltak a zsűri elé. A Fesztiválon jól szórakoztak ellátottjaink. Augusztus 20.-a alkalmából bográcsos ebédet készítettünk, melyhez saját sütésű kenyér készült. Az eleki Barna Lovas Farmon tett látogatásunk során sétakocsikázással egybekötött városnézésben lehetett részünk. A Békéscsaba Vasútállomás forgalom irányító központjának munkájába nyerhettünk betekintést egy újabb kirándulás alkalmával. A „Kutyák világnapja” alkalmával egy terápiás kutyás programot szerveztünk.

Szeptember: A Munkácsy Mihály Múzeumban a „A rejtélyek, sorsok, múmiák” cím kiállítást néztük meg. Zeneterápiás foglalkozáson vettek részt ellátottjaink Kárpáti Noémi

közreműködésével. Intézményünk fenntartójának támogatásával eljuthattunk Egerbe, ahol egy tartalmas napot töltöttünk. Klubtalálkozóra voltunk hivatalosak Elekre, a találkozás örömet szerzett a tagoknak. Egy kellemes szeptemberi napon szalonnát sütöttünk telephelyünk udvarán. A gyulai Tájvízház kiállítását néztük meg.

Október: Klubunk tagjai Amatőr Színjászó Találkozón vettek részt Békéscsabán. Az „1956-os Forradalom és Szabadságharcról” emlékeztünk meg, részt vettünk a települési rendezvényen. Halloween partyt szerveztünk, ahol jelmezekbe öltöztek klubtagjaink.

November: Hallottak Napja alkalmából ellátogattunk a helyi temetőbe, gyertyát gyújtva elhunyt klubtársaink emlékére.

November 14.-én „Diabetes világnapja” alkalmából egészségügyi előadás sorozat vette kezdetét, mely az Egészségfejlesztési Iroda támogatásával jött létre. Gombos Anett dietetikus, wellness tanácsadó tartott három alkalmas felvilágosító előadást, melyben az egészséges étkezésről, a cukorbetegség veszélyeiről és az édesítőszer alkalmazásáról szerezhettek új ismereteket klubtagjaink. „A Magyar Népdal-és Népköltészete hete” alkalmából megrendezett vetélkedőn klubtagunk képviselte klubunkat.

December: Elkezdődött a karácsonyi készülődés versmondás és éneklés után meggyújtottuk minden héten az adventi gyertyákat az Adventi koszorún. „A Fogyatékosok Világnapján” az elfogadással kapcsolatos előadás keretén belül szituációs játékokkal, gyakorlatokkal színesítettük a programot. Advent alkalmából a Karácsonyi díszekben pompázó Gyulai Almásy kastélyban tettünk látogatást tagjainkkal. Klubunk is benevezett az „Élő Adventi Naptár” elnevezés játékba, ez alkalomból dekorációt készítettünk kreatív foglalkozáson belül, amivel ablakainkat díszítettük. Az év utolsó kirándulásaként Békéscsabára utaztunk, ahol a város ünnepi díszbe öltöztetett Fő terét néztük meg. Nagy lelkesedéssel készültünk a már hagyományosan megrendezésre kerülő karácsonyi ünnepeinkre, ahol ellátottjaink műsort adtak elő meghívott vendégeinknek. Rendezvényünket Dr. Rákócziné Tripon Emese polgármester pénzadományt és édességsomagot ajándékozott klubtagjainknak. Az évet egy jó hangulatú szilveszteri mulatsággal és közös koccintással zártuk.

A részletezett programjainkon kívül minden hónapban köszöntöttük névnapos és születésnapos ellátottjainkat, kreatív/fejlesztő foglalkozásokat tartottunk, segítő beszélgetésekkel, hivatalos ügyekben való intézkedésekkel támogattuk ellátottjaink mindennapjait.

Az intézmény szakmai egységének dolgozói rendszeresen tartják a kapcsolatot az ellátottak hozzátartozóival.

Összegzés:

Fogyatékossgal élőknek számít bárki, aki valamilyen csökkent képességgel rendelkezik. Ez egyaránt lehet testi, vagy szellemi fogyatékossg. Ám őket is megilletik mindazon jogok, melyek egészséges társaikat, sőt, fontos hogy mindinkább biztosítsuk a lehetőséget a teljes élethez. Éppen ezért nagyon fontos, hogy az élet semmilyen területén ne sérüljenek jogaik. Működésünk segítséget nyújt az ellátást igénybe vevőknek, mert a mindennapi életüket segítjük elő. Fontos, hogy hozzáférjenek a közérdekű tájékoztatáshoz, különösen, ami a számukra nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos. Fontos a támogató szolgáltatás biztosítása, mely az önálló, mindennapi életet segíti elő. Egyenlő esélyt kell biztosítani az egészség, az oktatás és a sport területein. Elő kell segítenünk a fogyatékos személyek életének minél teljesebbé tételét, ezért mindent meg kell tenni a betegségtudat enyhítéséért. Fontos a munkához való jog is, a fogyatékos személyeket lehetőség szerint integrálni kell a munkaerőpiacra. Biztosítani kell a megfelelő lakhatási körülményeket is. Lehetővé kell tenni, hogy a sport és a kulturális intézmények ugyanúgy látogathatóak legyenek a fogyatékkal élők számára.

Intézményünk a legnagyobb szakmai hozzáértéssel, figyelemmel, odaadással és nem utolsó sorban szeretettel fordul a Fogyatékosok Nappali Intézménye gondozottai felé.

1.1.4. Fejlesztő foglalkoztatás, fejlesztési jogviszony

A szociális és rehabilitációs foglalkoztatás megélhetést és önbecsülést biztosított a foglalkoztatásban résztvevők számára.

2017. januárjában megszületett az a jogszabály, mely az eddigi intézményen belüli szociális foglalkoztatást (munka-rehabilitációs és fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást) megszünteti, s helyébe 2017. április 1-től bevezeti a fejlesztő foglalkoztatást.

A fejlesztő foglalkoztatás kétfajta jogviszonyban valósítható meg:

Szociális törvény (Szt.) szerinti fejlesztési jogviszony

Munka Törvénykönyve (Mt.) szerinti munkaviszony

A fejlesztő foglalkoztatást szabályozó főbb jogszabályok a következők:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet

A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet

A fejlesztő foglalkoztatás célja, hogy a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, életkorának, fizikai és mentális állapotának megfelelően fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás nyújtása, ezáltal támogatva az egyén önálló munkavégzésre, illetve a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésre való felkészítését.

A fejlesztő foglalkoztatás kétfajta jogviszonyt különböztet meg – fejlesztési jogviszonyt és Mt. szerinti munkaviszonyt -, ami lehetővé teszi a képesség alapú differenciálást és átlépési lehetőséget kínál az akkreditált vagy nyílt munkaerő-piaci munkavállalás felé.

Alanya az lehet, aki szociális szolgáltatásban vagy ellátásban részesül. A foglalkoztatott a fejlesztő foglalkoztatóval áll szerződéses jogviszonyban – ezt fejlesztő foglalkoztatási jogviszonynak hívják.

Fejlesztési jogviszony célja az egyén önálló munkavégzésre való felkészítése. Fejlesztési jogviszonyban azt a személyt lehet foglalkoztatni, aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

- van hatályos munka-rehabilitációt javasoló szakvéleménye vagy rendelkezik munka- és szervezetpszichológusi javaslattal,
- intézményi jogviszonnyal rendelkezik,
- van egyéni foglalkoztatási terve,
- kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.

Fejlesztői jogviszony keretében csak olyan feladatot végezhet a bevont személy, amelyet egészségi állapota és szellemi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni. Ennek megállapítására a foglalkoztatást megelőzően az érintetteknek alkalmassági vizsgálaton kell részt venniük. 2017 áprilisától az alkalmasságról szóló szakvéleményt munka- és szervezetpszichológus adhatja ki. A jelentkező ellátottnak rendelkeznie kell az NRSZH által korábban kiadott, érvényes munka-rehabilitációt javasoló szakvéleménnyel.

A havi munkaidőkeret által lehetővé válik, hogy az igénybevevő egészségi állapotához igazodva lehessen a napi munkaidő beosztást alakítani.

A finanszírozás alapja óradíj (feladategység), egységesen 500 Ft/órában lett meghatározva a 2023-as évre. A támogatás ledolgozott feladategység alapján kerül megállapításra.

Személyi feltételek:

Szociális gondozó 1 fő, aki koordinálja a foglalkoztatottak napi munkavégzését, adminisztrációját, jelenléti ív napi aláíratását.

Szent Imre u. 26. szám alatti működő fejlesztő foglalkoztatásban 2 fő, fejlesztési jogviszonyban pedig 6 fő vett részt a 2023-as évben. Egy ellátottunk esetében a fejlesztő foglalkoztatás pozitív esemény miatt került megszüntetésre, hiszen a nyílt munkaerőpiacon sikerült munkát vállalnia.

1.2. Házi segítségnyújtás

Ellátás célja:

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítség, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását és a település lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, hogy elkerülhető legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele.

Az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására. Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk a házi segítségnyújtás szolgáltatását.

A szociális segítség az alacsony szükséglet kielégítését szolgálja, az idetartozó tevékenységeket szakképzettség nélkül is el lehetett látni. Ilyennek minősül a lakókörnyezet tisztán tartása, a háztartási feladatokban nyújtott segítség, illetve a „veszélyhelyzetek megelőzésében vagy azok elhárításában történő segítségnyújtás”.

A személyi gondozás kategóriájába tartoznak az „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolási feladatok, amelyek csak megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában végezhetők. A szakképzett gondozók ugyanakkor a személyi gondozás mellett a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezhetik.

Ellátás feladata:

Az ellátást igénylők segítése, a szociális munka eszköztárával feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében.

Az igénybevétel továbbra is önkéntes, térítésmentes. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

Gondozottaink megfelelő, szakszerű ellátására továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Az idősök nehezen élik meg, ha magukra maradnak, ezért a házi segítségnyújtás egyre nagyobb hangsúlyt kap. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a segítő támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeikben a gondozó nagy segítséget nyújthat, idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozójukat, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2023-ban a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember. Lakáskörülményeik gyakran nem feleltek meg a minimális elvárásoknak sem. Ellátottjaink nagy százalékára jellemzőek a fentiekben leírtak. Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszeréként a háziorvossal, egészségügyi személyzettel napi kapcsolatban vannak az ellátottak érdekében.

A 2023-as évben megjelenő „Gondos óra” program keretében a 65 év feletti állampolgárok által térítésmentesen igényelhető segítségnyújtási formáról tájékoztattuk ellátottjainkat. Az igénylési folyamathoz szükséges regisztrációban és készülék beüzemelésében segítettük igény szerint ellátottjainkat.

Személyi és tárgyi feltételek:

2023-as évben a házi segítségnyújtás szakfeladaton 11 gondozónő és - mivel a gondozók létszáma meghaladta a 10 főt - egy vezető gondozó látta el a napi feladatokat.

Gondozók az intézmény által kapott kerékpárral közlekednek munkájuk során illetve a megfelelő védőruha segíti őket.

Gondozási napok 2023-ban:

- 18.300 az éves tevadminban is rögzített gondozási napok száma 2023-ban.

Gondozási órák 2023-ban:

- 1 126 500 perc/18 775 óra volt a tevadminban is rögzített gondozási idő percen és órában 2023-ban.

Az intézményünk munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik. Szigorú törvényi előírásoknak megfelelően minden dolgozó megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

Tárgyi feltételként a dolgozók az intézmény által vásárolt kerékpárral végzik mindennapi munkájukat.

Az ellátást igénybe vevők körében végzendő legfontosabb tevékenységeink:

Fizikai ellátás: Közreműködés a háztartás vitelében, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, vasalás, mosogatás, segítség a személyi higiénia megtartásában, fodrász, pedikűr, esetenként masszázs biztosításával, segítségnyújtás az étkezésnél. A gondozott fizikai környezetének tisztántartása.

Egészségügyi ellátás: Gyógyszerek felíratása, kiváltása, adagolása, gyógyszeresedés ellenőrzése, vérnyomás-, vércukormérés, tanácsadás. Kapcsolattartás háziorvossal, az általa előírt ápolási feladok elvégzése. Gyógyászati eszközök beszerzése. Kórházi ápolás esetén látogatás, szakorvoshoz való hozzájutás segítése.

Mentális gondozás: elmagányosodás megakadályozása, kedélyállapot javítása, pozitív gondolatok erősítése, életvitelre, életvezetésre vonatkozó tanácsadás végzése, kapcsolattartás a környezettel, családtagokkal, ebben való segítségnyújtás.

Foglalkoztatás: társas kapcsolatok ápolása, elősegítése, beszélgetés, kulturális igények kielégítése, újságolvasás, segítség a hitelet gyakorlásában, szabadidős tevékenységek szervezése. Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásban.

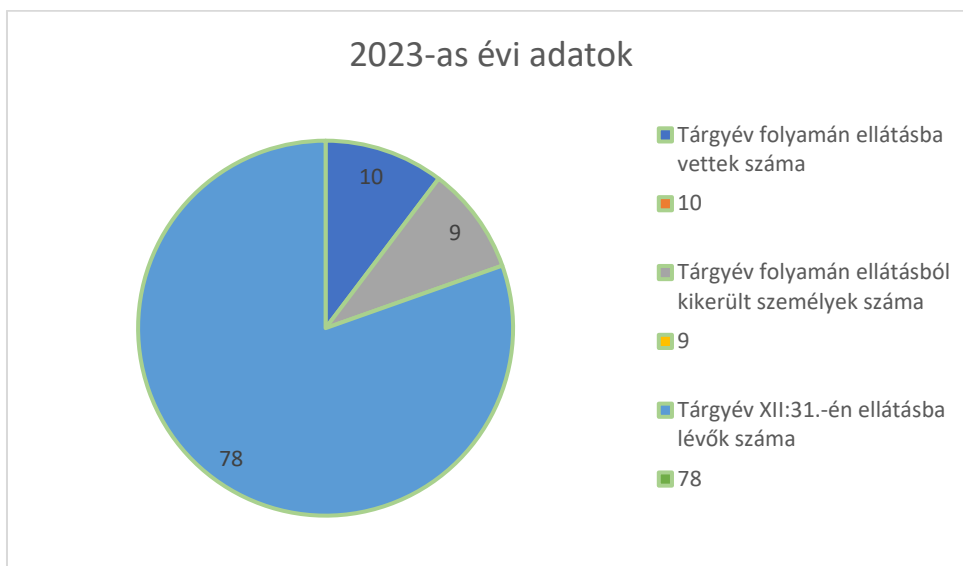
Érdekvédelem, ügyintézés: segítségnyújtás a szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, információnyújtás.

Az ellátott egészségi állapota határozza meg a lakáson végzendő tevékenységet és annak időtartamát.

A házi segítségnyújtás fő feladata, hogy az igénybevevő saját lakókörnyezetében önálló életvitel mellett kapja meg a szükséges ellátást.

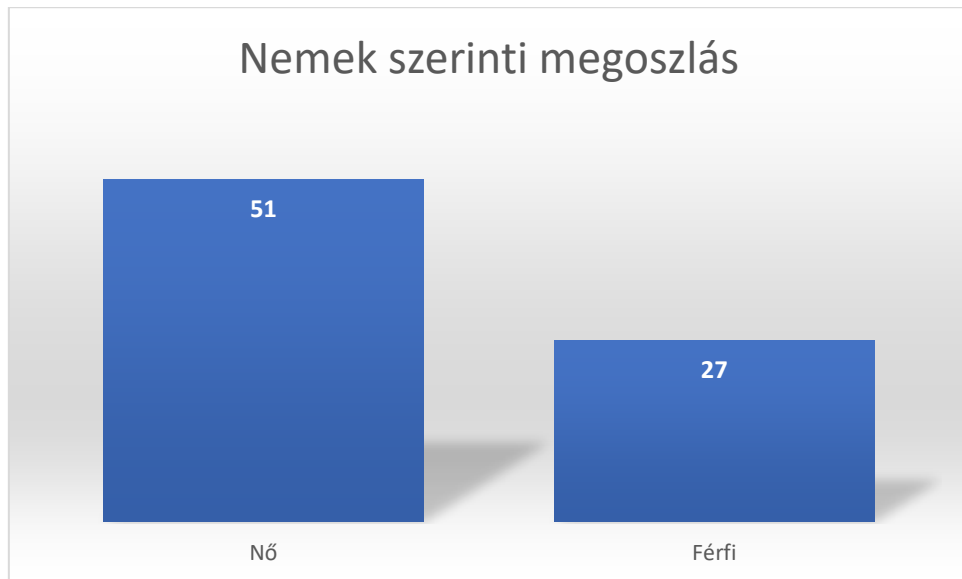
Statisztikai jellegű adatok:

a, 2023-as évi igénybevétel



2023-as év elején 77 fő volt ellátottak száma, az év során 10 fő felvétele és 9 fő megszüntetése volt indokolt. Az év végére 78 fő lett az ellátottak száma. A számok is mutatják, hogy ebben az alapellátási formában a legnagyobb az ellátottak mozgása.

b, nemek szerinti megoszlás



A házi segítségnyújtásban a nők aránya jóval nagyobb, mint a férfiaké. Ennek hátterében állhat az a demográfiai születéskor várható élettartam, mely szerint a nők várható élettartama magasabb, mint a férfiaké.

c, életkor szerinti megoszlása

Kor	férfiak	nők
18-39 éves	1 fő	0 fő
40-59 éves	1 fő	3 fő
60-64 éves	2 fő	2 fő
65-69 éves	4 fő	4 fő
70-74 éves	4 fő	6 fő
75-79 éves	7 fő	12 fő
80-89 éves	8 fő	21 fő
90 – x év	0 fő	3 fő
Összesen:	27 fő	51 fő

Az életkor szerinti bontás tekintve elmondható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők közt akár a nőket akár a férfiakat tekintjük a 70-74 év és 75-79 év közötti

ellátottak a jellemzők. Sőt ebben ellátási formában jelennek meg a legmagasabb életkorú személyek 80-89 év és 90 év feletti ellátottunk is van.

A házi segítségnyújtás gondozói az alábbi tevékenységek alapján dokumentálják napi munkavégzésüket.

1. Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben) - mosás - vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- mosogatás

- ruhajavítás

- közkútról, fűrkútról vízfordás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés.

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás

- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

2. Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés - sztomazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.

1.2.1. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Széchenyi utcai telephelyen az idősek nappali ellátásán túl az idős (demens) személyek nappali ellátását, a házi gondozást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végeztük.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálása Gyuláról történik. Megszervezésre, adminisztrálásra a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással foglalkozó kollégák által a napi ügyeleti rendszer munkanapokra, hétköznapokra illetve ünnepnapokra is helyben történik.

Az intézmény központjából irányított tevékenységet helyben a házi gondozóink látják el a településen. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő váratlan helyzetek elhárítására nyújtott ellátás. Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybe vevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában.

A szolgáltatás keretében az SOS Központ az emberi élet minőségét, védelmét és biztonságát hivatott szolgálni egy korszerű segélyhívó eszközzel és a hozzá kapcsolódó távfelügyeleti szolgáltatással. Alapja a nap 24 órájában működő diszpécserszolgálat, ahol munkatársak várják a bejelentéseket. Az ellátott segélyhívása a budapesti SOS központba érkezik. A diszpécser dönt a segítségnyújtás módjáról. A készülék kezelhetősége rendkívül egyszerű még az időskorúak számára is. Az igénybevétel módja önkéntes, az ellátást igénylő kérelme alapján történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért, jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023-ban 8 idős személy, illetve azok családja számára nyújtott biztonságot. Mindhárom gondozónk, - akik az ügyeletet ellátják- szakképzettek szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkeznek.

A 2023-as évben a kizárólagos jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 3 fő, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban klubtagként 0 fő részesült.

1.3. Tanyagondnoki Szolgálat

A tanyagondnoki szolgálat által működési területén és települési szinten igénybe vevő személyek száma 88 fő volt 2023-as évben.

A tanyagondnoki szolgálat célja – különös tekintettel a Petőfi telepen élőkre - az esélyegyenlőség növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása a közszolgáltatásokhoz történő jobb hozzájárásában való közreműködés.

Biztosítani az egészségügyi, szociális és más egyéb alapellátások elérését, mely által megóvhatjuk a településrészt az elsoványodástól, az elmaradástól és hosszú távon az elnéptelenedéstől. A tanyagondnok munkája során együttműködik más szakfeladatok

(gyermekjólét, házi segítségnyújtás, idősek klubja) dolgozóival a felmerülő problémák megoldása érdekében.

A településrészen nem működik élelmiszerbolt, óvoda és iskola. Igényként jelentkezett a lakosok – elsősorban az idősek – körében a napi élelmiszer, tüzelő beszerzés igénye, az étkeztetés, az Idősek Klubja által nyújtott szolgáltatásokhoz való hozzáférés. A kisgyermeket nevelő családok esetében napi problémát okoz a település központjában lévő óvodába eljuttatni a gyermekeket.

A tanyagondnok egyik legfontosabb feladata az elszigeteltség megszüntetése.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A szolgáltatás zavartalan biztosításának mind a személyi, mind a tárgyi feltételei adottak. Tanyagondnokunk megfelelő végzettséggel rendelkezik, a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete által szervezett és országos szinten elismert képzést teljesített.

Irodája a családsegítőben, az adminisztrációs munka helyszínéül szolgál.

A 2023-as évben történő pályázati lehetőségeket figyelve és kihasználva fenntartónk által sikeres pályázat került benyújtásra, melynek köszönhetően 2023.06.15.-én a tanyagondnoki szolgálat egy új gépjárművet kapott feladat ellátása céljából. Volkswagen típusú 9 személyes gépjárművet vehetett át a kétegyházi intézményegység.

A tanyagondnoki szolgáltatás térítésmentes.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái:

Étkeztetésben való közreműködés:

2023-ban is részt vett a szociális étkeztetés kiszállítási részében, amely által biztosítani tudtuk az étel gyors és megfelelő hőmérsékleten történő célba jutását.

A házi segítségnyújtásban való közreműködés:

A házi gondozó munkájába tartozó – nem szakmai jellegű – feladatok ellátása, pl.:- favágás, fa behordás, hó eltakarítás, zárjavítás, kerítésszögelés, ivóvíz vízszállítás. Ezen feladatellátás keretében jellemzően azokat a nehezebb fizikai jellegű munkákat végzi a tanyagondnok, melyek a házi segítségnyújtótól nem feltétlenül várhatóak el.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása:

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása során a tanyagondnok 2023-ban is ellátta a háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe való szállítást, gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.

Az egészségi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét.

A gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása keretében a tanyagondnok az átvett, illetve összegyűjtött vényeket kiváltja majd a gyógyszereket, illetve a beszerzett gyógyászati segédeszközöket az ellátottak számára házhoz szállítja.

A közösségi és szociális információk szolgáltatásban való közreműködés:

Hirdetmények, szórólapok eljuttatása külterületekre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, az észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz. Kapcsolattartás, igények meghallgatása, dokumentumok átvétele.

A közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés során a tanyagondnok az ellátott kérésére tájékoztatást nyújt a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokkal és szolgáltatásokkal, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban, a helyben igénybe vehető pénzügyi és természetbeni ellátások, illetve a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakellátások köréről és az igénybevétellel kapcsolatos eljárási kérdésekről.

Nem az ellátás konkrét feltételeinek az ismertetése a feladata, hanem sokkal inkább az érdeklődő „útba igazítása” azaz tájékoztatása, hogy milyen ellátást hol igényelhet. A tanyagondnok feladata ellátása során együttműködik a hivatal szociális ügyintézőjével.

Közreműködés az egyéb tevékenységekhez való hozzáférésben:

Családsegítő Szolgálat, Védőnői Szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgálatokhoz.

Hátrányos helyzetű iskoláskorú gyermekek alkalmankénti szállítása a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsághoz.

A gondozottak klubba történő eljutásában és hazaszállításában nyújtott segítséget 2023-ban is.

A tanyagondok működési területén ellátott minden olyan feladatot, amely a település ezen részén életvitelszerűen tartózkodó lakosság körülményeit, életminőségét, biztonságát, rászorultságát, egészségi állapotát, szociális helyzetét javítja.

A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Különös figyelemmel kellett lennie a gyermekek helyzetére.

A jelzőrendszer elemeként figyelemmel kíséri a magányosan élőket. Amennyiben azt tapasztalta, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelezte más ellátás szükségességét.

Napi tevékenységét két módon is dokumentálja.

A gépkocsi által megtett kilométerek dokumentálása a menetlevélben történik, majd ez alapján készíti el napi szinten a tevékenységi naplót.

A tevékenységi napló egy kódrendszer alapján segíti a napi tevékenységek minél pontosabb dokumentálását, rögzítve az ellátottak nevét, a végzett tevékenység időtartamát a napi kezdő és záró időpontot, illetve a nap során megtett kilométereket.

TEVÉKENYSÉ GKÓDOK A falu- és tanyagondnoki szolgáltatás tevékenységnaplója vezetéséhez		
KÓD	A TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE*	A TEVÉKENYSÉG TARTALMA
<i>Közvetlen, személyes szolgáltatások / alapfeladatok</i>		
A	KÖZREMŰKÖDÉS MÁS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK FELADATAIBAN	
A1	Közreműködés az étkeztetésben	Közreműködés a napi egyszeri meleg étel házhoz szállításában
A2	Közreműködés a házi segítségnyújtásban	A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó személyszállítás (gondozó, szakápoló szállítása); segítségnyújtás a ház körüli munkák elvégzésében, segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában; segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában; szükség

		esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.
A3	Közreműködés a közösségi és szociális információk** szolgáltatásában	Információk gyűjtése és tájékoztatás a helyben, illetve a legközelebbi településen elérhető szociális és közösségi szolgáltatásokról, ellátásokról (hivatalok, intézmények, egyéb szervezetek, szolgáltatók címe, hatás- illetve tevékenységi köre, elérhetőségei, nyitvatartása)
B	AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ HOZZÁJUTÁS BIZTOSÍTÁSA	
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	Felnőtt- és gyermek-háziorvoshoz, szükség esetén orvosi ügyeletre történő szállítás
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	Járóbeteg kórházi szakrendelésre szállítása, védőnő házhoz szállítása
B3	Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközök való hozzájutás biztosítása	Orvosi rendelvényre felírt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök kiváltása, beszerzése és házhoz szállítása (pénzkezelési szabályzat szükséges)
C	ÓVODÁSKORÚ, ISKOLÁSKORÚ GYERMEKEK SZÁLLÍTÁSA	
C1	Óvodába, iskolába szállítás	A falugondnoki szolgáltatás által ellátott település(rész)en élő gyermekeknek helyben vagy más településen működő közoktatási intézménybe illetve hazaszállítása
C2	Egyéb gyermekszállítás	Gyermekek szállítása ismeretterjesztő, készségfejlesztő, egészségmegőrző stb. közösségi programokban való részvételük érdekében.
<i>Közvetlen, személyes szolgáltatások / kiegészítő feladatok</i>		
D	LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSOK	
D1	A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	Helyi község fejlesztésével kapcsolatos tevékenységek (önkormányzati, intézményi, civil és egyházi közösségi programok, ill. ezeken való részvétel) segítése; kulturális programok (színház, mozi, múzeum, koncert, egyéb előadás) látogatásának szervezése; könyvtárhasználat segítése; közreműködés helyi sportrendezvények ill. testi és szellemi rekreációt szolgáló kirándulások szervezésében, közreműködés helyi rendezvények, események (falunap, idősek napja, falugyűlés, stb.) szervezésében; a felsorolt alkalmakra történő személyszállítás

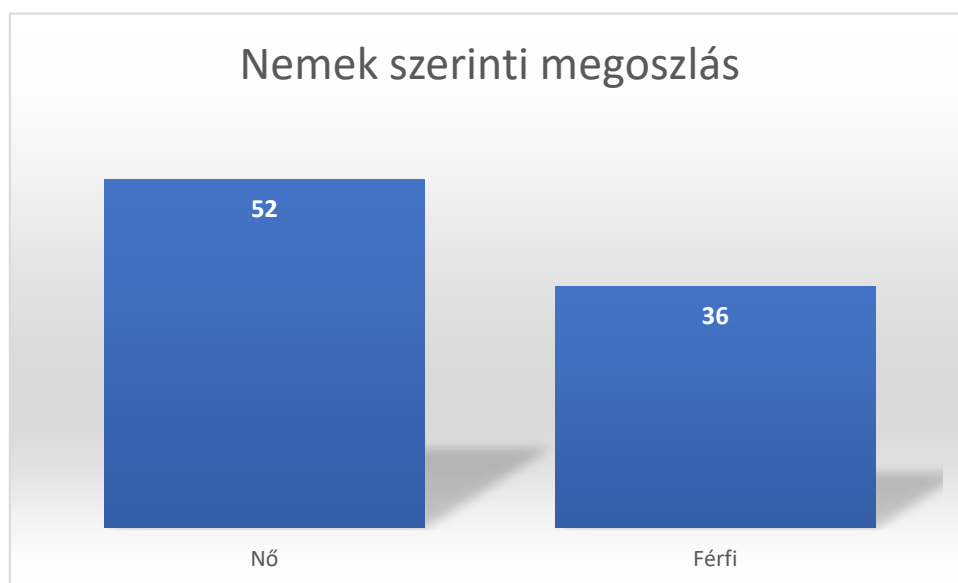
D2	Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	Tájékoztatás az adott ügyben illetékes hivatalok, intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, félfogadás), az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésének, kitöltésének segítése, segítségnyújtás a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbításában, lakossági igények, jelzések továbbítása
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés	Lakossági köz- és személyi szolgáltatások igénybevételének segítése (szolgáltatók elérhetőségeire vonatkozó tájékoztatás, tartós fogyasztási cikkek, háztartási gépek szállítása (beszerzés, szervizbe szállítás); csoportos bevásárló utak szervezése (személyszállítás), a falugondnoki gépjárműben szállítható áruk beszerzése és házhoz szállítása. Az "A" kategóriában meghatározottakon kívüli egyéb szociális alapszolgáltatásokban való közreműködés. Kapcsolattartás a szociális és egyéb, a szolgáltatás kapcsán érintett szervezet munkatársaival. Részvétel a településeken működő, a családi és egyéni krízishelyzeteket figyelő jelzőrendszer működtetésében.
<i>Az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások</i>		
E	ÖNKORMÁNYZATI FELADATOK SEGÍTÉSE	
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	Az önkormányzat intézményeibe történő ételszállítás
E2	Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	A települési önkormányzat és intézményei részéről a lakosságnak szánt információk (szórólapok, hirdetések, értesítések stb.) továbbítása, eljuttatása
E3	A falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása	A falugondnoki gépjármű üzemben tartásához szükséges teendők (tankolás, szervizelés, mosás, takarítás, gj-ügyintézés); a falugondnoki alapképzést követő továbbképzéseken, szakmai tájékoztatókon való részvétel; a Tevékenységnapló és egyéb, a helyi rendeletben és a vonatkozó jogszabályokban előírt nyilvántartások, elszámolások vezetése; beszámolási kötelezettségek teljesítése, közreműködés a szolgálat szakhatósági ellenőrzése során (NRSZH, MÁK stb.)

* A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I.7.) SZCSM-rendelet szerint.

** A szociális információs szolgáltatás 2007-től már nem az 1993. évi III. törvényben (Sztv.) nevesített szociális alapszolgáltatás, de a falugondnoki szolgáltatásnak továbbra is része.

Statisztikai jellegű adatok:

a, nemek szerinti megoszlás



Nemek szerinti megoszlásban a 88 fő tanyagondnoki szolgáltatást igénybevevők közül 52 fő a nők és 36 fő a férfiak száma 2023-as évben.

b, életkor szerinti megoszlás

Kor	férfiak	nők
18-39 éves	2 fő	5 fő
40-59 éves	3 fő	2 fő
60-64 éves	5 fő	9 fő
65-69 éves	9 fő	11 fő
70-74 éves	8 fő	11 fő
75-79 éves	6 fő	8 fő
80-89 éves	3 fő	6 fő
90 – x év	0 fő	0 fő
Összesen:	36 fő	52 fő

A tanyagondnoki szolgálatot az életkor szerinti megoszlást tekintve 60-64 évtől 70-74 évig hasonló arányban veszik igénybe az ellátottak.

A 2023-as évben a tanyagondoki szolgálat munkája során 9413 km távolságot tett meg segítségnyújtásai során.

A 2023-as évben megjelenő „Gondos óra” program keretében a 65 év feletti állampolgárok által térítésmentesen igényelhető segítségnyújtási formáról tájékoztattuk ellátottjainkat. Az igénylési folyamathoz szükséges regisztrációban és készülék beüzemelésében segítettük igény szerint ellátottjainkat.

1.4. Közösségi ellátások

A közösségi ellátások Gyulához, a központhoz tartoznak.

A közösségi pszichiátriai ellátás során a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel nyújtanak a munkatársak segítséget a saját lakókörnyezetükben élő krónikus pszichiátriai betegek számára.

Cél, a betegségből adódó károsodás, pszicho-szociális fogyatékoság okozta hátrányok leküzdése annak érdekében, hogy a pszichiátriai betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben vehessenek részt a közösség életében. A közösségi ellátást nyújtó szakemberek munkájának fókuszában a krónikus pszichiátriai beteg felépülési lehetősége áll.

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általunk gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve családi kapcsolataikat, természetes támogató rendszerüket megőrizték. Ennek érdekében a pszicho-szociális rehabilitáció és a tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítottuk 2023-ban is.

Jellemző problémák az ellátottaknál:

Anyagi probléma, megélhetési gondok, munkalehetőségek hiánya, egészségi állapot negatív változásai, bizonytalanság, ami sok ellátottnál feszültséggel párosul. Gondot jelentett továbbá a magas rezsiköltség, az anyagi helyzet romlása, a gyógyszerkiváltás nehézsége, a családon belüli konfliktusok, a lakhatási gondok, magas ingatlan fenntartási költségek.

A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében nyújtott szolgáltatások

- a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,

- a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- a pszicho- szociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

Korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban is Kétegyházában öt közösségi pszichiátriai és egy fő szenvedélybeteg ellátottunk volt.

Elért eredmények

A 2023-as évben több, olyan fejlesztésre került sor, melynek köszönhetően telephelyeink korszerűsítése, az ellátottak komfortérzete javult.

A fogyatékosok nappali ellátásának telephelyén az utcafronti kapu és ajtó cseréje történt egy környezetbe illő, könnyen kezelhető új kapura.

Az étkező helyiségben található hűtőszekrény meghibásodása miatt egy új beszerzése történt, mely energiafogyasztása jóval hatékonyabb itt gondolva a kiadások hosszú távú csökkentésére.

Az Idősek nappali ellátásának Széchenyi utca 25 szám alatti telephelyén gyümölcsfák kerültek beültetésre a kerti részbe illetve a talaj kiegyenlítése is megtörtént a könnyebb fű gondozás érdekében.

A családsegítőbe egy új nagy teljesítményű nyomtató került beszerzésre ezzel könnyítve és gyorsítva a dokumentumok nyomtatását, scannelését és másolását a telephelyek mindegyike számára is.

A fejlesztő foglalkoztatás keretében a 2023-as évben sikerült beszerezni a korábban meglévő hímző gép szélesebb palettájú használatához szükséges PE-Design 11 hímzőminta tervező programot, mely a varrás technológiáján túl szélesíti a pamutvászon, textil anyagok feldolgozásának és különböző textilárúk előállításának színvonalát.

A bölcsődébe új Gorenje hűtőszekrény került beszerzésre a húselőkészítő helyiségbe, a gyermekek megfelelő és minél nagyon fokú odafigyelésének eredményeként.

A gyermekek által használt mosdókban a wc tartályok teljes cseréje is megtörtént. Óriás építőköcska készletek kerültek megvásárlásra a gyermeknap alkalmából bölcsődéseink számára.

Házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák számára 8 db Schwinn Csepel Budapest új kerékpár került megvásárlásra, a kerékpárok mindegyike első-hátsó erősített kosárral és szükséges világításokkal felszerelve került átadásra a dolgozók részére.

Minden telephelyet érintően a zöld terület gondozása és újratelepítése kezdődött el, melynek során gondoltunk az éghajlati változásokra. Igeyekzetünk árnyékot adó, szárazságtűrő növényeket telepíteni és esztétikailag is szépíteni az intézmények előtti területet illetve az udvarokat és kerti részeket.

Az épületeink téli időszakban történő fűtése során előnyben részesítettük a klímával történő fűtést, ezzel költség hatékonyabban tudunk meleget biztosítani ellátottjaink számára.

Illetve minden telephelyünket érintően beszerzésre került 40 db szék és 30 db asztal a telephelyeken történő rendezvények során a kültéri programoknál is használható eszközöknek köszönhetően nagyobb biztonsággal tudunk programokat szervezni, ahova nagyobb létszámban is tudjuk fogadni ellátottjainkat.

Zárás

Fentiekben részletezett ellátások a 2023-as évben teljes kihasználtsággal működtek. Dolgozók legjobb tudásuk szerint cselekedtek.

Segítették, támogatták az ellátottakat a szükséges, kért segítségnyújtással helyzetük megoldásában.

„Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak. Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó. Felejtsd el, ha félsz! Emlékezz arra, hogy mi a jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.” (Szabó Magda)

Kétegyháza Nagyközség Önkormányzata

Kétegyháza Nagyközség Önkormányzata szociális szolgáltatóként is lát el feladatot, konkrétan a szociális étkeztetést.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeit a Kétegyháza Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 4/2017. (III. 1.) önkormányzati rendeletének 9. §-a határozza meg. Ennek megfelelően:

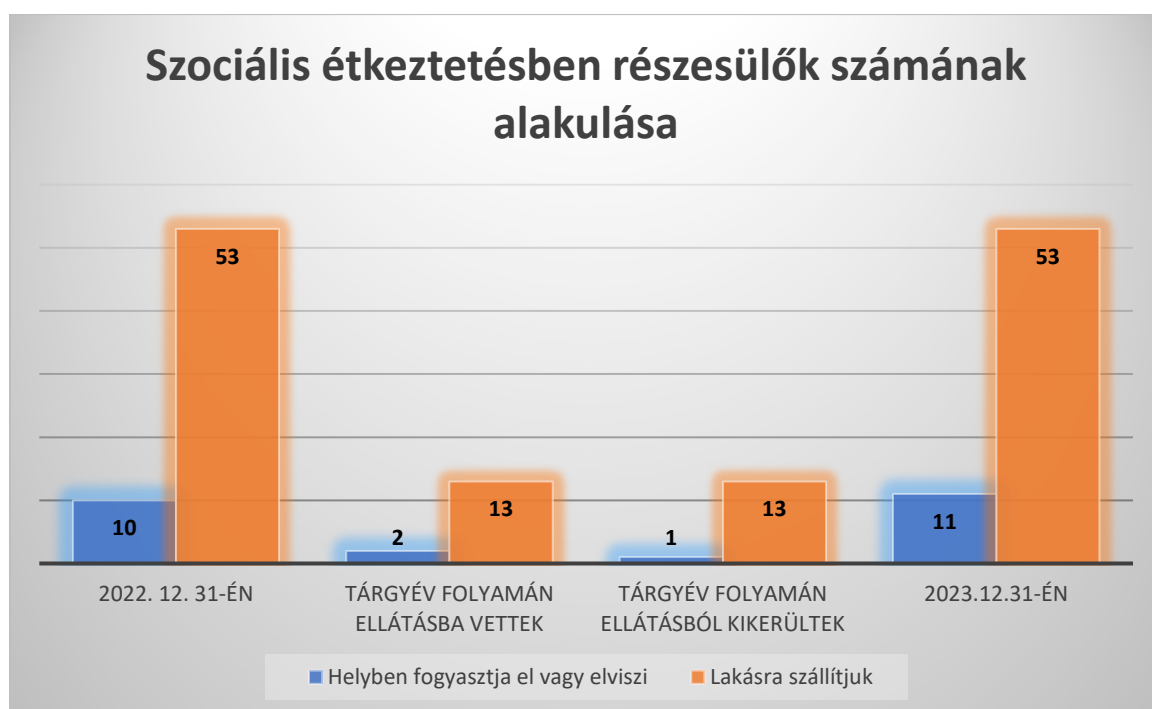
„(1) A képviselő-testület – mint fenntartó – napi egyszeri meleg étkeztetést biztosít azoknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanság esetén.

(2) Az egyes jogosultsági feltételeket az alábbiak szerint kell igazolni:

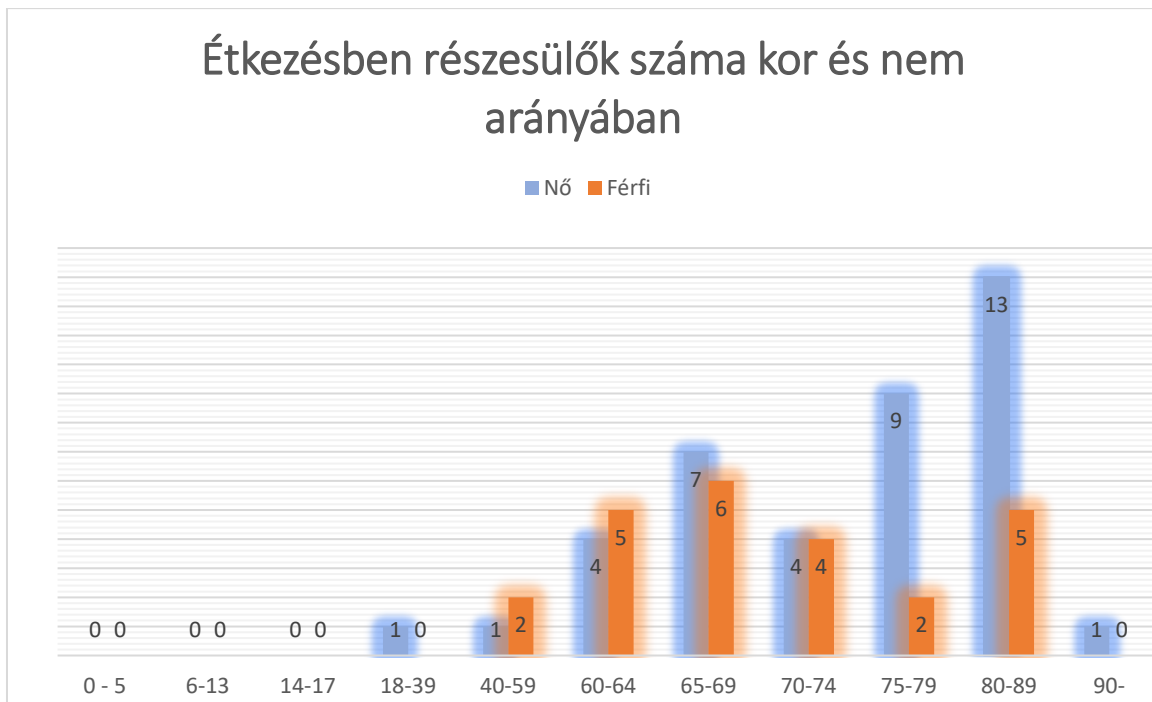
- a) kor: a mindenkori öregségi nyugdíjkorhatár betöltése esetén, melynek igazolása a személyazonosításra alkalmas okmány másolata alapján történik;
- b) egészségi állapot: háziorvosi támogató javaslattal, rokkantságot igazoló okirattal;
- c) fogyatékoság, pszichiátriai betegség: háziorvosi támogató javaslattal;
- d) szenvedélybetegség: addiktológiai szakorvosi támogató vélemény;
- e) hajléktalanság, az erre vonatkozó dokumentum másolata, vagy igazgatási szerv erre vonatkozó igazolása.”

A szolgáltatás igénybevétele a 2023-ben az alábbiak szerint alakult az ellátottak száma tekintetében:



1. számú diagram

A következő diagram a fentiek szerinti ellátotti létszám nemek és kor szerinti megbontását illusztrálja.



2. számú diagram

Szociális étkeztetésben részesülők térítési díjának alakulása.



3. számú diagram

A fenti adatok mutatják, hogy az elmúlt esztendőhöz képest hasonlóan alakult a szolgáltatás iránti érdeklődés, az ellátotti létszám nem csökkent. Az étkeztetési személyi térítési díj összege

változatlan 800.-Ft, mely nem fedezte a szolgáltatással járó kiadásokat, ennek eredményeképpen 7.717.655.-Ft önkormányzati támogatás elkülönítésére volt szükség.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokon túl a képviselő-testület - a települési önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek szerint – szociális rászorultságtól függő települési támogatást állapít meg. Ennek célja, hogy az önkormányzat segítse azon személyeket, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások, továbbá a lakás fenntartásához kapcsolódó kiadásokhoz, illetve természetbeni ellátásként rágcsálóirtó, illetve szennyvízcső biztosítása - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

Az alábbi táblázat a pénzbeli és természetbeni települési támogatásban részesülők megoszlását mutatja, azon belül pedig a gyakoriságot 2023. évben, illetve az adott segélyezési formára fordított pénzüsszeget.

Megnevezés		Támogatásban részesített személyek száma			Támogatási esetek		Felhasznált éves összeg (E forint, kerekítve)	
		Össze- sen	Pénz- beli	Termé- szetben i	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli	Természetbeni
		284	271	13	942	22	13 582	317
ebből	Egyszeri kifizetés	115	107	8	107	8	3 409	121
	Egyéb gyakorisá ggal nyújtott támogatá s	169	164	5	835	14	10 173	196

1. számú táblázat

A szociális tüzelő igénylése és helyi rendelet szerinti kiosztása évek óta működő segélyezési forma a településen. Az elmúlt évben jelentős megtakarítást jelentett, hogy sikerült kedvezményesen bruttó 4.763.- /q áron hozzájutnunk a szociális barnakőszénhez.

A 2. számú táblázat az ezzel kapcsolatos adatokat tartalmazza

2023 évben	
Barnakőszén támogatott mennyisége	821 mázsa
Jogosult háztartások száma	106 db
Támogatott összeg	3.128.010.-Ft
Önerő összege	782.003.- Ft
Barnakőszén ára összesen (támogatás + önerő)	3.910.013.- Ft

2. számú táblázat

A település lakosainak továbbra is egész évben lehetőségük volt **szennyvízcső** igénylésére, melyet természetbeni juttatásként kaptak meg, ezzel is segítve őket, hogy rá tudjanak csatlakozni a szennyvízhálózatra. Az idei évben 93 db 2m-es szennyvízcső 255.360.- összegben került kiosztásra.

A támogatás elbírálásánál megvizsgáltuk, hogy az adott ingatlanra benyújtott kérelem esetében a kérelmező az ingatlan tulajdonosa, illetve, hogy a hálózat ki van e épülve azon a területen.

Természetbeni juttatásként **rágcsálóirtót** is biztosítottunk a lakosság részére annak érdekében, hogy megóvjuk őket a rágcsálók által okozott károktól. A kérelem elbírálása során 5 doboz rágcsálóirtó mérget adtunk.

2023-ben 13 háztartás igényelt rágcsálóirtót, így összesen 65 doboz 61.610.- értékben került kiosztásra.

Az önkormányzat részére nagyon fontos a lakosság számának növekedése, ezt – többek között - a babakelengye és az első lakáshoz jutók támogatásával is igyekszik serkenteni.

A **babakelengye** azoknak az újszülötteknek a támogatását jelenti, akik kétegyházi lakcímmel, vagy tartózkodási címmel rendelkeznek, és életvitelszerűen itt laknak. A 2023. évben 21 csomagot juttatunk el a gyermekekhez, melynek értéke 30.000.-Ft/ csomag, így 630.000.-Ft összegű támogatást fordítottunk babakelengyére.

Az újszülöttek védelme érdekében kérelmezhető az önkormányzatnál a **rotavírus elleni vakcina** megvásárlása, minden kétegyházi lakos kisgyermek részére. Az oltáshoz mindkét vakcina esetében a támogatás útján ingyen hozzá lehet jutni. A 2023. évben 21 gyermek részére lett biztosítva a védőoltás. Ezen támogatás összege 720.300.-Ft. Az önkormányzat kiemelt szerepet fordít a gyermekek védelmére így a jövőben is biztosítottja a védőoltás díjmentes felvételét.

Az **első lakáshoz jutók támogatásáról** szóló 1/2021. (II.19.) számú önkormányzati rendelet alapján maximum 500.000.-Ft összegű támogatás kerül kiutalásra. E támogatás célja, hogy ösztönözzük a fiatalokat, hogy a településre költözzenek, életvitelszerűen itt éljék a mindennapjaikat, s ez által hozzájáruljanak a település közösségi életéhez.

2023. évben 9 esetben került sor sikeres elbírásra, ennek következtében a támogatás összege 4.460.000.-Ft összesen. Nyolc támogatott részére 500.000.-Ft összeg került kiutalásra, egy esetben 460.000.-Ft, mivel az ingatlan vásárlási összege nem érte el az 5.000.000.- Ft-ot, a kiutalással párhuzamosan a földhivatal ingatlan-nyilvántartásában az elidegenítési tilalom bejegyzése 5 éves időtartamra megtörtént.

Kétegyháza Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2021. (IX. 30.) önkormányzati rendelete alapján, a tanulmányokat folytató fiatalok ösztöndíj támogatásának keretében lehetett benyújtani a „**Bursa Hungarica**” felsőoktatási önkormányzati ösztöndíjpályázatot.

A leadás határideje 2023. november 07. volt. Az idei évben is jelentős létszámban jelentkeztek a pályázók. Az „A” típusú pályázatra 14 fő, a „B” típusú pályázatra nem érkezett pályázat, így a képviselő-testület 14 fő támogatásáról döntött.

A fiatalok támogatásának pénzbeli összege 15.000.-Ft/ hó az önkormányzat részéről, amely összeg 10 hónapon keresztül illeti meg a jogosultakat.

Az Önkormányzat többször kihangsúlyozza, a közfoglalkoztatottak fontos szerepét a település életében. A kevés jövedelmükre tekintettel az idei évben kétszer részesültek támogatásban.

Kétegyháza Nagyközség Képviselő-testületének 30/2023. (III.27.) számú határozat egyszeri, szociális alapon nyugvó juttatás megállapításáról szóló határozata alapján Kétegyháza Nagyközség Képviselő-testülete 2023. április 1. napján közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló munkatársak, valamint a Fogyatékosok Nappali Intézményében ellátottak számára egyszeri, szociális alapon nyugvó, 10.000.- Ft/fő juttatást állapított meg, élelmiszer csomaggal kiegészítve.

	Létszám	Megállapított összeg	Támogatása összege összesen
Közfoglalkoztatotti jogviszonyban állók	49 fő	10.000.- Ft	490.000.- Ft
Fogyatékosok Nappali Intézményében ellátottak	22 fő	10.000.- Ft	220.000.- Ft

3. számú táblázat

Kétegyháza Nagyközség Képviselő-testületének 116/2023. (X.9.) számú határozat egyszeri, szociális alapon nyugvó támogatásról szóló határozata alapján Kétegyháza Nagyközség Képviselő-testülete a Kétegyháza Nagyközség Önkormányzatánál 2023. december 1. napján közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló munkatársak részére 20.000.- Ft/fő, valamint a Fogyatékosok Nappali Intézményében ellátottak számára 20.000.- Ft/fő egyszeri, szociális alapon nyugvó támogatást állapít meg.

	Létszám	Megállapított összeg	Támogatása összege összesen
Közfoglalkoztatotti jogviszonyban állók	61 fő	20.000.- Ft	1.220.000.-Ft
Fogyatékosok Nappali Intézményében ellátottak	22 fő	20.000.- Ft	440.000.- Ft

4. számú táblázat

Összességében megállapítható, hogy a 2023-as esztendő sok esetben nehézséget okozott a szociális csoport munkájában. Kétegyháza Nagyközség Önkormányzata a legtöbb esetben hatékony segítséget tudott nyújtani a rászoruló személyek és családjaik részére.