

KÉTEGYHÁZA NAGYKÖZSÉG

2018. évi

gyermekvédelmi beszámolója

A vonatkozó hatályos jogszabályok alapján a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáért felelős munkatársak előkészítésében az tárgyévet követő év májusának utolsó napjáig beszámolót kell készíteni és előterjeszteni a képviselő-testület ülésére.

A beszámolás szempontjait végrehajtási jogszabály határozza meg, ezeket településünk sajátosságaira tekintettel mutatjuk be.

Ezek:

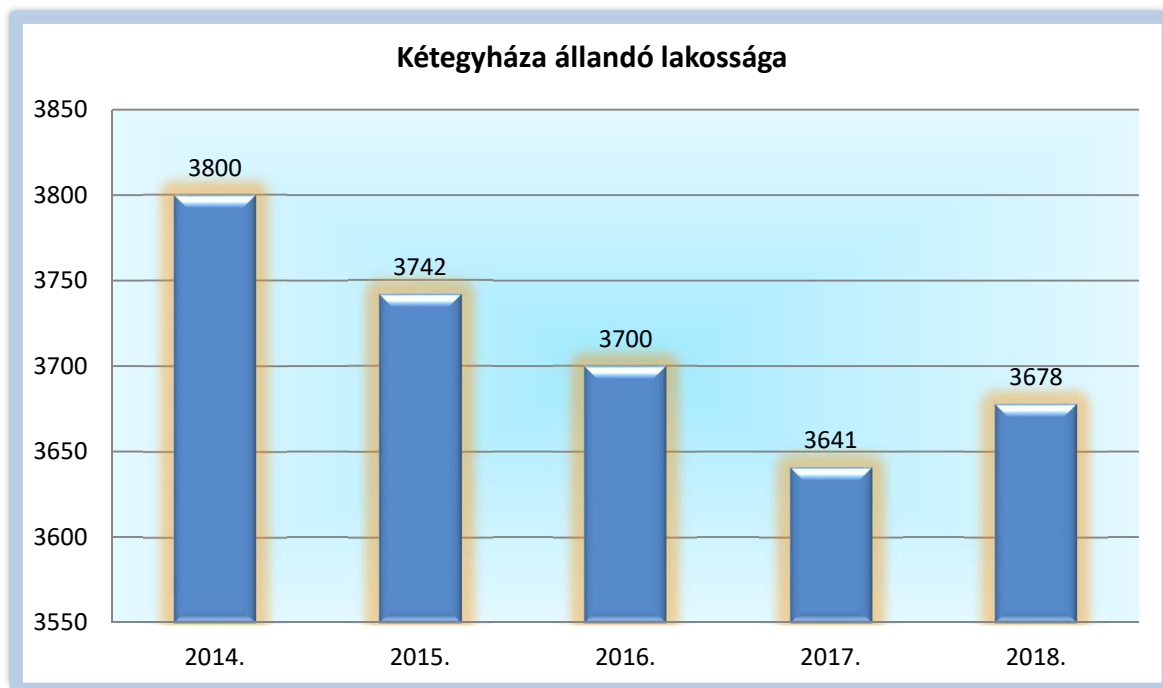
1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).

A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

A beszámoló első részében a település demográfiai mutatóit elemezzük.

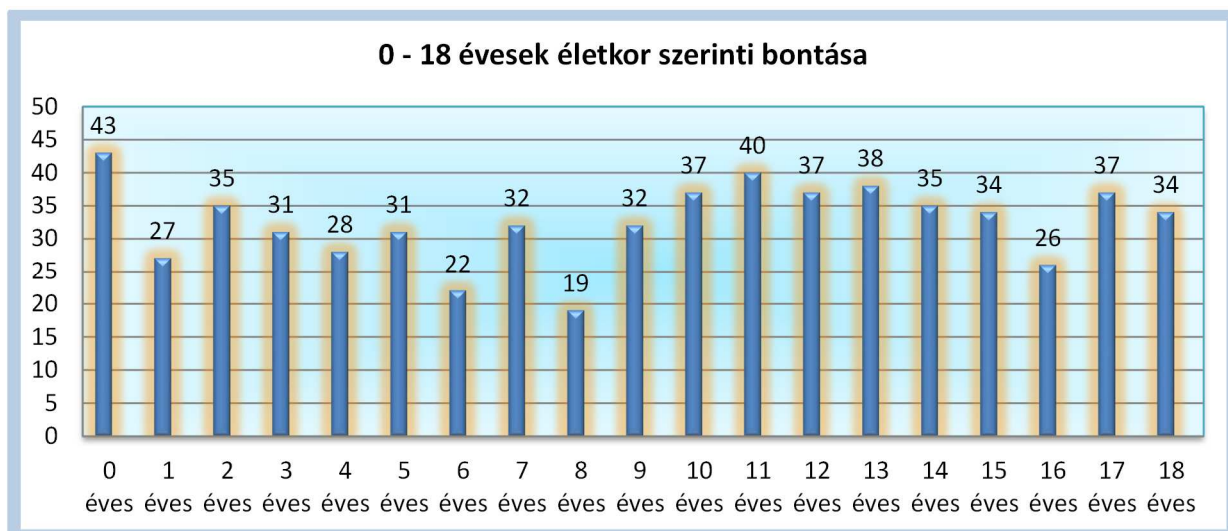
2018. december 31. napján Kétegyháza állandó lakosságának száma: **3 678 fő volt.**

Az alábbi, **1. számú diagram** településünk állandó lakosságának az öt éves időintervallumban való változását mutatja be. 2018. évben kisebb emelkedés látható, ez új lakcímet létesítőket jelent. Kisebbs mértékben növekedett a gyermekek száma is.



1. számú diagram

Az oktatási - nevelési intézmények szempontjából releváns adat a 2018. december 31. napján fennálló életkori bontás, amelyet a **3. számú diagram** foglal magába.



2. számú diagram

Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága.

A pénzbeli, illetve természetbeni ellátásokat, valamint megállapításuk feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg. Ennek alapján a pénzbeli és természetbeni ellátások csoportjába

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény;
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás tartoztak 2018. évben.

A fenti rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a rendszeres pénzbeli támogatás iránti kérelmek elbírálása a gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) számú Kormányrendelet értelmében a Jegyző hatáskörébe tartoztak.

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** megállapításának elsődleges feltétele, hogy a gyermeket gondozó család egy főre eső jövedelme – a vonatkozó jogszabály 2018. január 01. napjától hatályos változása szerint – ne haladhatja meg a 38. 475.-Ft-ot, egyedül álló szülő, vagy tartósan beteg gyermeket nevelő család esetében a 41.325.-Ft-ot, továbbá a gyermeket gondozó család tagjai külön-külön ne rendelkezzenek a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj összegének húszszorosát (570.000.-Ft), együttvéve pedig hetvenszeresét (1. 995. 000.-Ft) meghaladó értékű hasznosítható vagyonnal.

A 2018. éves nyitó adat **220 jogosult**, az év végi **záróadat 225** rendszeres gyermekvédelmi támogatásra jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2018. augusztus 1. napján való fennállása okán a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű (6.000.-Ft) természetbeni ellátásban **110 fő** részesült, míg a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű (6.500.-Ft) természetbeni ellátásban **115 fő** részesült.

Ez összesen 1.405.000.-Ft értékű Erzsébet utalványt jelent.

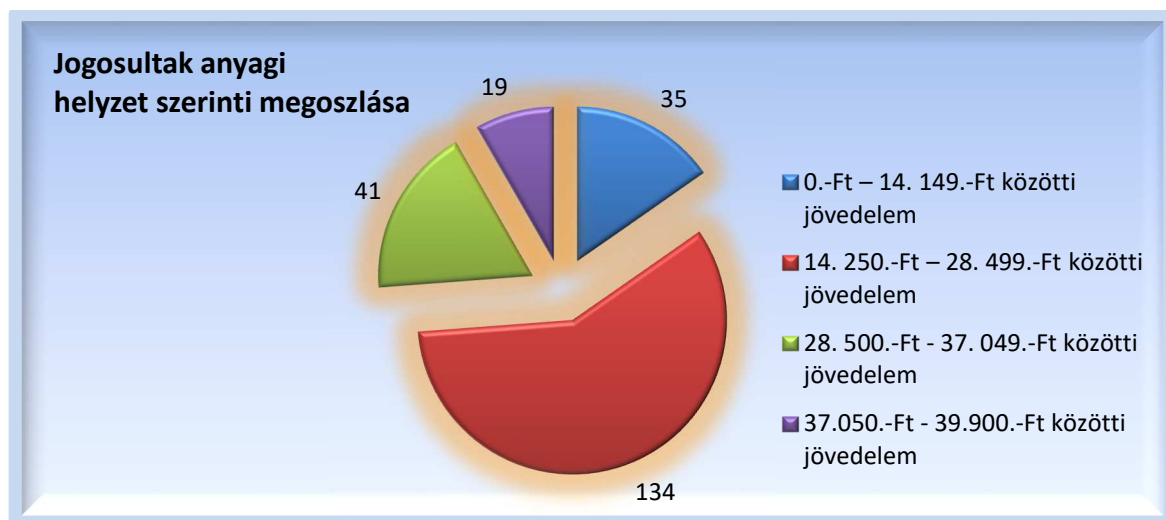
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2018. november 1. napján való fennállása okán a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű (6.000.-Ft) természetbeni ellátásban **114 fő** részesült, míg a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű (6.500.-Ft) természetbeni ellátásban **101 fő** részesült.

Ez összesen 1.340.000.-Ft értékű Erzsébet utalványt jelent.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra jogosult gyermek az elmúlt esztendőben nem volt.

A gyermekek és ezzel együtt az őket nevelő családok anyagi helyzetének megítéléséhez hozzájáruló információ a főre eső jövedelem szerinti megoszlása, amely az alábbiak szerint alakult:

- 0.-Ft – 14. 149.-Ft közötti jövedelem: **35 fő**;
- 14. 250.-Ft – 28. 499.-Ft közötti jövedelem: **134 fő**;
- 28. 500.-Ft – 37. 049.-Ft közötti jövedelem: **41 fő**;
- 37.050.-Ft – 39.900.-Ft közötti jövedelem: **19 fő**.



4. számú diagram

A jogosultság megállapításához fűződő adat, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelem 2018. évben nem került elutasításra.

A gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) számú Kormányrendelet szerinti halmozottan hátrányos helyzet megállapítása továbbra is jegyzői hatáskörben maradt.

Ennek értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik;
- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy;
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az előzőekben meghatározott körülmények közül legalább kettő együttesen fennáll;
- a nevelésbe vett gyermek;
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Ezen feltételek fennállásával 2018. évben **55 családot** érintően **106 esetben** történt **HH/HHH** megállapítás, amelyből

- **55 hátrányos helyzetű.**
 - Ebből:
 - a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt: **44 esetben;**
 - a szülő(k) vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt: **3 esetben;**
 - elégtelen a lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **8 esetben.**

- **51 halmozottan hátrányos helyzetű**
 - Ebből:
 - szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k) vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt: **17 esetben;**
 - szülő(k) vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **- 1 esetben;**
 - szülő(k) és a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen a lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **24 esetben;**
 - mindhárom feltétel együttes fennállása okán: **9 esetben.**

Más hatóság által megállapított halmozottan hátrányos helyzetű, valamint nyilvántartott nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorú gyermekek száma: **0 fő.**

A települési önkormányzatok további kötelező természetbeni ellátása a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos kiskorúak részére a szünidei étkeztetés.

Ennek megfelelően a 2018. évben négy alkalommal láttuk el ezt a feladatot. Az alábbi táblázat foglalja össze a résztvevő gyermekek számát, a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet szerinti megoszlását, továbbá az életkori mutatókat.

Megnevezés	Kötelezően biztosított étkezésben részesülők		Összesen	
	megállapított hátrányos helyzetűek száma	megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma		
Szünidei étkezést kérelmezők száma	55	51	106	
A szünidei étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen	55	51	106	
Életkori bontásban	0-2 éves	1	0	1
	3-5 éves	5	4	9
	6-13 éves	38	40	78
	14-17 éves	11	7	18

3. számú táblázat

A fentiek kiegészítéseképpen el kell mondani, hogy a 2018. évben Polgármester hatáskörébe utalt önkormányzati támogatások esetében nagy részben történt megállapítás gyermekekre való tekintettel, úgymint gyógyszerkiváltás, iskolakezdés, élelmiszervásárlás, de ilyen jellegű részletes adat nem áll rendelkezésre

- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

Településünk a továbbtanuló helyi lakosokat a **Bursa Hungarica ösztöndíj** programban való részvétellel támogatja. Ennek keretén belül **5 fő, 215.000.-Ft összegű** támogatása valósult meg az elmúlt évben.

- családi jogállás rendezése anyakönyvvezetői hatáskörben

A családi jogállás leggyakrabban teljes hatályú apai elismeréssel történik. Ez azt jelenti, hogy a gyermek születése előtt, vagy azt követően a szülők együttesen megjelennek az arra hatáskörrel rendelkező hatóságnál és a gyermeket az apa elismeri.

Kétegyháza Nagyközség Polgármesteri Hivatalának anyakönyvvezetője 2018. évben **17 esetben** járt el – többségében születendő – gyermek családi jogállásának teljes hatályú apai elismeréssel történő rendezésében.

Szociális alapszolgáltatások Család-és Gyermekjóléti szolgálat

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

„Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak. Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó.

Felejtsd el, ha félsz! Emlékezz arra, hogy mi a jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.”

(Szabó Magda)

GYERMEKJÓLÉTI BESZÁMOLÓ

CSALÁDSEGÍTÉS CÉLJA, FELADATAI

A működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok vonatkozásában az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése. A családsegítés szociális alapszolgáltatási forma, amely személyes gondoskodást nyújtó ellátás a működési területén élő teljes lakosság, illetve a szociálisan rászorultak részére.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat fő feladatköre a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családsegítés keretében és ügyfélfogadással valósult meg. A családsegítő szükség szerint látogatta az alapellátásban, védelemben részesülő gyermekeket és azok családjait. Életvezetési tanácsadást nyújtott annak érdekében, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak a gyermekek testi-lelki- értelmi-érzelmi fejlődésére.

Az alapellátás keretein belüli családsegítés megvalósulhat önkéntesen, vagy jelzőrendszeri jelzése alapján feltárt körülmény miatt. Oka leggyakrabban a családok – vagy valamelyik szülő nem megfelelő, a gyermek egészséges testi – lelki – erkölcsi fejlődését veszélyeztető életvitele, nehéz anyagi helyzet, nevelési hiányosságok, a gyermek nem elfogadható magatartása és teljesítménye.

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATAI

Feladatai az alábbi tárgykör köré csoportosíthatók:

- tájékoztatás nyújtása
- szociális segítőmunka
- szolgáltatások ellátások közvetítése
- adminisztrációs tevékenységi kör
- jelzőrendszer működtetése

TÁJÉKOZTATÁSI FELADATAI KÖRÉBEN

Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja a szülőt, gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének.

A válsághelyzetben levő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről.

Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.

A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.

SZOCIÁLIS SEGÍTŐ MUNKA KERETÉBEN

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

Egy probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, valamint a családtagok bevonásával a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést szervez

A szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét.

Gondozási folyamatba bevont valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást valósít meg.

FELADATELLÁTÁSOKHOZ, SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁJUTÁS ÉRDEKÉBEN

Folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot, szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.

Más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében.

A válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban.

ADMINISZTRÁCIÓS TEVÉKENYSÉGI KÖR

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor.

Esetnaplót, gyermekvédelmi adatlapot kell vezetni a szolgáltatásban részesülő gyermekekről, melyet további intézkedés esetén továbbítunk a gyermekjóléti központ felé.

ÉSZLELŐ-ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban –krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére.

Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről. Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó

intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Az intézkedések tényétől tájékoztatja a jelzést tevőt feltéve, hogy annak személye ismert. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Jelentési kötelezettsége van továbbá azokban az esetekben is, amikor a kliens önként kéri a szolgálat segítségét. Ezekben az esetekben szociális diagnózis készítésére kéri fel a Család- és Gyermekjóléti központ szakértőjét. A diagnózis felállításának célja, hogy a kliens problémájára reagálva, a legmegfelelőbb szolgáltatást vegye igénybe. A szociális diagnózis elkészítéséig a család- és gyermekjóléti szolgálat foglalkozik a kliens problémájával. A Család- és Gyermekjóléti Központ havonta egy alkalommal megbeszélést szervez szakmai támogatás nyújtása céljából, ahol a családsegítők és az esetmenedzserek a segítő munka hatékonyabbá tétele érdekében tanácskoznak. Továbbá lehetőség van egy-egy konkrét eset megbeszélésére. Az esettel foglalkozó szakember számára segítséget jelent, hogy az elakadás esetén több szemszögből közelítheti meg a probléma megoldását.

Éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A 2019-AS ÉVI TANÁCSKOZÁS A 2018.-AS ÉVRŐL

Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének az észlelőrendszer tagjainak elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára.

Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt helyi hibákra. Az éves tanácskozás a szakmaközi kommunikáció egyik legfontosabb eseménye. Családsegítőnk már az év elején megkezdte a tanácskozás megszervezését. Jelzőrendszeri tagok számára már január hónapban kiküldtük a kérdőíveket mely alapján az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet el lehet készíteni a következő évre vonatkozóan. Ezt követően bekértük a jelzőrendszeri tagok éves értékelését a jelzőrendszer működéséről, amely összegzi a szakterületükön felmerülő problémákat, tendenciákat, jelzik az esetleges hiányzó szolgáltatásokat, ellátásokat és javaslatokat fogalmaznak meg. Intézményünk az éves tanácskozást 2019. február 26.-én tartotta. Az előírásoknak megfelelően értékeltük az elmúlt évi tevékenységünket, részletesen kifejtettük az elmúlt évben szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket és az arra tett lépéseinket. A jelzőrendszeri munkánkról is tájékoztatást adtunk, valamint a szakmai tevékenységünkről. Az intézkedési terv tartalmi követelményeinek megfelelően értékeltük az előző évi feladatainkat, és újakat tűztünk ki a jövőre vonatkozóan.

A 2018-AS ÉVRE KITŰZÖTT FELADATOK ÉRTÉKELÉSE

A 2018. évre vonatkozólag a következő feladatvállalásokat tűztünk ki célul:

- Oktatási nevelési intézmények rendszeres látogatása, felmerülő problémák átbeszélése pedagógusokkal, nevelőkkel.
- 10 óra igazolatlan hiányzás esetében pedagógusok bevonásával intézkedési terv készítése.
- Rendszeres családlátogatások a védőnőkkel.
- Kapcsolattartás a pártfogói felügyelettel.
- Bölcsődei óvodai ellátás igénybevételére motiválni a látószögünkbe került családokat.
- Településünk inaktív jelzőrendszeri tagjai a háziorvosok, akik munkájuk révén nagyon elfoglaltak, de írásos tájékoztatók megküldésével szeretnénk motiválni őket az aktívabb részvételre.

- A nyár folyamán szeretnénk ismét tábort szervezni azon iskoláskorú gyermekek számára, akik szülei nem tudják megoldani gyermekük felügyeletét a nyár folyamán.
- Szakmaközi megbeszélések témáját illetően információt kívánunk kérni a jelzőrendszeri tagoktól.

A tavalyi évre vonatkozóan több feladatot igyekeztünk kitűzni célul. A konkrét célok között elsőként kiemelnénk az oktatási-nevelési intézmények rendszeres látogatását és a felmerülő problémák átbeszélése pedagógusokkal, nevelőkkel.

- Több alkalommal személyesen kerestük fel az oktatási-nevelési intézményeket. A látókörünkben lévő gyermekekről konzultáltunk, de új esetek megbeszélésére is lehetőség nyílt.
- Intézményünk családsegítői minden esetben egyeztettek a jelzőrendszer tagjaival az új esetek felvételénél, de a meglévő esetek lezárását is átbeszélték.
- A szakmaközi megbeszélések is jó alkalmat nyújtottak arra vonatkozóan, hogy a jelzőrendszeri munkánkat megerősítsük. A 2018-as évben megtartott szakmaközi megbeszélések témája is a gyermekvédelmi munkánk eredményesebbé, hatékonyabbá tételét szolgálta.
- Fontos feladatnak tartottuk a tavalyi évben a védőnővel tett közös családlátogatásokat.
- A jelzőrendszeri tagok közül a pártfogó felügyelővel is szerveztünk közös családlátogatásokat. Igyekeztünk információcserével segíteni egymás munkáját.
- A bölcsőde szintén intézményünk feladatkörébe tartozik. A tavalyi évben a bölcsődei ellátásra nagy igény mutatkozott, de a veszélyeztetett kiskorúak részére minden esetben megoldásra került a felvétel.
- A tavalyi évben azt tapasztaltuk, hogy házi orvosaink is jobban motiváltak voltak a gyermekvédelmi feladatok terén. Nyitottak voltak a konzultációra, viszont a szakmaközi megbeszélésre való meghívásnak nem tettek eleget.
- A tavalyi évben a Szolgálatunk ismét közvetíthetett tanulókat a Gellény Birtokon lévő táborba. Két turnusban szállítottunk gyermeket a táborba. Az Alapítvány segítségével a gyermekek ingyenesen vehettek részt ezen a nyári programon. A gyermekek számára hétfőtől péntekig ingyenesen biztosítva volt a szállás, bőséges étkezés és a tartalmas programok is.
- A tavalyi évben második alkalommal pályáztunk az Erzsébet tábor nappali táboroztatására. A sikeres pályázat eredményeként a táborozó gyermekek számára szintén 10 napon keresztül ingyenesen lett biztosítva a bőséges négyeszeri étkezés, a programszervezési kellékek, a belépődíjak. Csak egy jelképes részvételi díjat fizettek a szülők.
- A Művelődési Ház közreműködésével további két hétig biztosítva lett a gyermekek táboroztatása. A színvonalas programok miatt minden évben egyre több gyermek vesz részt ebben a táborban is.
- Szolgálatunk minden olyan gyermek táboroztatását támogatta és vállalta, ahol a szülők anyagi helyzete miatt egyéb módon nem tudta megteremteni gyermeke vagy gyermekei táboroztatását. Fontos szempont volt továbbá, hogy a munkát vállaló szülők gyermekeinek felügyeletének megoldásában segítsünk.
- Szakmaközi megbeszélések témaválasztásnál mindenképp figyelembe vettük a jelzőrendszeri tagok igényeit és azt, hogy a közös feladatunknál hol mutatkozik elakadás vagy bizonytalanság.

A 2019-ES ÉVRE VONATKOZÓ CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

Ez évre vonatkozó feladatvállalásunkat igyekeztünk úgy meghatározni, hogy a tavalyi évre ráépüljön, illetve annak továbbfejlesztése legyen.

- iskolai szociális munkással való jó együttműködés kialakítása.
- a helyi alapítványok, egyesületek bevonása a család és gyermekvédelmi munkába, amely jó lehetőséget ad a konkrét segítségnyújtásnál és a szabadidő hasznos eltöltésének közvetítésében is.
- a házi orvosokkal való együttműködés további erősítése, azáltal, hogy a szakmaközi megbeszélések illetve az esetkonferenciák szervezését igyekszünk az orvosok munkarendjéhez igazítani.
- továbbra is igyekszünk a közös családlátogatásokat szervezni a védőnővel, a pártfogóval, az esetenedzserekkel.
- szabadidős programok szervezésében közreműködés.
- egyéb szociális szolgáltatások bevonása a család és gyermekjóléti munkába (idős nappali ellátás, házi segítségnyújtás, közösségi ellátások) közös megbeszélésekkel, információcserével.
- védőnőkkel közös családlátogatások.

A 2018-AS ÉV STATISZTIKAI ADATAI

JELZÉSEK ÖSSZEHASONLÍTÁSA AZ ELŐZŐ ÉVEKKEL

Megnevezés	2016	2017	2018
Egészségügyi szolgáltató	7	2	13
Ebből védőnői jelzés	3	2	7
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1	6	0
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtok	-	5	2
Közoktatási intézmény	36	29	40
Rendőrség	4	5	6
Család-és Gyermekjóléti Központ	11	15	2
Pártfogó felügyelet	-	-	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-	0
Áldozatsegítés	-	-	0
Állampolgár	8	12	7
Önkormányzat, jegyző, járási hivatal	5	4	9
Összesen	72	78	79

A táblázatban intézményünkhöz érkezett jelzéseket láthatjuk. A jelzések száma a korábbi évekhez viszonyítva kisebb növekedést mutat. A legtöbb jelzés 2018. évben is a közoktatási

intézményektől kaptuk, számuk évek óta növekedést mutat. A többi jelzőrendszeri tag jelzéseinek száma csak kisebb eltérést mutat a korábbi évekhez viszonyítva. Az állampolgári jelzések száma az előző évekhez képest csökkenést mutat. Az elmúlt évben a statisztikai adataink alapján emelkedést mutat az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések.

A szolgálatunkhoz beérkezett jelzést követően három napon belül felvesszük a kapcsolatot a családdal és tájékoztatjuk a jelzés tartalmáról, a felmerülő probléma orvoslása érdekében igyekszünk a családnak a szociális munka módszereivel segítséget nyújtani. A jelzés tartalma illetve a probléma jellege szerint akár azonnali kapcsolatfelvétel történik.

A családdal való kapcsolatfelvétel során feltérképezzük a család problémáját és annak függvényében tesszük meg további lépéseinket. A probléma jellegétől függően két kimenetelű lehet az intézkedés. Amennyiben a probléma egyszeri találkozással megoldható és nem igényel további teendőket, az eset a szükséges dokumentáció kitöltését követően lezárásra kerül. A családdal való kapcsolatfelvétel során azt tapasztaljuk, hogy a probléma megoldása több találkozást igényel valamint több szakember bevonására is szükség van. Kliensünkkel együttműködési megállapodást kötünk és megkezdjük a szociális tevékenységünket. A családsegítés során a klienssel minimum havonta három találkozást valósítunk meg.

Abban az esetben, ha veszélyeztetettséget tapasztalunk, jelzéssel élünk a Család-és Gyermejjóléti Központ felé. Személyesen és telefonon is konzultálunk az esetmenedzserekkel, ezt követően a családdal kapcsolatban esetkonferenciát tartunk. Ennek megszervezése az elmúlt évben is aszerint alakult. A szolgálat feladatköre, ha a jelzés tőlünk indul. Esetmenedzserek szervezik abban az esetben, ha a jelzés a központ felől érkezik. Ezekre a konzultációkra meghívjuk az összes olyan érintettet, aki a gyermekkel/családdal kapcsolatba került. A felmerülő problémát definiáljuk, információt cserélünk, meghatározzuk a megoldási irányokat.

Súlyos veszélyeztetettség jelzése esetén a Gyámhivatal irányába javaslatot teszünk az ideiglenes elhelyezésre, a család és gyermekjóléti központ értesítése mellett. Az idei évben ilyen jellegű probléma nem merült fel szolgálatunknál.

A 2018.-AS ÉVBEN NYILVÁNTARTOTT VESZÉLYEZTETETT KISKORÚAK

Sor-szám	Okok		A veszélyeztetettség fő oka	A veszélyeztetettség halmozott	
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma		51		
02	Környezeti főcsoport összesen		38	51	
03	Ebből (2-ből)	nevelési probléma	8	16	
04		szülők, család életvitele	14	20	
05		családi konfliktus	1	1	
06		szülő(k) betegsége	-	-	
07		gyermek családon belüli fizikai	-	-	
08		gyermek családon belüli lelki	bántalmazása	-	-
09		gyermek családon belüli szexuális	-	-	
10		gyermek fizikai	elhanyagolása	9	9
11		gyermek lelki		6	5
12		egyéb személyek, rokonok általi	-	-	
13		iskolai kirekesztés, erőszak	-	--	
14		kortárs csoport negatív hatása	-	-	
15		elégtelen lakáskörülmények	-	-	
16		kilakoltatás veszélye	-	-	
17	munkanélküliség	-	-		

18	Magatartási főcsoport összesen		7	7
19	Ebből (18- ból)	gyermekintézménybe való beilleszkedési	4	4
20		aszociális/antiszociális viselkedés	-	-
21		drogfogyasztás	-	-
22		alkoholfogyasztás	-	-
23		játékszennvedély	-	-
24		csavargás	-	-
25		tankötelezettség elmulasztása	3	-
26	Egészségi főcsoport összesen		5	5
27	Ebből 26- ból)	tartós betegség	3	3
28		fogyatékoság	2	2
29		magatartás-vagy tanulási zavar	-	-
30	Anyagi főcsoport		1	1

A táblázatból a tavalyi év utolsó napján nyilvántartott kiskorúak veszélyeztettségének fő okait láthatjuk. A legtöbb esetben (38) környezeti főcsoport miatt volt veszélyeztetett. Magatartási főcsoport miatt (7) kiskorú volt veszélyeztetett, egészségi főcsoport miatt pedig (5) kiskorú volt veszélyeztetett.

SAKMAI TEVÉKENYSÉG ADATAI

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	259	74
Tanácsadás	160	79
Ügyintézéshez segítségnyújtás	97	62
Kríziskezelés	51	92
Közvetítés más szolgáltatáshoz	71	41
Segítő beszélgetés	20	13
Kiskorú várandós gondozása	0	0
Esetkonferencia	13	32
Környezettanulmány elkészítése	24	22
Családlátogatás	134	67
Adomány közvetítés	553	122

Az adatok közül kimagasló számot mutat a **családlátogatás az adományok közvetítése** és az **információnyújtás**. A családlátogatás szociális munka egyik legfontosabb eszköze, tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a

szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is.

Amennyiben a családlátogatás sikertelen, vagyis a családsegítők nem találnak otthon senkit a családtagok közül, akkor iktatott értesítést hagynak, melyben két időpontot is megjelölnek a kliens számára, hogy felkeresse a Szolgálatot. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerezés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről.

SZOLGÁLATNÁL MEGJELENTEK SZÁMA

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-és idősebb	Összesen	Családok száma
		éves										
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	3	1	15	7	1	4	4	1	-	36	
	Nő	5	-	14	8	9	7	11	2	1	57	
	Összesen:	8	1	29	15	10	11	15	3	1	93	41
	Központ által továbbított	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nem együttműködés alapján	Férfi	-	-	-	-	1	9	4	10	4	28	
	Nő	-	-	-	-	3	12	14	33	7	49	
	Összesen:	-	-	-	-	4	21	18	47	17	77	32
	Központ által továbbított	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen		8	1	29	15	14	32	33	20	18	170	73

A táblázat adatai alapján láthatjuk, hogy az év során együttműködési megállapodás keretein belül 93 fővel foglalkoztunk, ez 41 családot érintett.

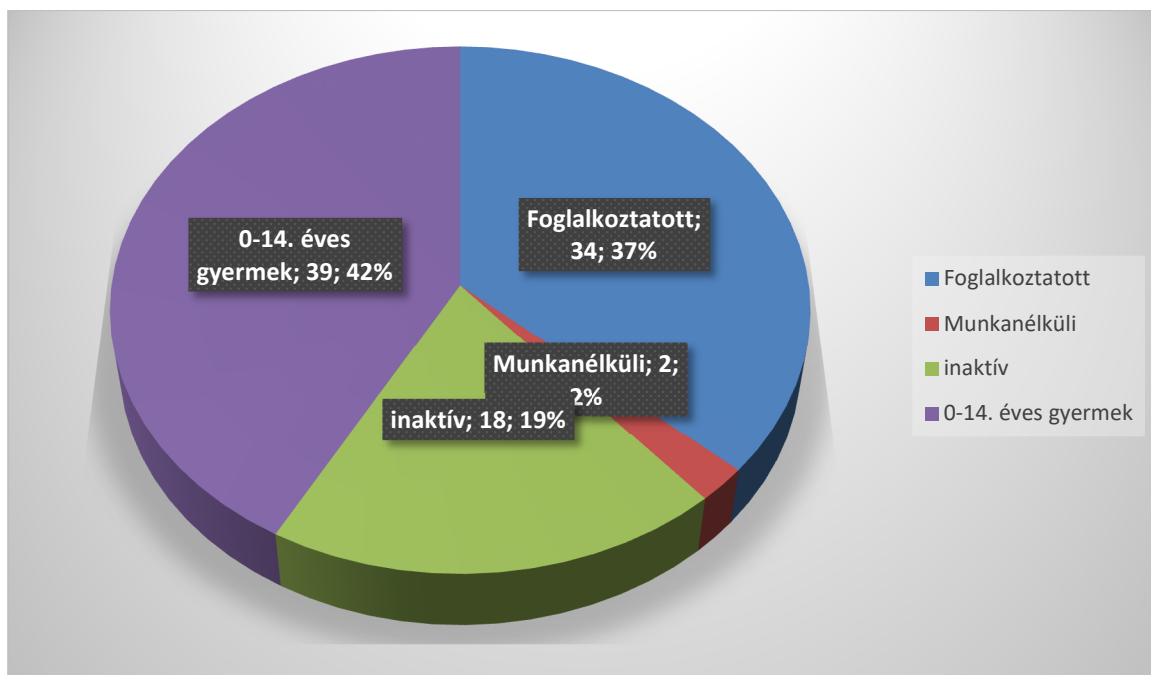
Nem együttműködési megállapodás alapján 77 fővel foglalkoztunk, amely 32 családot érintett. Összességében az év során 170 személlyel foglalkoztunk, ami 88 családot jelent.

FORGALMI ADATOK

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma
Éves forgalom	1860

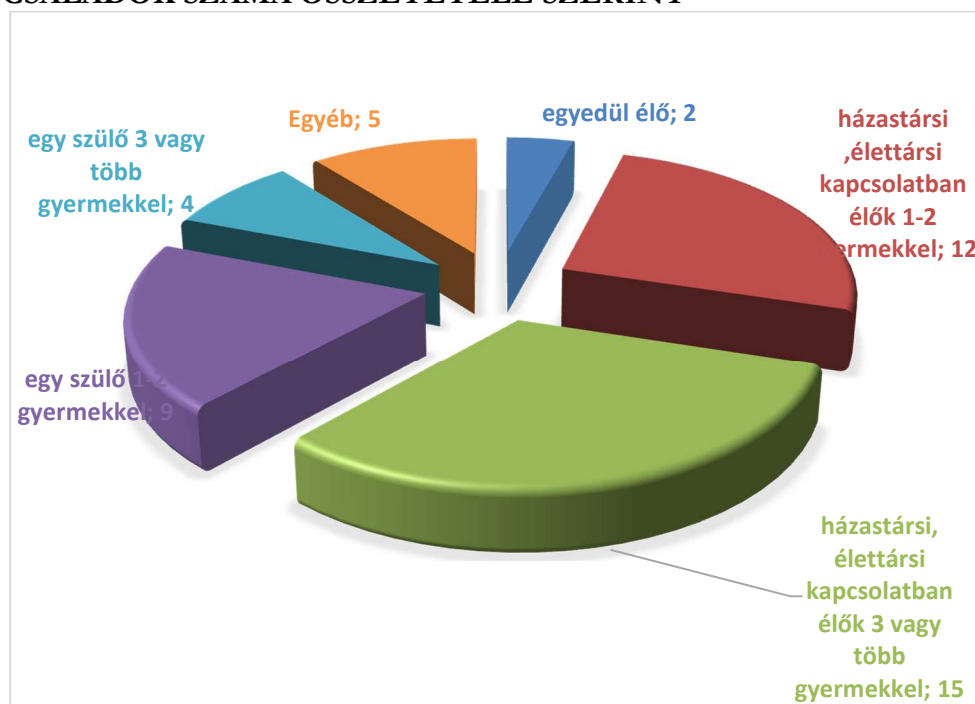
A forgalmi napló száma azt mutatja, hogy hány alkalommal találkoztunk, beszélünk, intézkedtünk a hozzánk fordulóknak ügyében.

IGÉNYBEVEVŐK GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINT



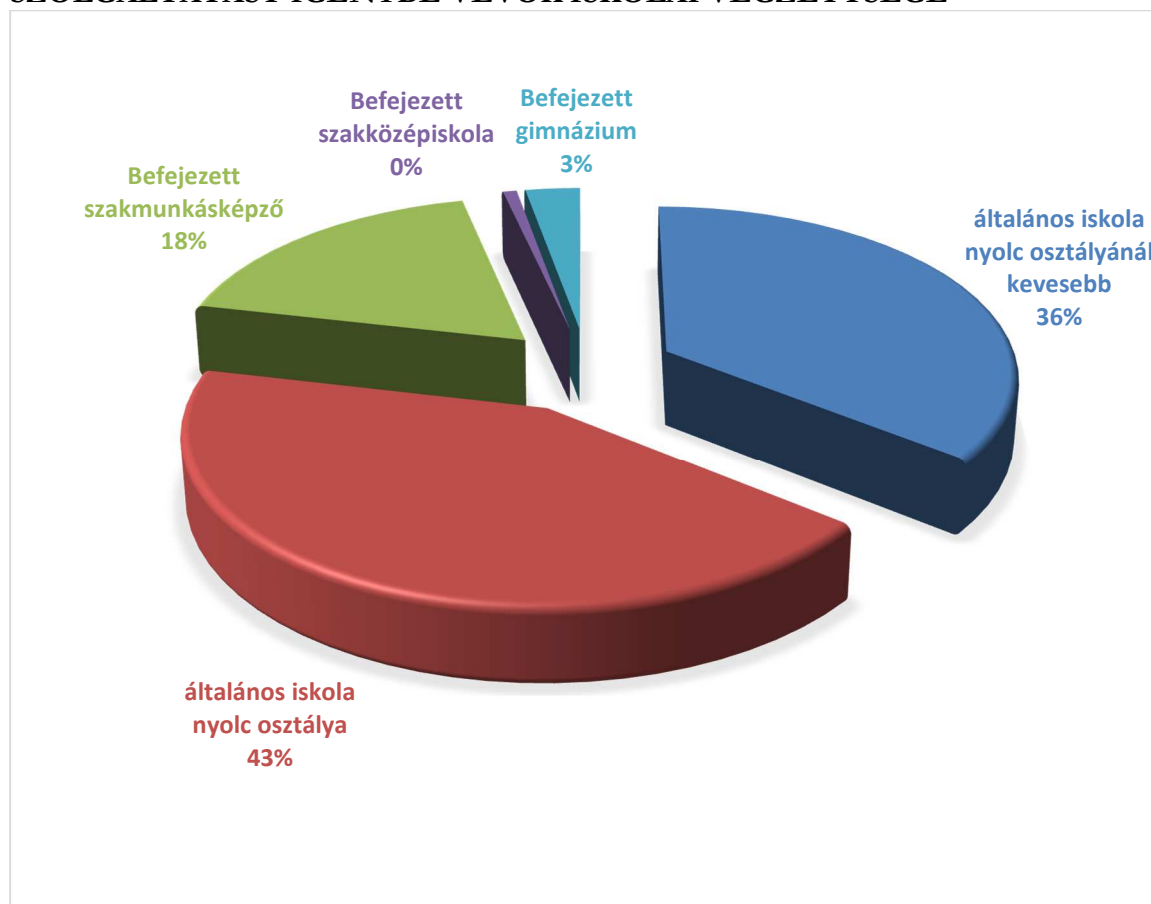
A táblázatban azon személyeket szerepeltettük, akikkel szolgálatunknak együttműködési megállapodása volt érvényben az elmúlt évben. Az elmúlt évekhez képest csökkenő tendenciát mutat a munkanélküliek száma. A szolgálatunkkal együttműködőknél tapasztaljuk, hogy az elmúlt években több lehetőségük volt a nyílt munkaerő piacon. Ez azonban elsősorban azokra vonatkozik, akik valamilyen szakképzettséggel rendelkeznek. Az alacsonyabb iskolai végzettségűeket minden esetben arra motiváljuk, hogy működjenek együtt a munkaügyi szervekkel és jelentkezzenek a közmunka programban. A gyermekek magas száma abból adódik, hogy sok olyan családdal dolgozunk együtt ahol 3 vagy több kiskorút is nevelnek. Nem ritka azon családok száma sem ahol 5-6 gyermek is él.

CSALÁDOK SZÁMA ÖSSZETÉTELE SZERINT



A táblázat alapján láthatjuk, hogy nagy számban vannak olyan klienseink, akik gyermekeiket egyedül nevelik. A legtöbbször olyan családokkal foglalkoztak családsegítőink ahol 3 vagy több gyermeket nevelnek.

SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE



A táblázat adatai alapján láthatjuk, hogy intézményünk szolgáltatását elsősorban azok veszik igénybe, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. Elsősorban rájuk jellemző, hogy „elvesznek a szociális ellátó rendszerben.” Kevésbé tájékozottak az őket megillető ellátásokról. Az igénybevevők közel 50%-a is csak az általános iskola nyolc osztályát fejezte be. A gimnáziumot illetve a szakközépiskolát végzettek százalékos aránya rendkívül alacsony.

KLIENSKÖRÜNK JELLEMZŐI

Munkavállalással kapcsolatosan jelentkező nehézségeink egyik fő oka, hogy nyílt munkaerő piaci munkavállalásra nem motiválhatóak. Érdekeiket nehezen tudják érvényesíteni, a változásokat nehezen fogadják el.

Egyre többször tapasztaljuk, hogy szolgálatunkat felkereső kliensek problémái foglalkoztatási és anyagi jellegűek. Ehhez kapcsolódnak a magánéleti problémák, romló életkörülmények, rossz egészségi állapot. Anyagi problémák generálják a különböző szolgáltatóknál bankoknál felhalmozott tartozást. Jellemző ezekben az esetekben, hogy akkor fordulnak segítségért, amikor már kifutottak a határidőkből. Ez nagymértékben megnehezíti az ügyintézés folyamatát. Nagyszámban elterjedt településünkön az előre fizetős villany illetve gázóra, amely sajnos 2019-től megszűnt. Ezeknek a feltöltését az esetek többségében csak települési támogatásból tudták megoldani. Egyetlen vállalkozó sem biztosít erre lehetőséget a lakosság számára.

Közfoglalkoztatásban való részvétel esetén nehezen tűrik a kötöttségeket. Szívesebben választják az alkalmi munkát a mezőgazdaságban, ami elsősorban csak a késő tavaszi és a nyári időszakban nyújt megélhetést a család számára. Tartalékokat felhalmozni nem tudnak ezért a téli időszakban az egyetlen megélhetési forrás pl:a családtámogatási ellátások és a települési támogatás. A családsegítők a gyermekekkel és családokkal folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való intenzív együttműködésre törekszenek.

GYERMEKVÉDELEM A BÖLCSŐDÉBEN

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében is, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A gyermekvédelem egyik első, legfontosabb jelző intézménye a bölcsőde.

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja ad keretet a bölcsődében folyó szakmai munkához.

Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb kisgyermekkorai kutatások eredményeivel.

	2018
Bölcsődét igénybe vevő kisgyermekek száma	44
Óvodai nevelésbe távozott:	22
5-11 hónapos:	1
12-23 hónapos:	4
24-35 hónapos:	11
36 hónapos:	10
Beíratott gyermek 05.31-én:	26
Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesült:	9
Tartósan beteg:	0
Nagycsaládos:	1
Védelembe vett:	1

Bölcsődénk 26 gyermek befogadására alkalmas. Az év közben megüresedő bölcsődei férőhelyekre, a folyamatosan jelentkezők kerültek felvételre. A 3 éves gyermekek szeptemberben kerülnek át az óvodába.

Felvétel esetén a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek előnyt élveznek. Különös figyelemmel kísértük, hogy ezek a gyermekek minél hamarabb kerüljenek közösségbe. A mihamarabbi közösségbe kerüléssel szocializációjukat a velük foglalkozó kisgyermeknevelők erősítették és segítették.

A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek itt viszonylag könnyen kiszűrhetőek. Nem lehet elégszer ismételni, mennyire fontos a szülőkkel való bizalmi kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd. A már kialakított jó kapcsolatban, krízishelyzet esetén könnyebben nyújtható segítség. A bölcsőde együttműködése szoros és eredményes a Család-és Gyermejkölési Szolgálat munkatársaival. A kisgyermek nevelők jelzik a látókörünkbe került, szociális hátrányokkal élő, vagy veszélyeztetett gyermekeket a családsegítő felé. A Gyermejkölési Szolgálat kérésére minden esetben helyet biztosítottunk azoknak a gyermekeknek, akik megfelelő fejlődése érdekében ez elengedhetetlen. Ezt a feladatot a környezettanulmány, a fogadó órák, a családlátogatás, és a családi körülmények folyamatos nyomon követése segíti elő. A gondozónők, ezekben a folyamatokban aktívan részt vesznek.

A bölcsődeorvos és a védőnő 2018-ban is havi rendszerességgel látogatta a bölcsődébe járó gyermekeket. Egészségügyi, higiénés probléma felmerülése esetén azonban a Család - és Gyermekegészségügyi Szolgálat családsegítőjét is bevonva, meg tudtuk szüntetni a gyermekeket veszélyeztető tényezőket. Lehetőség van a tapasztalatcserére, tanácsadásra, problémák megbeszélésére. Orvosunk szükség esetén megvizsgálta a beteg gyermeket, gyógyszert írt és figyelemmel kísérte fejlődésüket. Részt vett az élelmiszervezetővel és a bölcsőde vezetőjével együtt a korcsoportra bontott étlap elkészítésében.

A bölcsődei gondozás, nevelés, fejlesztés eredményessége akkor valósul meg, ha a bölcsődei élet végére a gyermek önállósága, tájékozódó képessége, környezete iránti nyitottsága, érdeklődése, gazdag szókincse, kommunikációja, problémamegoldó képessége, konfliktuskezelése, társas kapcsolatai, szobatisztasága eléri az óvodai élet megkezdéséhez kívánt mértéket. Ehhez járulunk hozzá szolgáltatásaink színes palettájával.

„A gyereknevelés és tanítás során az a legfontosabb, hogy egy gyerek mindig tudja, kkor is szeretik őt, ha nem tökéletes, és hogy ezen képes javítani. Ez olyan bizalom a felnőtt részéről, amit minden korú gyerek megérez. Hogy hisznek benne. Tévedhet és hibázhat. Nem kell tökéletesnek lennie. A világ sem az.”

(Tari Annamária)