

Kétegyháza
Nagyközség
Önkormányzatának

2022. évi
Gyermekevédelmi
beszámolója

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell, hogy készítsen a Képviselő-testület számára.

A települési önkormányzatok évenkénti, gyermekkel kapcsolatos tevékenységéről szóló beszámolójának kötelező tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

Ezek a szempontok az alábbiak:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

A beszámoló első részében a település demográfiai mutatóit elemezzük.

2022. december 31. napján Kétegyháza állandó lakosságának száma: **3567 fő volt.**

Az alábbi, **1. számú diagram** településünk állandó lakosságának az öt éves időintervallumban való változását mutatja be. A tavalyi adathoz képest 15 fővel csökkent a lakosságszám.



1. számú diagram

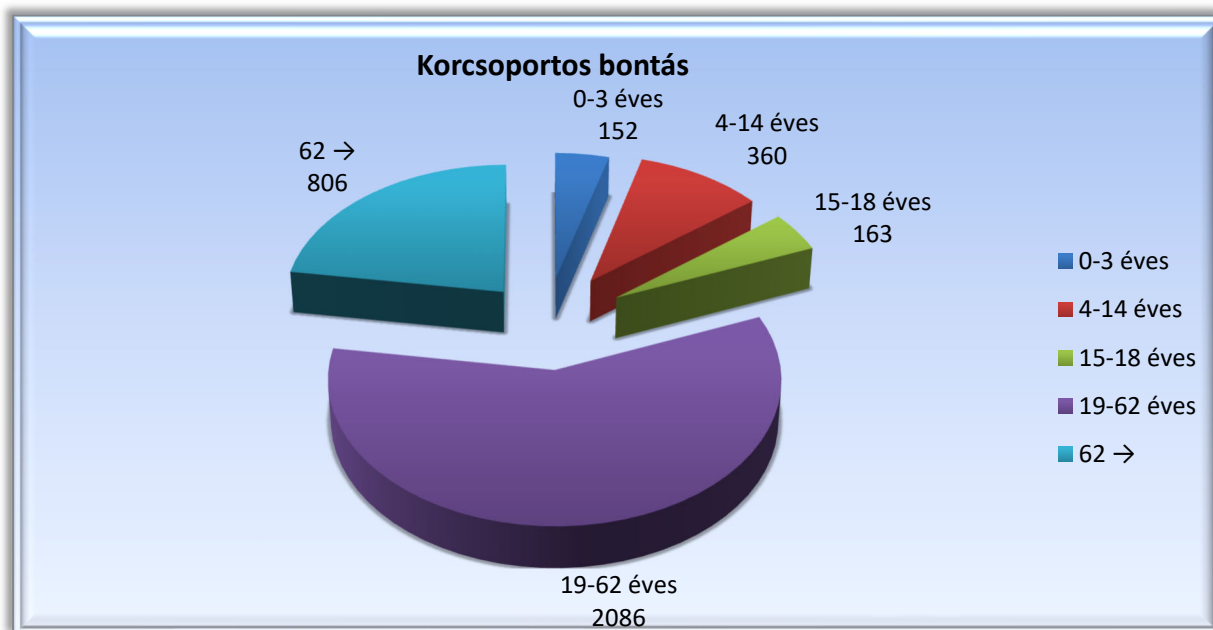
A 2018. és 2019. évi adatok közötti különbség: - 30 fő;

A 2019. és 2020. évi adatok közötti különbség: - 19 fő;

A 2020. és 2021. évi adatok közötti különbség: - 47 fő;

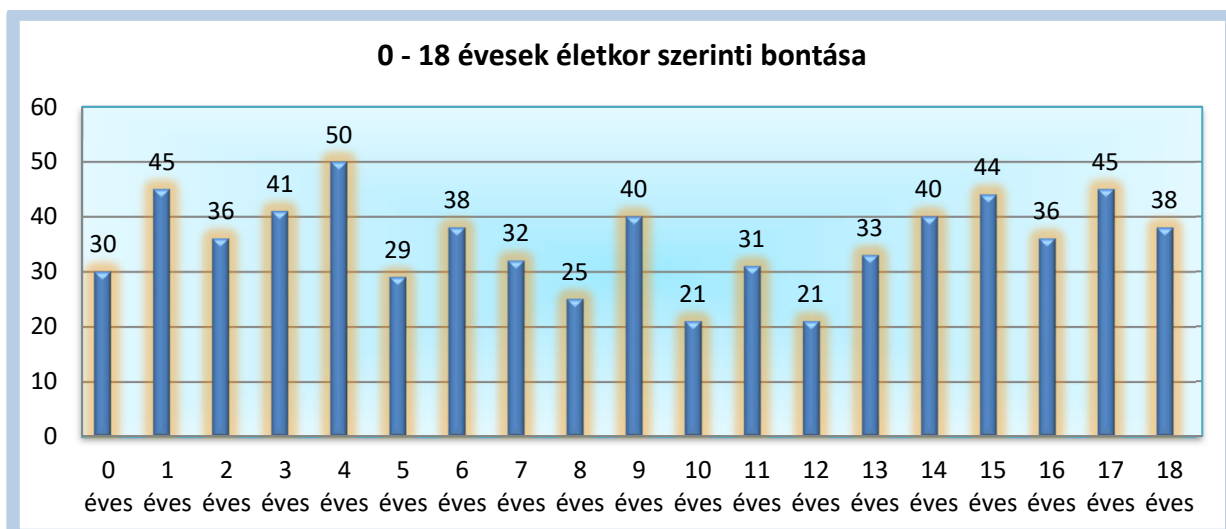
A 2021. és 2022. évi adatok közötti különbség: - 15 fő;

A korcsoportos bontás a következőképpen alakult 2022-ben:



2. számú diagram

Az oktatási -nevelési intézmények szempontjából releváns adat a 2022. december 31. napján fennálló életkori bontás, amelyet a **3. számú diagram** foglal magába.



3. számú diagram

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága.

A pénzbeli, illetve természetbeni ellátásokat, valamint megállapításuk feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg. Ennek alapján a pénzbeli és természetbeni ellátások csoportjába

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény;
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás tartoztak 2022. évben.

A fenti rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a rendszeres pénzbeli támogatás iránti kérelmek elbírálása a gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) számú Kormányrendelet értelmében a Jegyző hatáskörébe tartoztak.

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** megállapításának elsődleges feltétele, hogy a gyermeket gondozó család egy főre eső jövedelme ne haladhatja meg a 38. 475.-Ft-ot, egyedül álló szülő, vagy tartósan beteg gyermeket nevelő családesetében a 41.325.-Ft-ot, továbbá a gyermeket gondozó család tagjai külön-külön ne rendelkezzenek a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj összegének húszszorosát (570.000.-Ft), együttvéve pedig hetvenszeresét (1. 995. 000.-Ft) meghaladó értékű hasznosítható vagyonnal.

2022. 09.09. napján azonban a Magyar közlöny 146. számában kihirdetésre került a veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályairól való eltérésről szóló 344/2022 (IX.9.) Korm. rendelet.

Ennek értelmében módosult a jogosultság jövedelemhatára, az öregségi nyugdíjminimum 165 % - a (47.025 Ft, valamint az öregségi nyugdíjminimum 180 % -a (51.300.- Ft) egyedülálló szülő, tartósan beteg gyermek és nagykorú vált gyermek esetében. A kormányrendelet kihirdetését követően, a 2022. augusztus 31-én lejárt - jövedelemhatár átlépése miatt - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt érintő családokat tájékoztattuk a jövedelemhatár változásáról. Az intézkedés eredményességként volt olyan család, mely ismételten jogosult lett.

A 2022. évben iratanyag áttételt 2 ügyfélnél hajtottunk végre új lakóhely létesítése miatt.

A 2022. éves nyitó adat **234 jogosult**, az év végi **záróadat 143** rendszeres gyermekvédelmi támogatásra jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2022. augusztus 1. napján való fennállása okán a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű (6.000.-Ft) természetbeni ellátásban **119 fő** részesült, míg a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű (6.500.-Ft) természetbeni ellátásban **99 fő** részesült. Ebből nagykorú igénylő **4 fő**.
Ez összesen **1.383.000.-Ft** összegű pénzbeli ellátást jelent.

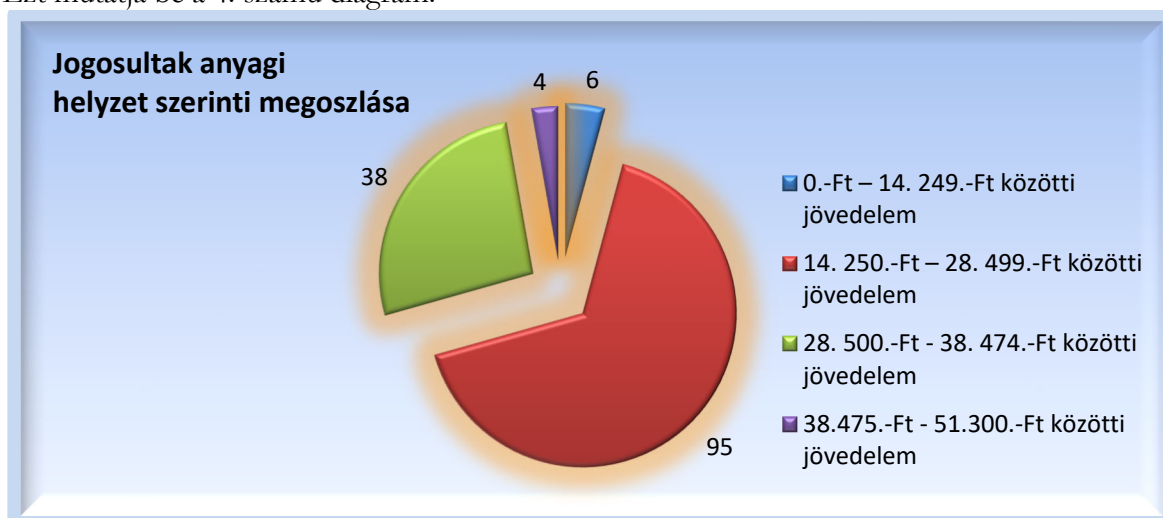
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2022. november 1. napján való fennállása okán a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű (6.000.-Ft) természetbeni ellátásban **63 fő** részesült, míg a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű (6.500.-Ft) természetbeni ellátásban **58 fő** részesült. Ebből nagykorú igénylő **5 fő**.
Ez összesen **786.000.-Ft** összegű pénzbeli ellátást jelent.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra jogosult gyermek az elmúlt esztendőben nem volt.

A gyermekek és ezzel együtt az őket nevelő családok anyagi helyzetének megítéléséhez hozzájáruló információ a főre eső jövedelem szerinti megoszlása, amely az alábbiak szerint alakult:

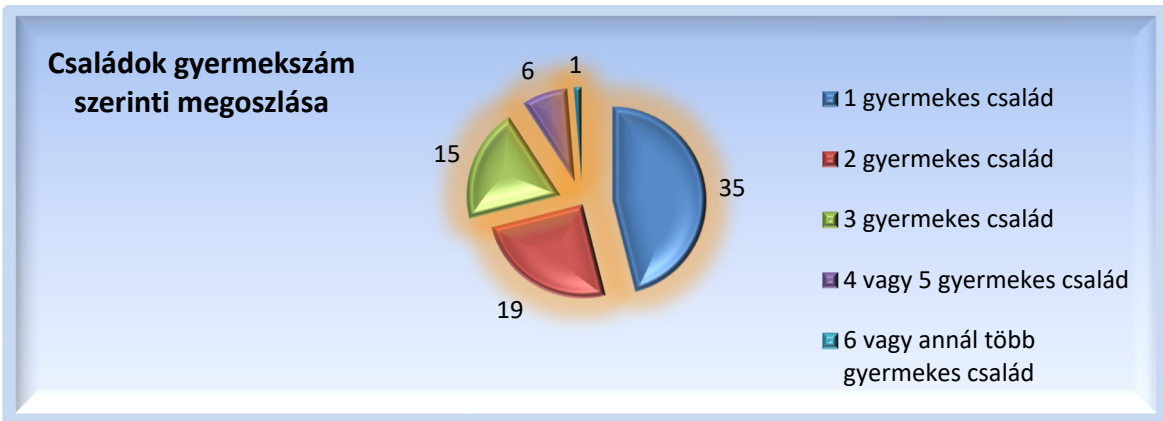
- 0.-Ft – 14. 249.-Ft közötti jövedelem: **6 fő**;
- 14. 250.-Ft – 28. 499.-Ft közötti jövedelem: **95 fő**;
- 28. 500.-Ft – 38. 474.-Ft közötti jövedelem: **38 fő**;
- 38.475.-Ft – 51.300.-Ft közötti jövedelem: **4 fő**.

Ezt mutatja be a 4. számú diagram.

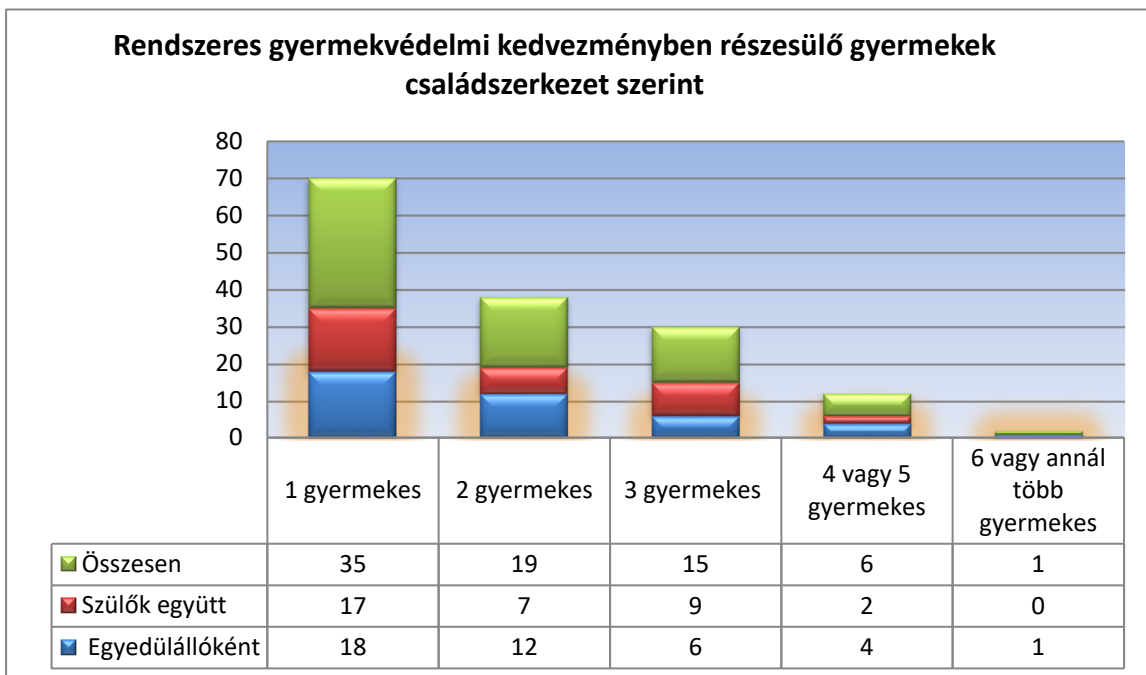


4. számú diagram

Az alábbi diagramok a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családokat mutatják be a gyermekek száma, valamint a családszerkezet szerinti megoszlásban.



5.sz. diagram



6.sz. diagram

A jogosultság megállapításához fűződő adat, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelem 2022. évben nem került elutasításra.

A gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) számú Kormányrendelet szerinti halmozottan hátrányos helyzet megállapítása továbbra is jegyzői hatáskörben maradt.

Ennek értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezik;

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy;
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az előzőekben meghatározott körülmények közül legalább kettő együttesen fennáll;
- a nevelésbe vett gyermek;
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Ezen feltételek fennállásával 2022. évben **27 családot** érintően **60 esetben** történt **HH/HHH** megállapítás, amelyből

- **34 hátrányos helyzetű.**
 - Ebből:
 - a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolavégzettsége miatt: **31 esetben;**
 - a szülő(k) vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt: **0 esetben;**
 - elégtelen a lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **3 esetben.**
- **26 halmazottan hátrányos helyzetű**
 - Ebből:
 - szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k) vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt: **4 esetben;**
 - szülő(k) vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **0 esetben;**
 - szülő(k) és a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen a lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **22 esetben;**
 - mindhárom feltétel együttes fennállása okán: **0 esetben.**

Más hatóság által megállapított halmazottan hátrányos helyzetű, valamint nyilvántartott nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorú gyermekek száma: **0 fő.**

-Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

A települési önkormányzatok további kötelező természetbeni ellátása a hátrányos, illetve halmazottan hátrányos kiskorúak részére a szünidei étkeztetés.

A 2022. évben három alkalommal láttuk el a szünidei gyermekétkeztetés feladatát, tekintettel, hogy az őszi szünet elmaradt. Az alábbi táblázat foglalja össze a résztvevő gyermekek számát, a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet szerinti megoszlását, továbbá az életkori mutatókat.

Megnevezés	Kötelezően biztosított étkezésben részesülők		Összesen
	megállapított hátrányos helyzetűek száma	megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	
Szünidei étkezést kérelmezők száma	49	36	85
A szünidei étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen	49	36	85
Életkori bontásban	0-2 éves	0	0
	3-5 éves	3	5
	6-13 éves	28	14
	14-17 éves	18	17
Szünidő típusa szerint	tavaszi	38	27
	nyári	27	23
	őszi	0	0
	téli	32	21

1. számú táblázat

Kétegyháza Nagyközség Önkormányzata két helyen, a Márki Sándor Általános Iskola tanulói és a Kétegyházi Napsugár Óvoda óvodásai számára biztosít intézményen belüli gyermekétkeztetést ingyenesen, illetve 50 %-os normatív kedvezménnyel a Gyvt. 21 – 21/B. §-ában foglalt előírásai szerint. A két intézményben biztosítjuk a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztést.

2022. évi étkezési napok és adagszámok alapján számolt statisztikai adatok a két intézmény tekintetében::

100%-os normatív kedvezményben részesülők száma:

- iskola háromszori étkezésben részesülők: 27 fő
- iskola egyszeri (ebéd) étkezésben részesülők: 0 fő
- óvoda háromszori étkezésben részesülők: 30 fő

50%-os normatív kedvezményben részesülők száma:

- iskola háromszori étkezésben részesülők: 4 fő
- iskola egyszeri (ebéd) étkezésben részesülők: 1 fő
- óvoda háromszori étkezésben részesülők: 0 fő

normatív kedvezményben nem részesülők száma:

- iskola háromszori étkezésben részesülők: 8 fő
- iskola egyszeri (ebéd) étkezésben részesülők: 4 fő
- óvoda háromszori étkezésben részesülők: 0 fő

A fentiek kiegészítéseképpen el kell mondani, hogy a 2022. évben Polgármester hatáskörébe utalt önkormányzati támogatások esetében nagy részben történt megállapítás gyermekekre való tekintettel, úgymint gyógyszerkiváltás, iskolakezdés, ételmeztartás, de ilyen jellegű részletes adat nem áll rendelkezésre.

- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

Településünk a továbbtanuló helyi lakosokat a **Bursa Hungarica ösztöndíj** programban való részvétellel támogatja. Az ösztöndíj összege **10.000.-Ft/hó**.

Kétegyháza Nagyközség Képviselő-testülete összesen 14 „A” típusú és 1 „B” típusú Bursa pályázónak ítélte meg két féléven, 10 hónapon keresztül 10.000 Ft/ hó összegű támogatást.

- családi jogállás rendezése anyakönyvvezetői hatáskörben

A családi jogállás leggyakrabban teljes hatályú apai elismeréssel történik. Ez azt jelenti, hogy a gyermek születése előtt, vagy azt követően a szülők együttesen megjelennek az arra hatáskörrel rendelkező hatóságnál és a gyermeket az apa elismeri.

Kétegyháza Nagyközség Polgármesteri Hivatalának anyakönyvvezetője 2022. évben **5 esetben** járt el – többségében megszületett – gyermek családi jogállásának teljes hatályú apai elismeréssel történő rendezésében.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS CÉLJA

A működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok vonatkozásában az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése. A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre tegyenek szert, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan részt vegyenek.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének a családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJJA

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat fő feladatköre a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családlátogatás keretében és ügyfélfogadással valósult meg.

Az Intézmény szolgáltatásait igénybe vevők az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatást kapnak a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról, elemeiről, vezetett nyilvántartásról, a térítésmentességről, az klienst megillető jogokról és kötelezettségekről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, ellátottjogi képviselőről, gyermekjogi képviselőről és elérhetőségéről, az együttműködés lehetőségeiről.

A kapcsolatfelvétel történhet:

- A jogszabályban meghatározottak és a szociális munka szakmai szabályai szerint elsősorban az egyén, a gyermek, illetve szülője/törvényes képviselője kérésére az önkéntesség elve alapján.
- Jelzés útján.
 - Az észlelő és jelző rendszer tagja által.
 - Lakossági jelzés útján, a családsegítő megkeresésére.
 - Hatóság által kötelezett formában.

Jelzés esetében (jelzőrendszeri, hatósági) a jelzés jellegétől függ a kapcsolatfelvétel módja:

- Krízishelyzet, bántalmazás, életveszély jelzésekor a családsegítő munkatárs haladéktalanul felkeresi a bajban lévő személyt, s a helyszíni tapasztalatok alapján intézkedik.
- Egyéb jelzéseket követően is felkeresi a családot és felajánlja a segítséget a felmerülő problémával kapcsolatban.

A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a tájékoztatás feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

- a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelmet biztosításának.

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről.
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzületi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a szociális segítőmunka keretében

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémájában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében. A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:
- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül javaslatot tett hatóság intézkedésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna,
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél programok megszervezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.

Jelzőrendszer működtetése, jelzések fogadása, szakmai együttműködés

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének a biztosítása. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése az egyik legfontosabb eszköz a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez. A hatékony munka érdekében rendszeresen szervezünk esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket, melyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére, a feladatok megosztására. Jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár illetve társadalmi szervezet élhet. Jogszabály szerint meghatározott szervezetek jelzőrendszeri tagságuk révén jelzésre kötelezettek. A jelzőrendszeri tagokról és szervezetekről család és gyermekjóléti szolgálatunk nyilvántartást vezet, melyet szükség esetén frissít.

Jelzőrendszeri tagok:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a veszélyeztetettség tapasztalása esetén a család-és gyermekjóléti szolgálat felé, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén. A család és gyermekjóléti szolgálat a gyermek bántalmazása elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy

adatait erre irányuló külön kérelem nélkül is a jogszabályoknak megfelelően zártan kezeli. Szolgálatunk a beérkezett jelzésekről hetente jelentést tesz a Család-és Gyermekjóléti Központ felé.

JELZÉSEK FOGADÁSA, CSELEKVÉS

A probléma vagy veszély egyértelműen valamilyen helyzetről, szituációról, nehezítő, károsító hatást feltételez, ezért beavatkozásra ösztönöz. Ezek lehetnek, szociális (adósságteher, lakhatási probléma) vagy mentálhigiénés problémák, egyéb krízishelyzetek, a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését akadályozó, vagy veszélyeztető tényezők, cselekvések. Megnyilvánulhatnak a gyermek vagy egyén saját fejlődési fázisára jellemző készség, képesség elmaradását jelző tünetekben. (pl. olvasási nehezítettség, fejlődésbeli regresszió, elmaradás).

A jelzőlapon, ill. írásban érkezett jelzés iktatását követően a család- és gyermekjóléti szolgálatnál konzultálnak a teendő lépésekről. Telefonon érkezett jelzést követően a családsegítő visszahívja a jelzést tevőt az információk pontosítása érdekében, a jelzésre okot adó helyzet értékeléséért (illetékeség, kompetencia). Amennyiben a telefonbeszélgetés nyomán, a beavatkozás indokoltsága körvonalazódik, megkéri az írásos megerősítést a jelzőtől, névtelen bejelentés esetén feljegyzésben rögzíti a jelzést. Személyes megkeresés esetén, a családsegítő meghallgatja az igénybe vevőt és a szolgáltatónál rendszeresített módon dokumentálja a bejelentést, feljegyzi az érintett személyes adatait, leírja a panasz tartalmát és regisztrálja a probléma jellegét. Családon belüli bántalmazás jelzésekor a kapcsolatfelvétel regisztrálásakor készült dokumentum zártan kezelendő.

A jelzést tevő amennyiben nem tudja megítélni, hogy a tapasztalt probléma veszélyezteti-e a családot, gyermeket, egyént, haladéktalanul jelzéssel él a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. Ugyancsak haladéktalanul jelzéssel él, ha életet, testi épséget veszélyeztető körülményt tapasztal! Gyermek esetén az azonnali intézkedést szükségessé tévő súlyos veszélyeztetettség esetén a jelzést a területileg illetékes gyámhivatal felé és a Család és Gyermekjóléti Központ felé is meg kell tenni.

SAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉS

A jelzőrendszer tagjai és a segítő szakemberek a felmerülő problémák kezelése érdekében szakmai egységet alkotnak. Egy felmerülő eset megoldása érdekében azonos véleményt kell kialakítaniuk, meg kell fogalmazni közös célokat és annak elérésének módjában.

Esetkonferencia

Az esetkonferencia a segítő folyamatban kiemelt jelentőséggel bíró szakmai megbeszélés, ahol a segítő folyamatban részt vevő szakemberek a családdal/személlyel/igénylővel együtt meghatározzák a segítő munka további irányát, fő kritériumait.

Konkrét esethez kapcsolódóan hívjuk össze az esetkonferenciát, minden érintett fél (ideértve természetesen a család tagjait is) részvételével. Az esetmegbeszélésre meg kell hívni a pártfogó felügyelői szolgálatot, ha a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú, valamint meg kell hívni a járási jelzőrendszeri tanácsadót is. Esetkonferencia a folyamat során több ponton is összehívható. Amikor a segítő folyamat koordinálása a családsegítő kezében van, az esetkonferencia összehívója is a szolgálat. Hatósági intézkedés mellett gondozott család esetében az esetkonferencia összehívása az esetmenedzser feladata. Az esetkonferenciát összehívó ismerteti az eset előzményeit, majd meghallgatja az esetben minden jelenlévő szakembert. Abban az esetben, ha valaki nem tud részt venni a megbeszélésen, akkor attól, írásban kéri meg a családsegítő/esetmenedzser a véleményét, illetve a javaslatát. Az ekkor meghatározásra került feladatok mellé határidőket rendelnek a résztvevők. Az esetkonferencia moderátora, az esetben nem érintett szakember. Az esetkonferencia végén a szakemberek javaslatot tesznek az érintett gyermekek, illetve a család vonatkozásában. Az esetkonferenciára meghívóban hívjuk a résztvevőket és jelenléti ívet írnak alá a résztvevők. Az esetkonferencián elhangzottakról összefoglaló feljegyzés készül.

Szakmaközi megbeszélés

A szakmaközi esetmegbeszélés esetén összehívjuk több szakma képviselőit különböző aktuális témákban (pl. igazolatlan hiányzás, védőnői szolgálattal való együttműködés, egyéni tanrenddel kapcsolatos egyeztető megbeszélés stb.). Ezen okból évente minimum 6 alkalommal hívjuk össze az észlelő- és jelzőrendszeri tagokat. Ezeket az alkalmakat általában az év első valamint a második felében szervezzük meg, kivétel ez alól a nyári szünet időszak. A szakmaközi megbeszélés egy adott téma köré szerveződik, azonban arra mindig biztosítunk lehetőséget, hogy a problémafelvetés megtörténhessen a résztvevők részéről, illetve a személyes konzultációk is lebonyolódhatnak ezen alkalmakkor a szakemberek között (pl. családsegítő-pedagógus) egy adott gyermek ügyében. Ezekre az alkalmakra minden esetben meghívó készül, és jelenléti ívet írnak alá a részvétel igazolásáról a jelenlévők. A szakmaközi megbeszélésről írásbeli emlékeztető készül.

Éves tanácskozás

Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárás. Célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányok meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, és az észlelt rendszerszintű hibákra. A tanácskozást megelőzően a családsegítő kiküldi, majd bekéri a jelzőrendszeri tagoktól az éves értékelő kérdőívet. A családsegítő a beérkezett adatok alapján értékeli a jelzőrendszer hatékonyságát, együttműködését, kiemeli a pozitívumokat és a fejlesztendő területeket. A tanácskozás eredményeinek összegzését követően a szolgálat elkészíti a jelzőrendszeri intézkedési tervet minden év március 31.-ig, melynek célja a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás megerősítése, valamint az ismeretterjesztés, a veszélyeztető helyzetek elhárítására.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket,
- a településekre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Az intézkedési terv elkészülését követően megküldése kerül a Család-és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadójának.

2022-ES ÉV STATISZTIKAI ADATAI

A SZOLGÁLATNÁL MEGJELENTEK

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-és idősebb	Összesen	Családok száma
		éves										
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	3	3	13	4			3			26	
	Nő	2	5	5	5	2	4	15	2		40	
	Összesen	5	8	18	9	2	4	18	2		66	29
	Központ által			1	1			2	1		5	3

	továbbított											
Nem együttműködés alapján	Férfi			1		1	2	4	5	8	21	
	Nő				2	4	5	11	9	12	43	
	Összesen :			1	2	5	7	15	14	20	64	52
	Központ által továbbított											
Összesen		5	8	19	11	7	11	33	16	20	130	81

A táblázat adatai alapján láthatjuk, hogy az év során együttműködési megállapodás keretein belül 66 fővel foglalkoztunk, ami 29 családot érintett.

Nem együttműködési megállapodás alapján 64 fővel foglalkoztunk, amely 52 családot érintett. Összességében az év során 130 személlyel foglalkoztunk, ami 81 családot jelent.

SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINT EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő
1.	Foglalkoztatott	10
2.	Munkanélküli	2
3.	Inaktív	17
4.	Ebből (3.) nyugdíjas	0
5.	Ebből (3.) 15 éves vagy idősebb tanuló	6
6.	Eltartott 0-14 éves gyermek	37
7.	Összesen	66

A táblázatból kitűnik, hogy az igénybe vevők legnagyobb száma a 0-14. éves korosztályból kerül ki. Szüleik többsége az inaktívakhoz tartozik, vagy alkalmi munkavállaló.

SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ SZEMÉLYEK SZÁMA ISKOLAI VÉGZETTSÉG SZERINT EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő
1.	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	38
2.	Általános iskola nyolc osztálya	20
3.	Befejezett szakmunkásképző	5
4.	Befejezett gimnázium	1
5.	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1
6.	Felsőfokú iskola	1
7.	Összesen	66

Az ellátottjaink közül az általános iskola nyolc osztályánál kevesebb végzettségűek a 0-14 éves korosztályhoz tartozik. A szülők közül sokukra jellemző az alacsony iskolai végzettség mellett alacsony érdekérvényesítő képesség.

A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ CSALÁDOK SZÁMA ÖSSZETÉTEL SZERINT EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN

Sorszám	Családi összetétel	Családok száma
1.	Egyedül élő	1
2.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban élők gyermek nélkül	2
3.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel	8
4.	Házastársi(élettársi) kapcsolatban élők 3 vagy több gyermekkel.	7
5.	1 szülő 1-2 gyermekkel	6
6.	1 szülő 3 vagy több gyermekkel	4
7.	Egyéb	1
8.	Összesen	29

A szolgáltatásainkat igénybe vevő családok közül többségük gyermekeket nevelő családok, egy részük három vagy több gyermekei is nevel.

A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ CSALÁDOK SZÁMA PROBLÉMA SZERINT

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma
1.	Életviteli	9
2.	Családi-kapcsolati konfliktus	3
3.	Elhanyagolás	7
4.	Gyermeknevelési	1
5.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3
6.	Fogyatékoság	1
7.	Lelki-mentális pszichiátriai betegség	2
8.	Egészségi probléma	1
9.	Anyagi	1
10.	Egyéb	1
11.	Összesen	29

Szolgáltatásainkat igénybe vevő családok többségénél jellemző az életviteli probléma és a családban nevelkedő gyermekek elhanyagolása.

Klienseink életviteli problémái elsősorban azért alakulnak ki mert kicsúszik a kontroll irányításuk alól. Életükben gyakran fordulnak elő váratlan események, élethelyzetek, amelyekre nincsenek felkészülve, és nem tudnak megfelelő módon reagálni.

A gyermekek elhanyagolása több esetben abban nyilvánul meg, hogy a szülők nem biztosítják gyermekeik iskolába járását. Több családnál előfordul, hogy a gyermekek általános iskolai tanulmányaikat befejezik, középiskolai beíratásuk megtörténik, de már a tanévet nem kezdik el. Iskolai hiányzásaik magas óraszám miatt szolgálatunk védelembe vételi eljárást kezdeményez, mivel 16. életévüket még nem töltötték be. Ezek a fiatalok legtöbbször szüleik példáját követik, tanulmányaik befejezésére nem motiválhatók, nincs kialakult jövőképük, mivel végzettséget sem szereznek, a munkaerő piaci helyzetük rendkívül rossz.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN VÉGZETT TEVÉKENYSÉG

	Megnevezés	
1	Saját ügykörben végzett tevékenység	39
2	Egyéni gondozási terv megvalósítása központ által bevonva	27
3	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	-
4	Összesen	66

A táblázatban azon személyeket szerepeltetünk, akikkel szolgálatunknak együttműködési megállapodása volt az elmúlt évben. A saját ügykörben végzett tevékenység azt jelenti, hogy a családot/gyermeket alapellátásban gondoztuk. Együttműködést a család önként vállalja ezekben az esetekben és a felmerült problémának a megoldási lehetőségeire cselekvési terv készül. Egyéni gondozási terv megvalósítása a központ által bevonva pedig azt jelenti, hogy a védelembe vett kiskorúval és annak családjával tartottunk rendszeres kapcsolatot. Védelembe vételről szóló határozat jogerőre emelkedést követően a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere elkészíti a gondozási-nevelési tervet, amelyben a felmerülő problémák megoldásához vezető lépések, megoldási javaslatok vannak.

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG ADATAI

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	64	29
Segítő beszélgetés	15	7
Tanácsadás	96	31
Ügyintézéshez segítségnyújtás	85	48
Konfliktuskezelés	3	3
Kríziskezelés	43	43
Közvetítés szolgáltatáshoz	más pénzübeli	61
	természetbeni	6
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	4
	család és gyermekjóléti központhoz	
Esetkonferencia	15	39

Esetkonzultáció			
Szakmaközi megbeszélés		3	
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		5	17
Családlátogatás		79	31
Adomány közvetítés		127	59

Az adatok közül kimagasló számot mutat az ügyintézésben való segítségnyújtás, az adományok közvetítése és a tanácsadás. A családlátogatás az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is.

Amennyiben a családlátogatás sikertelen, vagyis a családsegítő nem talált otthon senkit a családtagok közül, akkor iktatott értesítést hagyott, melyben két időpontot is megjelölt a kliens számára, hogy felkeresse a szolgálatot. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről.

A 2022.-ES ÉVBEN NYILVÁNTARTOTT VESZÉLYEZTETETT KISKORÚAK

Sorszám	Okok	A veszélyeztetettség fő oka szerint	
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	44	
02	Környezeti főcsoport összesen	26	
03	Ebből (2-ből)	nevelési probléma	6
04		szülők, család életvitele	10
05		családi konfliktus	4
06		szülő(k) betegsége	
07		gyermek családon belüli fizikai	bántalmazása
08		gyermek családon belüli lelki	
09		gyermek családon belüli szexuális	elhanyagolása
10		gyermek fizikai	
11		gyermek lelki	
12		egyéb személyek, rokonok általi	2
13		iskolai kirekesztés, erőszak	
14		kortárs csoport negatív hatása	
15		elégtelen lakáskörülmények	4
16		kilakoltatás veszélye	
17		munkanélküliség	
18		Magatartási főcsoport összesen	9
19		Ebből (18-ből)	gyermekintézménybe való beilleszkedési
20	aszociális/antiszociális viselkedés		
21	drogfogyasztás		
22	alkoholfogyasztás		

23		játékszenvedély		
24		csavargás		1
25		tankötelezettség elmulasztása		3
26	Egészségi főcsoport összesen			5
27	Ebből 26- ból)	tartós betegség		1
28		fogyatékoság		1
29		magatartás-vagy tanulási zavar		3
30	Anyagi főcsoport			4
31	Családok melyben veszélyeztetett kiskorúak élnek			21

A jelzések száma az előző évekhez hasonlítva

Megnevezés	2020	2021	2022
Egészségügyi szolgáltató	6	3	3
Ebből védőnői jelzés	3	2	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	5	8	1
kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	5	4	2
Közoktatási intézmény	22	18	32
Rendőrség	7	2	1
Ügyészség, bíróság	-	-	1
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-	
Áldozatsegítés	-	-	
Állampolgár	20	24	6
Önkormányzat, jegyző, járási hivatal, megyei kormányhivatal	5	10	3
Összesen	70	69	49

A jelzések száma a korábbi évhez viszonyítva csökkenést mutat. A legtöbb jelzés 2022 évben is a közoktatási intézményektől érkezett, számuk az előző évhez képest növekedett. A többi jelzőrendszeri tag jelzéseinek száma változó eltérést mutat a korábbi évekhez viszonyítva. A jelzések száma az előző évekhez képest csökkenő tendenciát mutat.

A szolgálatunkhoz beérkezett jelzést követően három napon belül felvesszük a kapcsolatot a családdal, és tájékoztatjuk a jelzés tartalmáról, a felmerülő probléma orvoslása érdekében igyekszünk a családnak a szociális munka módszereivel segítséget nyújtani. A jelzés tartalma illetve a probléma jellege szerint akár azonnali kapcsolatfelvétel történik.

A családdal való kapcsolatfelvétel során feltérképezzük a család problémáját és annak függvényében tesszük meg további lépéseinket. A probléma jellegétől függően két kimenetelű lehet az intézkedés. Amennyiben a probléma egyszeri találkozással megoldható és nem igényel további teendőket, az eset a szükséges dokumentáció kitöltését követően lezárásra kerül. A családdal való kapcsolatfelvétel során azt tapasztaljuk, hogy a probléma megoldása több találkozást igényel valamint több szakember bevonására is szükség van, kliensünkkel együttműködési megállapodást

kötünk és megkezdjük a szociális tevékenységünket. A családsegítés során a klienssel minimum havonta három találkozást valósítunk meg.

Amennyiben kiskorú veszélyeztetettséget tapasztaljuk és az alapellátás önkéntes igénybevételével nem szüntethető meg jelzéssel élünk a Család-és Gyermekjóléti Központ felé. Személyes és telefonon is konzultálunk az esetmenedzserekkel ezt követően a családdal kapcsolatban esetkonferenciát tartunk.

Súlyos veszélyeztetettség jelzése esetén a Járási Hivatal irányába javaslatot teszünk az ideiglenes elhelyezésre, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett.

JELZŐRENDSZER MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS TAPASZTALATOK

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy Kétegyháza az észlelő- és jelzőrendszer hatékonyabban működéséhez van még feladatunk. A tagok egy része, az esetek döntő hányadában időben, pontosan és megfelelően küldik el jelzésüket.

Abban az esetben, ahol a jelzés küldésének időbelisége nem volt megfelelő, felhívtuk az érintett jelzőrendszeri tag figyelmet mind szóban, mind írásban a jelzési kötelezettség mihamarabbi megtételére.

A jelzőrendszeri tagok közül, elsősorban a közoktatási és köznevelési intézmények pedagógusai, a rendőrség kijelölt munkatársa, a bölcsőde vezető, valamint a védőnők azok, akik az esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken aktívan részt vesznek.

Azokban az esetekben, amikor egyéb elfoglaltságukra hivatkozva nem tudtak megjelenni a legtöbb esetben, mind szóban, mind írásban jelezték távolmaradásuk okát, illetve megküldték az esettel kapcsolatos írásos összefoglalójukat vagy véleményüket. Pár esetben előfordult, hogy egy-egy jelzőrendszeri tag nem jelent meg az esetkonferencián, írásbeli összefoglalót nem küldött, távol maradásának okát pedig nem jelezte. Ezekben az esetekben felhívtuk a jelzőrendszeri tag figyelmét az együttműködési és jelzési kötelezettségére.

Néhány gondolatban összegezném a jelzőrendszer működését Kétegyháza vonatkozásában.

Pozitívum:

- Településünk jelzőrendszeri tagjai Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunk működését megfelelőnek tartják.
- További visszajelzés, elsősorban azoktól a tagoktól akikkel gyakoribb a konzultáció, hogy a kapcsolattartás gördülékeny, jól működik és hatékony.
- Sok segítséget nyújt számukra még egy telefonos tanácsadás vagy konzultáció is.
- Szolgálatunk számára fontos összekötő kapocs az óvodai-iskolai szociális segítő, akivel heti rendszerességgel vannak személyes konzultációk. Személyén keresztül információ kaphatunk az oktatási nevelési intézményben felmerülő nehézségekről, de pozitívumokról is tájékoztatást kaphatunk. Az ő személyén keresztül hatékonyabban tudjuk nyomon követni a hatósági eljárásban valamint alapellátásban érintett gyermekeket. Oktatásban óvodai nevelésben részt vevő gyermekek szülei bizalommal fordulnak hozzá.
- A jelzőrendszer tagjaival jól működő gyakorlat a közös családlátogatások is.
- Szolgálatunk családsegítőjét intézményekben (pl: óvoda, iskola, háziorvosi rendelő) a szakemberek előre egyeztetett időpontban szívesen fogadják, és igénylik is az ilyen jellegű személyes konzultációkat.
- Településünkön vannak kiemelkedően hatékony jelzőrendszeri tag akik pontosan tudják mit jelent a „jelzés gyanú esetén is”.
- Településünk háziorvosai praxisukban felmerülő probléma esetén telefonos tájékoztatást adnak.
- Polgármesteri Hivatal szociális irodájával való együttműködést kimagaslóan jónak ítéli meg szolgálatunk, napi rendszerességgel vannak konzultációk.
- Résztétel a Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett műhelymunkán.

Nehézségek, negatív tapasztalatok fejlesztendő területek:

- Némely szakembernek a döntés okoz problémát, hogy pontosan mikor is jelezze.
- Saját területükön a vezetők keveset vagy nem megfelelően kommunikálnak a kollégákkal. Helyettesítés esetén előfordul, hogy elsiklanak egy-egy probléma felett.
- Védőnői Szolgálatnál előforduló probléma, hogy az elmaradt kötelező védőoltásról telefonos tájékoztatást adnak szolgálatunk családsegítőjének. Nincs arról információ, hogy ezekben az esetekben a szóbeli jelzést megelőzte-e a hivatalos értesítés vagy konzultáció saját szakmai felettesükkel.

A fentiekben megfogalmazott problémák megszüntetésére, illetve az észlelő- és jelzőrendszer munkájának és az együttműködésünk erősítése érdekében továbbra is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés megszervezését, mely a jogszabály szerint minimum 6 alkalommal meg kell, hogy valósuljon.

A visszajelzések alapján a jelzőrendszeri tagok fontosnak tartják ezeket az alkalmakat, az elhangzottakat hasznosítani tudják, személyes kapcsolatok kialakítására adnak lehetőséget.