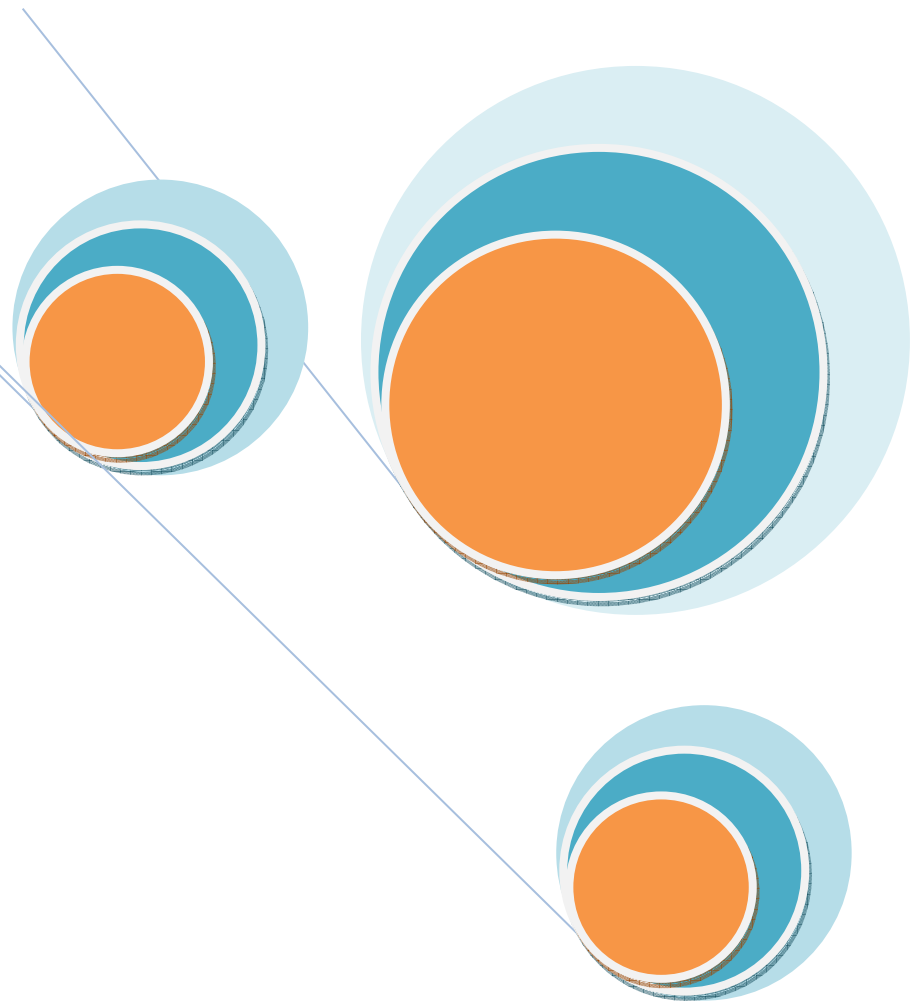


Kétegyháza Nagyközség Önkormányzat



2016. évi
gyermekvédelmi beszámolója

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell, hogy készítsen a Képviselő-testület számára.

A települési önkormányzatok évenkénti, gyermekkel kapcsolatos tevékenységéről szóló beszámolójának kötelező tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

Ezek a szempontok az alábbiak:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvenció stb.).

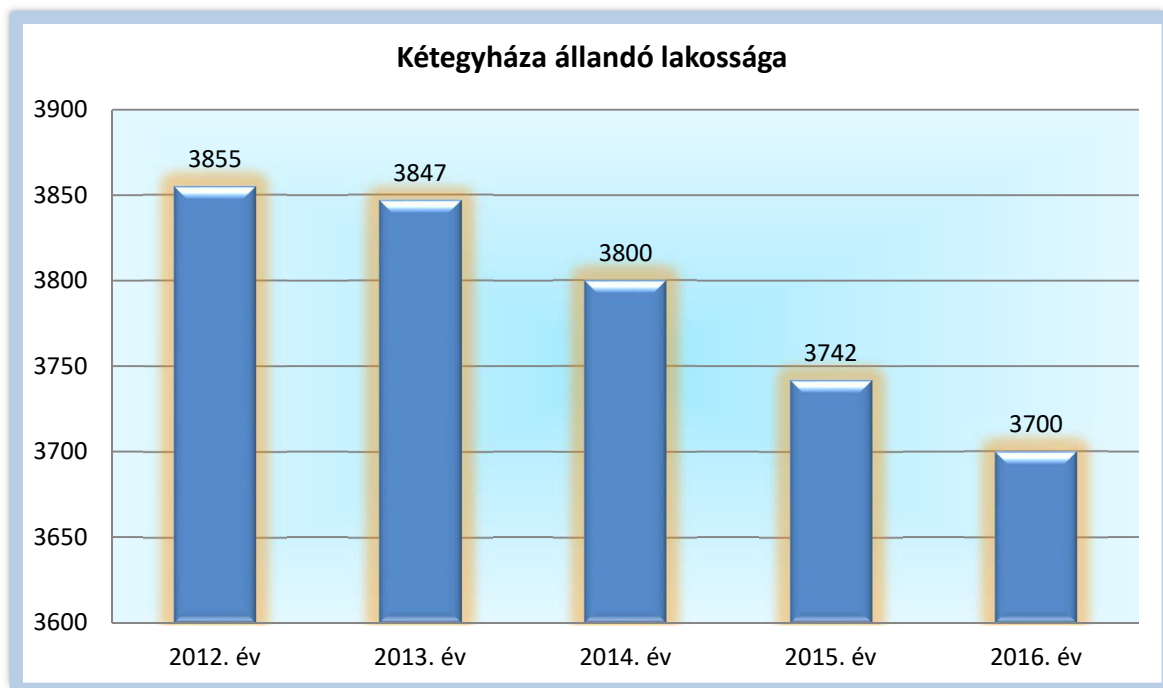
1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

A beszámoló első részében a település demográfiai mutatóit elemezzük.

2016. december 31. napján Kétegyháza állandó lakosságának száma: **3 700 fő volt.** Ez a szám a Kétegyháza területén lakóhellyel rendelkező személyek számát jelenti.

Településünk lakónépességének száma, vagyis a településünkön lakóhellyel rendelkező, és másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint az ugyanitt tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes száma: **3 547 fő** mely szám az előző évi **3 602 fő**hez viszonyítva **55 fő** csökkenést mutat.

Az alábbi, **1. számú diagram** településünk állandó lakosságának az öt éves időintervallumban való változását mutatja be, mely adatsor sajnos továbbra is csökkenő tendenciát mutat.



1. számú diagram

A 2012. és 2013. évi adatok közötti különbség: 8 fő;

A 2013. és 2014. évi adatok közötti különbség: 47 fő;

A 2014. és 2015. évi adatok közötti különbség: 58 fő;

A 2015. és 2016. évi adatok közötti különbség: 55 fő.

A következő részben tekintsük át Kétegyháza állandó lakosságának korcsoportos és nemek szerinti bontását az adatok utóbbi két évi összehasonlításával:

Korcsoport	Férfi			Különbség	Nő			Különbség	Összesen			Különbség
	2015		2016		2015		2016		2015		2016	
0-14 éves	244	>	233	- 11 fő	268	>	262	- 6fő	512	>	495	- 17 fő
0-18 éves	323	>	308	- 15 fő	363	>	356	- 7 fő	686	>	664	- 22 fő
19-60 éves	1169	>	1079	- 90 fő	1127	>	1018	- 109 fő	2296	>	2097	- 199 fő
61-100 éves	376	<	389	+13 fő	558	>	550	- 8 fő	934	<	939	+ 5 fő

1. számú táblázat

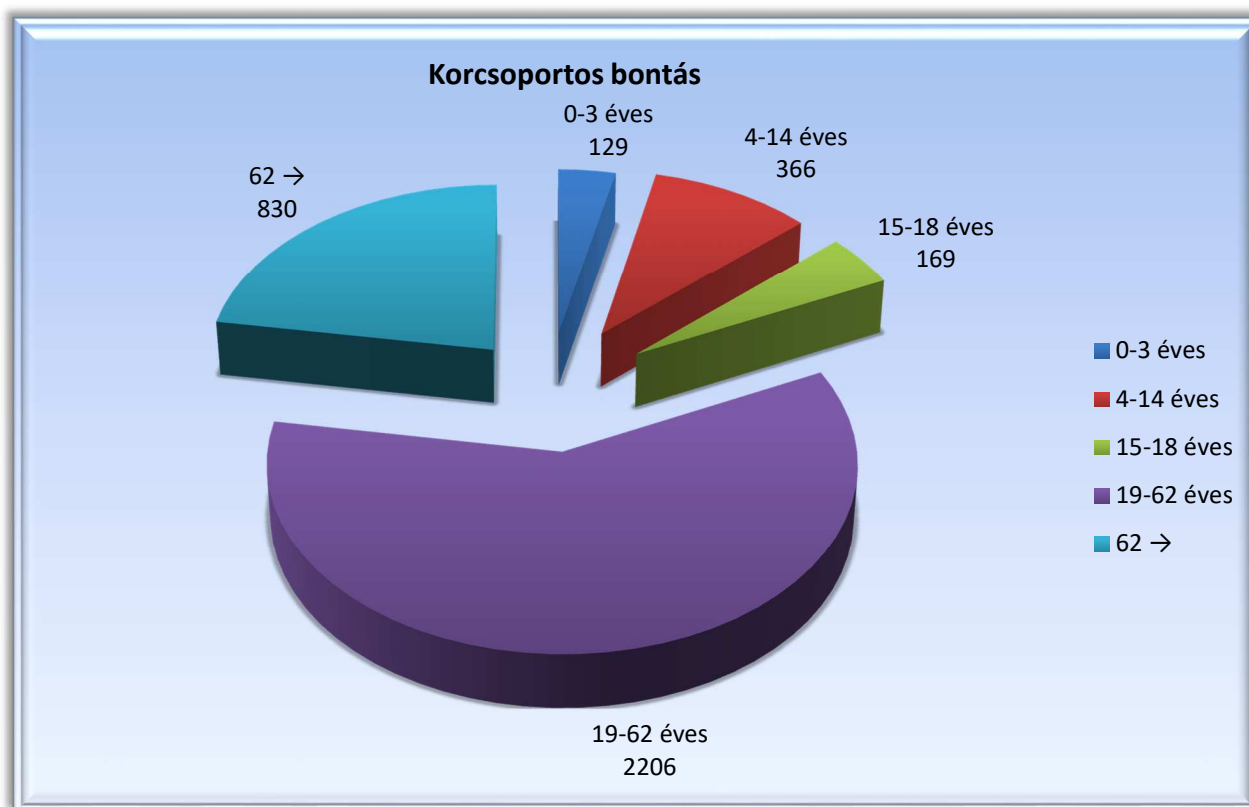
A 3 700 fős állandó lakosság családi állapot szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakul:

Nem	Hajadon nőtlen	Házias	Özvegy	Elvált	Házassága megszűnt	Nem ismert
Férfi	871	635	67	191	0	12
Nő	767	636	285	221	0	15
Összes	1 638	1 271	352	412	0	27
Teljes lakosságszámhoz viszonyított arány	44 %	34 %	10 %	11 %	0 %	0,07 %

2. számú táblázat

Látható, hogy a település lakosságának legnagyobb része nőtlen – hajadon, másik nagy része házas, azonban nagyon magas az egyedülálló, özvegy, elvált családi állapotú a településen, akinek nagy része az idős korosztályhoz tartozik.

Ezt követően tekintsük át a részletes korcsoportos bontást a **2. számú diagram** segítségével.

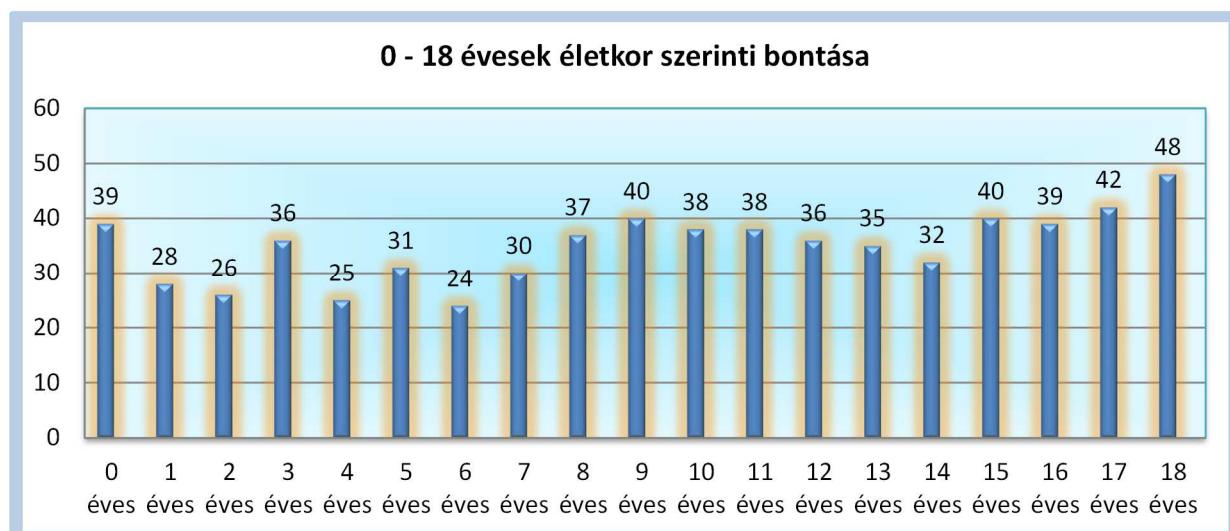


2. számú diagram

A fenti adatok az állandó lakosságszámhoz viszonyítva az alábbi, előző évvel azonos eredményt adják:

- 0-3 éves: 3 %;
- 4-14 éves: 10 %;
- 15-18 éves: 5 %;
- 19-62 éves: 60 %;
- 62 éves →: 22 %.

Az oktatási - nevelési intézmények szempontjából releváns adat a 2016. 12. 31. napján fennálló életkori bontás, amelyet a **3. számú diagram** foglal magába.



3. számú diagram

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága.

A pénzbeli, illetve természetbeni ellátásokat, valamint megállapításuk feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg. Ennek alapján a pénzbeli és természetbeni ellátások csoportjába

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény;
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás tartoztak 2016. évben.

A fenti rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a rendszeres pénzbeli támogatás iránti kérelmek elbírálása a gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) számú Kormányrendelet értelmében a Jegyző hatáskörébe tartoztak.

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** megállapításának elsődleges feltétele, hogy a gyermeket gondozó család egy főre eső jövedelme ne haladhatja meg a 37. 050.-Ft-ot, egyedül álló szülő, vagy tartósan beteg gyermeket nevelő család esetében a 39. 900.-Ft-ot, továbbá a gyermeket gondozó család tagjai külön-külön ne rendelkezzenek a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj összegének húszszorosát (570.000.-Ft), együttvéve pedig hetvenszeresét (1. 995. 000.-Ft) meghaladó értékű hasznosítható vagyonnal.

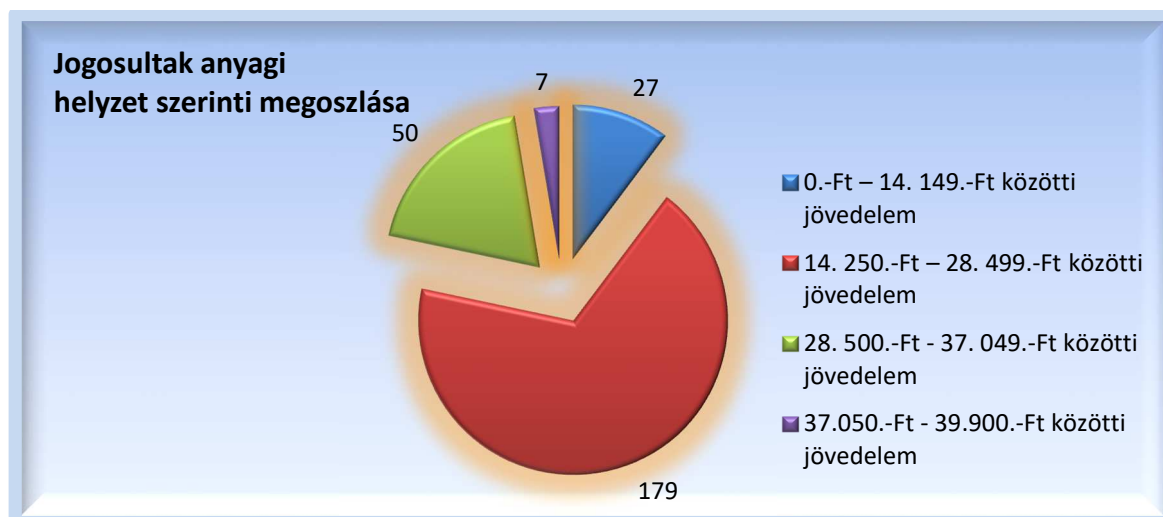
Ezen feltételeknek – 2016. évet nyitó adatként – **273 támogatásra jogosult** esetében igazolódott a fennállása. Az év folyamán megállapított esetek száma **268** volt, többségében a határozott idő lejáratára miatt **278 jogosultság szűnt meg**, így az év végi **záróadat 263** rendszeres gyermekvédelmi megállapítás volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2016. augusztus 01. napján való fennállása okán **251 kiskorú és 12 fő saját jogú nagykorú jogosult** részére **1.525.400.-Ft**, 2016. november 01. napján való jogosultság fennállása okán **245 kiskorú és 14 fő saját jogú nagykorú jogosult** részére **1.502.200.-Ft** értékű **Erzsébet utalvány** került kiosztásra (5.800.-Ft/fő). 2016. augusztus 01. napján és november 01. napján 3-3 kiskorú részére **kiegészítő gyermekvédelmi támogatás pótlékként 25.200.-Ft** került kifizetésre pénzbeli juttatás címén.

A fenti összegeknek a fedezete teljes mértékben állami támogatás, így ez nem terhelte az Önkormányzat költségvetését.

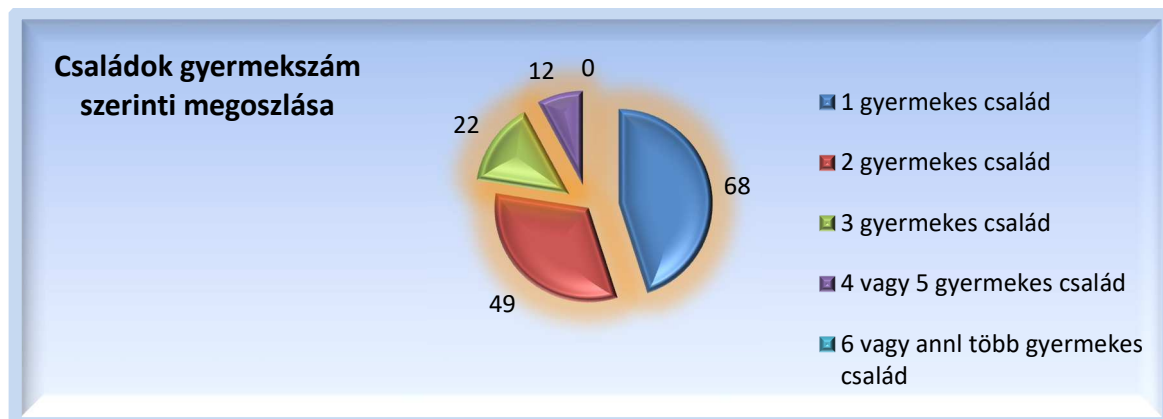
A gyermekek és ezzel együtt az őket nevelő családok anyagi helyzetének megítéléséhez hozzájáruló információ a főre eső jövedelem szerinti megoszlása, amely az alábbiak szerint alakult:

- 0.-Ft – 14. 149.-Ft közötti jövedelem: **27 jogosult**;
- 14. 250.-Ft – 28. 499.-Ft közötti jövedelem: **179 jogosult**;
- 28. 500.-Ft – 37. 049.-Ft közötti jövedelem: **50 jogosult**;
- 37.050.-Ft – 39.900.-Ft közötti jövedelem: **7 jogosult** esetében.



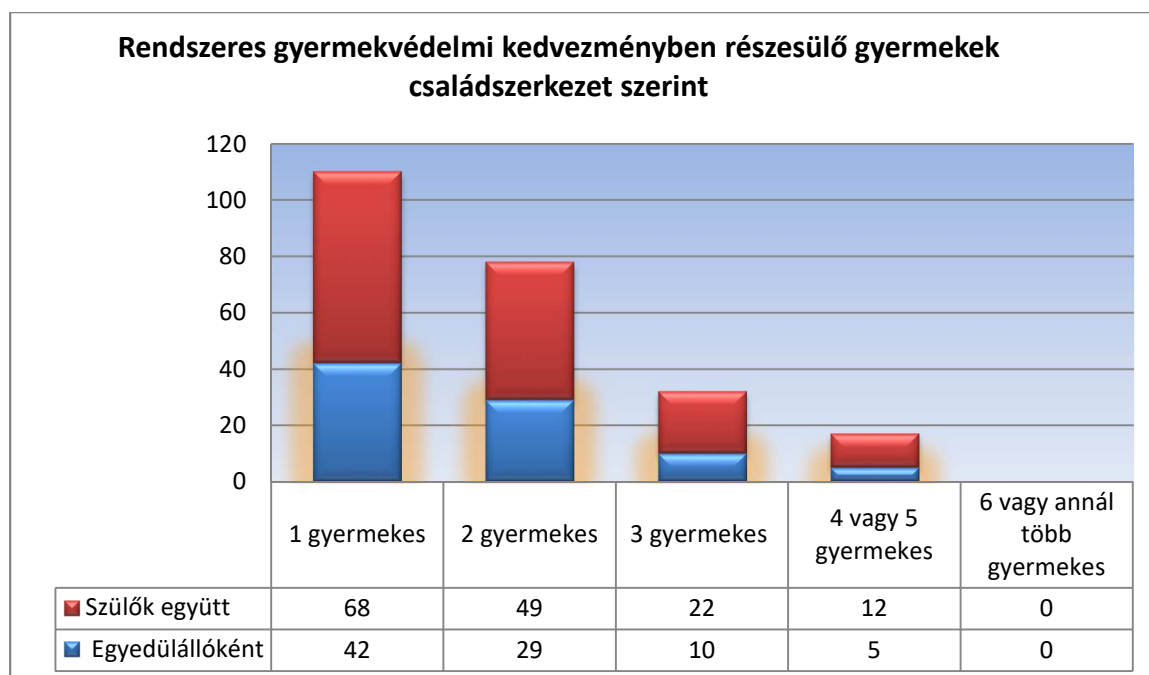
4. számú diagram

A családok anyagi helyzete mellett érdekes adat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok gyermekek száma szerinti megoszlása, melyet a **4. számú diagram** illusztrál. Látható, hogy a jogosult családok közel fele megoszlásban 1, egy negyed részben pedig 2 gyermekesek. Egyre kevesebb a három, négy, illetve többgyermekesek száma.



5. számú diagram

A fenti adatok családszerkezet szerinti megbontását az alábbi diagram mutatja be, mely mutatja, hogy a gyermekeket nagy számban egyedülálló szülőként nevelik.



6. számú diagram

A jogosultság megállapításához fűződő adat, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelem 2016. évben nem került elutasításra. Sajnálatos, hogy az elmúlt esztendőben is probléma volt, miszerint több kiskorú a 16. életévének betöltését követően befejezte tanulmányait és közfoglalkoztatotti munkaviszonyt létesített, 2016-ben is okot adó körülmény volt a jogviszony megszüntetése során.

A gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) számú Kormányrendelet szerinti halmozottan hátrányos helyzet megállapítása továbbra is jegyzői hatáskörben maradt.

Ennek értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik;
- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy;
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy

szükségükben, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az előzőekben meghatározott körülmények közül legalább kettő együttesen fennáll;
- a nevelésbe vett gyermek;
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Ezen feltételek fennállásával 2016. évben **58 családot** érintően **143 esetben** történt **HH/HHH** megállapítás, amelyből

- **59 hátrányos helyzetű.**
 - Ebből:
 - a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt: **25 esetben;**
 - a szülő(k) vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt: **15 esetben;**
 - elégtelen a lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **19 esetben.**
- **84 halmazottan hátrányos helyzetű**
 - Ebből:
 - szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k) vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt: **36 esetben;**
 - szülő(k) vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **4 esetben;**
 - szülő(k) és a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen a lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt: **27 esetben;**
 - mindhárom feltétel együttes fennállása okán: **17 esetben.**

Más hatóság által megállapított halmazottan hátrányos helyzetű, valamint nyilvántartott nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorú gyermekek száma: **0 fő.**

A gyermekek védelmét meghatározó jogszabályok 2016. január 01. napja szerinti változásai szerint a települési Önkormányzatok a hátrányos / halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek számára szünidei gyermekétkeztetést kell biztosítani. Ennek megfelelően a 2016. évben négy alkalommal láttuk el ezt a feladatot. Az alábbi táblázat foglalja össze a résztvevő gyermekek számát, a hátrányos, illetve halmazottan hátrányos helyzet szerinti megoszlását, továbbá az életkori mutatókat.

Megnevezés	Kötelezően biztosított étkezésben részesülők		Összesen
	megállapított hátrányos helyzetűek száma	megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	
Szünidei étkezést kérelmezők száma	33	80	113
A szünidei étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen	33	80	113
Életkori bontásban	0-2 éves	0	0
	3-5 éves	1	6
	6-13 éves	18	54
	14-17 éves	13	18
	18 éves	1	2
Szünidő típusa szerint	tavaszi	10	50
	nyári	37	67
	ősz	16	44
	téli	22	47

3. számú táblázat

A fentiek kiegészítéseképpen el kell mondani, hogy a 2016. évben Polgármester hatáskörébe utalt önkormányzati támogatások esetében nagy részben történt megállapítás gyermekekre való tekintettel, úgymint gyógyszerkiváltás, iskolakezdés, élelmiszervásárlás, de ilyen jellegű részletes adat nem áll rendelkezésre

- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzübeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

Kétegyháza Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének döntése alapján a településen állandó lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen itt élő újszülöttek számára babakelengye csomagot ajándékoz a mindenkori költségvetési rendeletben elfogadott összegben. Ez 2016. évben is 10. 000.-Ft volt és 13 újszülött vált jogosulttá. Az erre kiadott összeg így 130. 000.-Ft volt.

Településünk a továbbtanuló helyi lakosokat a **Bursa Hungarica ösztöndíj** programban való részvétellel támogatja. Ennek keretén belül **7 fő, 210. 000.-Ft összegű** támogatása valósult meg az elmúlt évben.

- családi jogállás rendezése anyakönyvvezetői hatáskörben

A családi jogállás leggyakrabban teljes hatályú apai elismeréssel történik. Ez azt jelenti, hogy a gyermek születése előtt, vagy azt követően a szülők együttesen megjelennek az arra hatáskörrel rendelkező hatóságnál és a gyermeket az apa elismeri.

Kétegyháza Nagyközség Polgármesteri Hivatalának anyakönyvvezetője 2016. évben **10 esetben** járt el – többségében születendő – gyermek családi jogállásának teljes hatályú apai elismeréssel történő rendezésében.

1.Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások:

1.1. Család-és Gyermekjóléti szolgálat

Intézményünk az elmúlt évben is biztosította a család-és gyermekjóléti szolgáltatást, a személyi és tárgyi feltételeket a működéshez. Szolgálatunk ellátta szervező, koordináló és gondozó szerepét. Együttműködött a Járási Gyámhivatallal, a Gyermekvédelmi Központtal, a pártfogó felügyelőkkel.

Szolgálatunk fő feladata, hogy a településünkön élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, jó oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban nőhessenek fel. Ezeknek a feltételeknek a megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot. Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Fontos a család - és gyermekjóléti szolgáltatások prevenciók tevékenysége, amely a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mert ez által tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását. A gyermekjóléti szolgáltató által végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, hiszen általa megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése.

A családsegítő szolgálat szakmai tevékenységét 2016-ban 1,5 státusban 2 fő családgondozó látta el.

A családgondozók szakmai fejlődését több továbbképzés és konferencia biztosította 2016-ban, ahol új módszereket sajátíthattak el a professzionálisabb munka elérése érdekében.

1.1.1.Új szervezeti forma felépítése

A törvényi változások következtében intézményünkben jelentős változások történtek. 2016. január 1.-jétől családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan - egy szervezeti egységben működtethető.

A nagymérvű átalakítás révén kétszintűvé vált a feladatellátás. Településünkön Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működik a tavalyi év elejétől. A járásközpontban működik a Család-és Gyermekjóléti Központ. Az átalakítás célja a gyermekvédelem első védelmi vonalának megerősítése. Az új rendszer fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a településeken működő család- és gyermekjóléti szolgálat és a járásszékhelyeken működő központok között. A központ részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő szolgálatunk irányába. Intézményünk családsegítői napi szinten szoros szakmai kapcsolatban vannak a segítségre szoruló családokkal/egyénekekkel, valamint a településen gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel, a védőnőkkel, a házi orvosokkal, pedagógusokkal, és a járásszékhelyen működő Család és Gyermekjóléti Központtal is.

1.1.2.Családsegítés célja, feladatai

A családsegítő szolgálat célját és feladatait a többször módosított 1993. évi III. törvény, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1/2000. SZCSM rendelet határozza meg. Munkánkat a meghatározottak alapján 2016-ban is a legjobb tudásunk és lehetőségeink szerint igyekeztünk végezni.

Célunk, a működési területünkön élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének

megőrzése. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

1.1.3. Feladatellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás

Folyamatosan figyelemmel kísértük az érintett személyek, illetve családok szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.

Tájékoztatottuk a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével. Tájékoztatást nyújtottunk szociális alapszolgáltatás, családtámogatási, jogi tanácsadás, pszichológus, mediátor, pedagógiai szakszolgálat, nevelési tanácsadó, áldozatsegítés, társadalombiztosítási ellátások formáiról, egészségügyi szolgáltatóhoz hozzájutás módjáról.

A válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatást kap az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, a köteleességeiről, támogatásokról és ellátásokról. Szükség esetén tájékoztatást nyújtunk és segítünk a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban.

A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anya informálódhat a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek elérhetőségeiről, illetve a nyílt és titkos örökbefogadás menetéről.

Tájékoztatást nyújtottunk az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás után követése körében igénybe vehető szolgáltatásról.

Az információnyújtás és átadás a kliens bevonásával történt - jogait, lehetőségeit figyelembe véve, kérdésének, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelően.

A nevelésbe vett gyermekek családjainak gondozása: Szolgálatunk a gyerekek mielőbbi visszahelyezése érdekében folyamatosan kapcsolatot tartott és tart a családokkal, segítve őket abban, hogy megszüntethessék azokat a körülményeket, melyek miatt a gyerek elkerült otthonról.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása megvalósulhat a gyermekek átmeneti,- a családok átmeneti otthonában, valamint a helyettes szülő, aki alkalmas a gyermek átmeneti gondozására, és vállalja, hogy a nála elhelyezendő gyermeket a szükséges ideig saját háztartásában gondozza.

1.1.4. Adminisztrációs tevékenységi kör

A dokumentációs tevékenységi kör a jogszabályi változást követően, valamennyi hozzánk forduló klienssel kapcsolatosan igen kiterjedt.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható, tájékoztatási nyilatkozatot kell kitölteni, és a kliens személyes adatait a központi TAJ alapú nyilvántartó rendszerbe felrögzíteni. Adatait felvezzük a forgalmi naplóba és a megtett intézkedést is dokumentáljuk.

Ha egyszeri intézkedéssel nem zárható le, akkor esetnapló, cselekvési terv, valamint- ha gyermek is érintett-, akkor gyermekvédelmi adatlap kitöltése történik.

A szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor.

A nyilvántartott családokkal történő találkozás dokumentációja folyamatosan és minden találkozás után vezetendő. A hatósági intézkedés alá vont kiskorúakkal kapcsolatban írásbeli tájékoztatást küldünk a Gyermekjóléti Központ felé minden esetben, megkeresés után.

Környezettanulmányok készítése a jegyzői hatóság, gyámhivatal és központ felé.

Az alapellátásban részesülőkről nyilvántartást vezetünk.

A gyakori esetkonferenciák adminisztratív előkészítése szervezése lebonyolítása jelentős mennyiségű dokumentációval valósítható meg.

1.1.5. Észlelő és jelzőrendszer működtetése

Szervezési tevékenységünk keretében gondoskodtunk: a jelzőrendszer működtetéséről, a szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák megszervezéséről.

A kapcsolatot a következőképpen tartottuk a jelzőrendszer tagjaival:

Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, melyeket szükség szerint akkor tartottunk, ha egy eset kapcsán beszéltük meg a problémákat, a segítségnyújtás lehetőségeit, a feladatok vállalását az érintett szakemberekkel, és szakmaközi megbeszéléseken, a jelzőrendszer tagjaival. Napi kapcsolattartások alkalmával, telefonon történő információcsere formájában, valamint véleménykéréseken keresztül, szóban és írásban.

A 2016-os évben is figyelemmel kísértük a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A jelzésre köteles szervezeteket többszörösen felhívtuk jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére.

Tájékoztattuk a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről. Fogadtuk a beérkezett jelzéseket, felkerestük az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásainkról tájékoztatást adtunk. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tettünk a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Az intézkedések tényétől tájékoztattuk a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család- és gyermekjóléti központnak. Esetmegbeszélést szerveztünk, az elhangzottakról feljegyzést készítettünk. Éves szakmai tanácskozást tartottunk és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítettünk. A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében kapcsolatot tartottunk az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Ahhoz, hogy a jelzőrendszer hatékonyan működjön, és a jelzések időben elérjenek a kompetens intézményhez, szolgáltatóhoz, ill. szakemberhez, fontos a rendszer megfelelő kiépítése, folyamatos működtetése. A munka eredményessége érdekében jól működő személyes kapcsolat kiépítése elengedhetetlen. Fontos, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során a maguk területén ellátva feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében. Az együttműködés keretében biztosítottuk a szükséges információk átadását a titoktartási szabályok figyelembe vételével, továbbá a kölcsönös konzultációkat és tapasztalatszerését. Az információk, a gyermekvédelmi munkát elősegítő tudnivalók, teendők megvitatására is sor került.

Bűnmegelőzési program nem készült, de a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetőkre vonatkozó információ intézményünk Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolójában található.

A Rendőrség éves beszámolója alapján: a szabálysértést elkövetők száma: 3 fő, bűncselekményt elkövetők száma: 2 fő, családon belüli erőszak: 2 eset.

2016.-ban bűn-és baleset megelőzési előadásokat tartottak.

Összességében 7 esetben jeleztek intézményünk felé.

A bűnelkövetésben a döntő tényező a közvetlen környezetből érkező kedvezőtlen hatás. Térségünkben az egyik legfontosabb tényező azoknak a folyamatoknak és hatásoknak az együttes megjelenése, melyek az egyént a társadalom periferiájára sodorják. Ez olyan speciális élethelyzetből kikerült fiatalok esetében figyelhető meg, akiknél súlyos viselkedésszabályzati zavar, deviancia alakult ki, mely a bűnelkövetővé váláshoz vezet. A visszaszorításban leginkább két beavatkozási terület emelhető ki. A család és az iskola.

1.1.6. A 2016-os év statisztikai adatai

Alapellátásban részesülők száma: 91 fő, amely 55 családot érintett.
2016. évi jelzések, összehasonlítva az előző évekkal

Megnevezés	2013	2014	2015	2016
Egészségügyi szolgáltató	3	4	3	7
Ebből védőnői jelzés	1	3	3	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	-	3	3	1
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	-	-	1	-
Közoktatási intézmény	48	47	45	36
Rendőrség	13	6	4	4
Család-és Gyermekjóléti Központ	-	-	-	11
Pártfogó felügyelet	-	-	3	-
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-	-	-
Áldozatsegítés	-	-	-	-
Állampolgár	-	-	2	8
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	2	2	4	5
Összesen	66	62	65	72

A fenti táblázatban intézményünkhöz érkezett jelzéseket láthatjuk.

Az alábbi táblázatban 2016. december 31-én nyilvántartott kiskorúak veszélyeztetettségének fő oka szerinti megosztása:

Sor-szám	Okok	A veszélyeztettség fő oka	A veszélyeztettség		
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	43			
02	Környezeti főcsoport összesen	28	22		
03	Ebből (2-ből)	nevelési probléma	11	12	
04		szülők, család életvitele	4	4	
05		családi konfliktus		2	
06		szülő(k) betegsége	2	2	
07		gyermek családon belüli fizikai	bántalmazása	1	
08		gyermek családon belüli lelki			
09		gyermek családon belüli szexuális			
10		gyermek fizikai	elhanyagolása	9	8
11		gyermek lelki			
12		egyéb személyek, rokonok általi			

13		iskolai kirekesztés, erőszak			
14		kortárs csoport negatív hatása		2	5
15		elégtelen lakáskörülmények			
16		kilakoltatás veszélye			
17		munkanélküliség			
18	Magatartási főcsoport összesen			7	9
19	Ebből (18- ból)	gyermekintézménybe való beilleszkedési		5	6
20		aszociális/antiszociális viselkedés		1	
21		drogfogyasztás			
22		alkoholfogyasztás			
23		játékszenvedély			
24		csavargás			
25		tankötelezettség elmulasztása		2	3
26	Egészségi főcsoport összesen			4	2
27	Ebből	tartós betegség			2
28	26- ból)	fogyatékoság		3	
29		magatartás- vagy tanulási zavar		1	
30	Anyagi főcsoport			4	9

A legtöbb esetben (28) környezeti főcsoport miatt, magatartási főcsoport miatt 7 egészségi főcsoport miatt pedig 4 kiskorú volt veszélyeztetett.

Szakmai tevékenységünk adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	284	107
Tanácsadás	147	67
Ügyintézéshez segítségnyújtás	17	9
Kríziskezelés	17	21
Közvetítés más szolgáltatáshoz	16	12
Szociális segítő tevékenység	32	25
Kiskorú várandós gondozása	2	2
Esetkonferencia	16	18
Környezettanulmány elkészítése	26	26
Családlátogatás	413	148
Adomány közvetítés	253	129
Összesen	1221	564

Az esetek kapcsán végzett szakmai tevékenységek elég magas számot mutatnak, amely az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések és ellátandó feladatok összetettségét tükrözi. A családgondozás során jellemző a problémák többszörösen összetett, halmozott előfordulása. Tapasztalat szerint a sokproblémás élethelyzeteken esetenként még a hosszú távú - akár évekig elhúzódó - családgondozás és intenzív szakmai együttműködés sem képes tartósan enyhíteni. A családgondozók a gyermekekkel és családokkal folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való intenzív együttműködésre törekuszenek. Az adatok közül kimagasló számot mutat a családlátogatás az adományok közvetítése és az információnyújtás. A családlátogatás szociális munka egyik legfontosabb eszköze, tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. A családlátogatást követően készíthető el a környezettanulmány, a „GYSZ-1”- Esetfelvételi lap és a „GYSZ-3”- Környezettanulmány.

Szolgálatunk lehetőségeihez mérten rendszeresen közvetít adományokat a település lakosai számára. A Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat jóvoltából két alkalommal Kétegyháza lakossága közül a gyermekeket nevelő családokon kívül a házi gondozásban és a nappali ellátásban almaadományban részesültek. Lakossági felajánlásnak köszönhetően néhány család bútoradományt kapott. Az év második felében pedig lisztadományt osztottunk. A TESCO jóvoltából kenyér-és péksütemény adományban részesült a rászoruló lakosság. E segítség a TESCO részéről folyamatos, havi négy-öt alkalom.

Szolgálatnál megjelentek száma nem és korcsoport szerint:

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-és idősebb	Összesen	Csáládok száma
		éves										
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi		3	14	3		1	3	11		35	
	Nő	2	1	2	11		9	16	10	5	56	
	Összesen:	2	4	16	14		10	19	21	5	91	55
	Központ által továbbított	2					3	6			11	

Tanácsadottként megjelentek száma összesen:	231	92
Egyszeri alkalommal	83	26
Együttműködési megállapodás, tanácsadottként és egyszeri alkalommal megjelentek összesen: 405		173

A táblázat adatai alapján láthatjuk, hogy az év során együttműködési megállapodásunk volt 91 fővel ez 55 családot érintett. A tanácsadottak száma 231 fő volt, ami 92 családot érintett. A tanácsadottak azok a személyek/családok, akik rendszeresen segítséget kérnek intézményünk családsegítőitől, de problémáik egyszeri esetkezeléssel megoldhatók. Összességében az év során 405 személlyel foglalkoztunk, ami 173 családot jelent.

Személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma:

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint		Problémák halmozott száma	
	0-17	18-	0-17	18-
	éves		éves	
Életviteli	1	10	2	11
Családi-kapcsolati konfliktus		2		2
Elhanyagolás	8		9	
Gyermeknevelési	9	1	11	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	7		8	
Magatartászavar	11		19	
Fogyatékoság	3	1	6	
Egyéb egészségi probléma		2		4
Foglalkoztatással kapcsolatos		3		7
Anyagi	5	8	9	36
Ügyintézással kapcsolatos	4	11	4	33
Egyéb	4	1	9	27
Összesen:	52	39	77	123

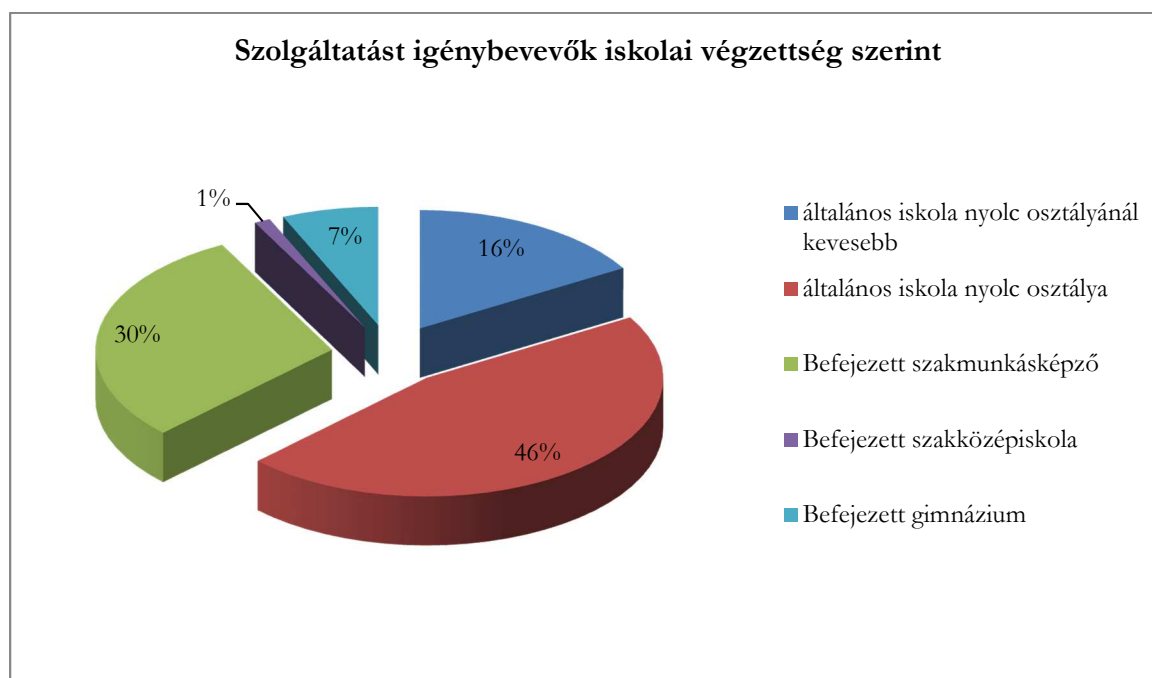
Az alábbi táblázatból láthatjuk, hogy a 18. év alattiaknál elsődleges felmerülő probléma a magatartászavar, a gyermeknevelési probléma illetve az elhanyagolás. Az 18 éven felüliek esetében az életviteli problémák száma magas. A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek száma elsősorban az igazolatlan iskolai hiányzásokból adódik.

Forgalmi adatok:

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma
Éves forgalom	1919

A forgalmi napló száma azt mutatja, hogy hány alkalommal találkoztunk, beszéltünk, intézkedtünk a hozzánk fordulók ügyében.

A táblázat alapján láthatjuk, hogy nagy számban vannak olyan kliensek, akik gyermekeiket egyedül nevelik. A legtöbbször olyan családokkal foglalkoztak családsegítőink ahol 3 vagy több gyermeket nevelnek. Jelentős azoknak a családoknak a száma is, akik házastársi vagy élettársi kapcsolatban élnek, de gyermeket nem nevelnek.



A táblázat adatai alapján megtekinthetjük, hogy intézményünk szolgáltatását elsősorban azok veszik igénybe, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. Elsősorban rájuk jellemző, hogy „elvesznek a szociális ellátó rendszerben.” Kevésbé tájékozottak az őket megillető ellátásokról. Az igénybevevők közel 50%-a is csak az általános iskola nyolc osztályát fejezte be. A gimnáziumot illetve a szakközépiskolát végzetek százalékos aránya rendkívül alacsony.

1.1.7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján.

A tankötelezettséget mulasztók esetében a jelzőrendszer jelenlegi működésének fenntartása és javítása szükséges a továbbiakban is. Az oktatási intézményekkel közösen intézkedési tervet kell készítenünk annak a gyermeknek a vonatkozásában, aki több mint 10 órát igazolatlanul

mulasztott. Ezen a téren még mindig van tennivaló, az okok, tényezők esetében az iskola, óvoda véleményét kellene megfogalmazni, mi lehet a mulasztás hátterében, illetve meg kell határozni a szakemberek által vállalt feladatokat. A tankötelezettséget mulasztók száma valamelyest csökkent, a korhatárváltozás, valamint az iskoláztatási támogatás megvonásának eredményeként.

A családnak nagy szerepe van a gyermeknevelésben. Amennyiben a jövő nemzedékek érdekében tenni akarunk, elsősorban a családokat kell erősíteni és támogatni, hogy szocializációs alapfeladatuknak minél jobban meg tudjanak felelni. Az anyagi biztonságot a munkavégzés során szerzett jövedelem adja, így a szülők munkavállalásra való ösztönzése továbbra is kiemelt cél. A gyermekek helyzetének javítása érdekében még szorosabb együttműködés a családokkal, különös tekintettel a gyermeki jogok érvényesítésére. A településen élő fiatalok és gyermekek jelentik falunk jövőjét is, ezért tartjuk szükségesnek a helyes életvezetési szabályokat gyermekkorban tudatosító nevelést - prevenció keretében – az óvodai és iskolai oktatás keretein belül.

1.1.8. Az intézmény, és a civil szervezetek közötti együttműködés:

Intézményünk folyamatos kapcsolatot tart a helyi civil, illetve a településen lévő és településen kívüli karitatív szervezetekkel, melyek közvetetten részt vesznek a gyermekvédelmi feladatok, szolgáltatások ellátásában. Ez többnyire a rászoruló családok, gyermekek részére felajánlások, segélycsomagok megfelelő helyre történő közvetítését, az újonnan segítségre szorulóknak feltérképezését és e személyek, családok szociális hálóba juttatását jelenti. Az adományok áramlása közöttünk folyamatos, hozzásegítve ezzel a megfelelő helyre, célcsoporthoz való juttatásukat. Az adományok átadását az adatvédelmi és személyiségi jogi szabályok betartása mellett dokumentáljuk, és visszajelzünk a névtelenséghez ragaszkodó adományozóknak.

1.1.9. A gyermekjóléti szolgáltatás működésének tapasztalatai:

A statisztika azt mutatja, hogy a gondozásban részesülő családok, gyermekek száma folyamatosan nő.

A munkanélküliség, a helytelen pénzkezelés miatt egyre több család kerül a látókörünkbe.

Tapasztalataink szerint egyre több olyan segítő szolgáltatás van, ahol szakemberek segítségével oldhatná meg problémáját a kliens, de hiába az ingyenes szolgáltatás, ha messze van, vagy sokat kell rá várni, vagy elutasítja a kliens. Munkánk során tapasztalt problémáknak, nehézségeknek megfelelően, ahhoz alkalmazkodva valósítjuk meg a segítségnyújtást, családgondozást klienseink számára, az életvezetési képességük megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező problémák megszüntetése, enyhítése érdekében. Család – és Gyermekjóléti Szolgálatunk, az elmúlt évekhez hasonló módon 2016-ban is széleskörű szociális feladatellátást vállalt magára, a rászoruló, segítséget kérő helyi lakosoknak az egyéni segítségnyújtásban. Szakmai munkánkat a rendszerszemléletű szociális munka alapelveire építve szerveztük és működtettük. Bízunk benne, hogy a változó szociális kihívásoknak, feladatoknak a jövőben is és mindenkor meg tudunk felelni. Ennek érdekében szolgáltatásaink, programjaink és segítő módszereink folyamatos megújulását fontos feladatunknak egyben célkitűzésünknek tekintjük. Összegezve tapasztalatainkat elmondható, hogy intézményünk olyan támogató együttműködést jelentett az elmúlt évben is az itt lakók számára, amely segített szembenézni a problémákkal, megtalálni azokat az erőforrásokat, amelyekre támaszkodhat az egyén, a család, illetve segítettünk megtanulni együtt élni olyan gondokkal, amelyek megoldására alig van reális esély.

2. Gyermek napközbeni ellátása

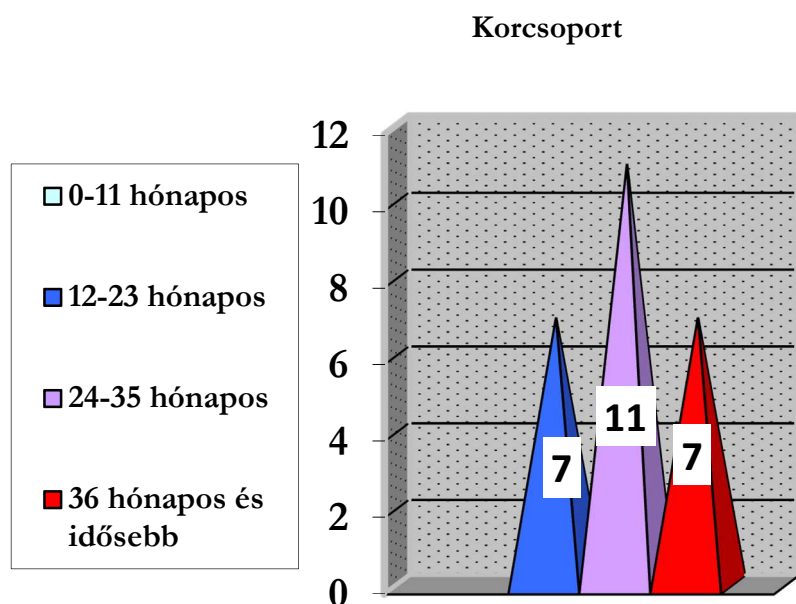
2.1. Bölcsőde

A napközbeni ellátást biztosító intézmények elsősorban a dolgozó szülők háromévesnél fiatalabb gyermekeit hivatottak gondozni munkaidejük alatt. Előnyben kell részesíteni azon

kisgyermeket, akinek szociális helyzete - vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés – gondozás.

„A bölcsődei nevelés-gondozás alapvető célja a családban nevelkedő kisgyermek számára elősegíteni a harmonikus fejlődést a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával.” (A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai szabályai.)

A 26 férőhelyes bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. Családban nevelkedő - 20 hetes kortól – 3 éves korig - gyermekek szakszerű gondozását - nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte a bölcsődei - nevelési év végéig maradhat a bölcsődében.



A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást. Az édesanyák munkába állásával, a GYED Extra bevezetésével a férőhelyet, a beíratott gyermekek száma alapján 100%-ban kihasználtuk. Az elmúlt, rövidebb időszak is elegendő volt arra, hogy bebizonyítsa, szükség van a bölcsődére, hiszen folyamatosan jöttek/jönnek a jelentkezők.

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

2.1.1. Személyi és tárgyi feltételek:

A dolgozók munkaideje: 6.00 – 17.00 – ig., lépcsőzetest munkaidőben. A bölcsőde dolgozói megfelelő képzéssel rendelkeznek, a munkavégzéshez. A szakmai képzéseken a lehetőségek

szerint részt veszünk. A bölcsődei gondozóknak a kötelezően csoportban töltendő idejük napi 7 óra. A napi egy órát a munkaköri feladataik ellátásával kapcsolatos tevékenységek ellátására kötelesek fordítani (családlátogatás, adminisztráció, felkészülés, dekorálás). A bölcsőde orvosa havi 4 órában látja el feladatait.

A Bölcsőde dolgozói létszáma 2016. december 31-én a következőképpen alakult:

Bölcsődénk 2 csoporttal működött, amelyekben 4,5 fő kisgyermeknevelő látta el a szükséges feladatokat. Minden dolgozó szakképzett.

Bölcsődevezető: 1 főiskola/ szakképesítés Kisgyermeknevelő-gondozó

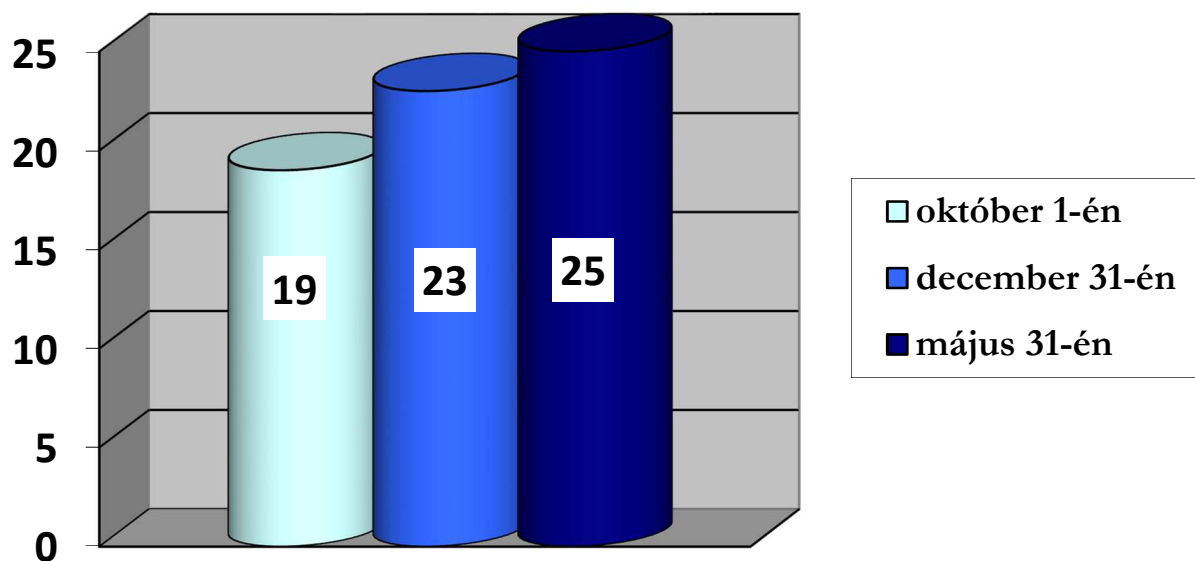
4 érettségi/szakképesítéssel kisgyermeknevelő-gondozó

Technikai dolgozó: 1,5

A távol lévők kieső munkavégzését, helyettesítéssel (az intézményvezető személyével, illetve társgondozónő túlórájával) oldotta meg az intézmény.

2016. január 1-től 26 férőhellyel, két gondozási csoporttal és 4,5 szakmai létszámmal indultunk.

Beíratott gyermekek száma



Korszerű csoportszobák, rendezett minden követelménynek megfelelő udvar és a HACCP rendszernek megfelelő konyha áll rendelkezésünkre.

2.1.2.Felújítások 2016.-ban:

A bölcsődei élettér komfortosabbá tételére több felújítási munkát elvégeztünk melynek része volt a bölcsőde udvar rendbetétele, Pergola (fedett pavilon) építése. Újabb homokozó megépítése, udvar ismételt füvesítése és parkosítása. Szilfák telepítése, a talaj nagyfokú egyenetlensége miatt nagyobb mennyiségű földvásárlás, talajegyenlítés. Babakocsi és kerékpártároló tetőszerkezetének felújítása, esővíz elvezető csatorna vásárlása, felszerelése. 9 db kültéri gyermekpad és 2 db kültéri gyermekasztal készítése, játszóudvar szilcserjével történő körbetelepítése, a belső udvar egy részének fröhwald burkolattal történő fedése.

2.1.3. Hagományaink, ünnepeink:

A sajátos arculat alakításában fontos szerepe van a hagyományoknak. Az ünnepeket és a hagyományokat nem lehet kihagyni a bölcsődés korosztály életéből sem. Az ünnepek nem műsorok szervezését jelentik, hanem rákészülést, közös ünneplést. - Születésnap: Csoporton belül egyéni megünneplés az ünnepeelt gyermek születésnapja körüli napon. - Mikulás: Csoportszinten érkezik a Mikulás. A gyermekek ajándékot kapnak. - Karácsony: Csoportszinten a várakozás élménye jelenik meg, közös ünneplés a szülőkkel. - Húsvét: Csoportszinten történik az ünneplés. - Közös gyermeknap: az udvaron az óvodásokkal és szüleikkel. A szülők bármikor bekapcsolódhatnak a tevékenységekbe.

Bölcsődei nyílt napok: 2016-ban is lehetőséget biztosítottunk a leendő bölcsődés gyermekek családjainak, hogy meghatározott napon a gondozónők társaságában játszó délelőtti keretében a bölcsődével ismerkedhessenek. A nyílt nap lehetőséget biztosított arra, hogy a családok betekintést nyerjenek a bölcsőde mindennapjaiba.

2016-ös programjaink: farsang, a húsvéti tojásfestés, Anyák Napja, bölcsődei gyermeknap, Családi nap, a Bölcsőde – börze, „Tök-buli”, a Mikulással történő találkozás, és az adventi készülődés. Az óvodába távozó gyermekek számára „ballagást” rendeztünk zenés, műsoros piknik formájában.

A bölcsődei gondozás-nevelés feladata a gyermeki személyiség egészének fejlesztése egy biztonságos környezetben, amelyben megteremtjük a szomatikus, a mentális és a szociális fejlődés lehetőségét.

Bölcsődénk léte és fennmaradása a tárgyiasult és racionális világban - szerencsére - érzelmi kérdés is, hiszen 65 éve működik, ezért remélhetően hosszú évekig fennmaradhat.

A bölcsődében folyó tevékenységről a szülők a kihelyezett Szakmai Programból is tájékozódhatnak.

2.1.4. Szakmai munka:

A bölcsődében egységes szakmai irányelvek alapján valósul meg a gondozás, nevelés. A szakdolgozók munkájában érvényesül a más nemzethez, etnikumhoz, kisebbséghez tartozás tiszteletben tartásának elve, a gyermek elfogadásának és személyiségük megbecsülésének elve. A kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését. Érvényesül az egyéni bánásmód. Mindannyiunk közös célja egészséges, nyitott, boldog gyermekeket nevelni.

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű. A kisgyermeknevelő feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás-nevelés egysége a gyermek személyes adminisztrációjának vezetése, a folyamatos napirend betartása. A gyermek testi-lelki óvása. A kisgyermek pillanatnyi fejlettségi szintje határozza meg a vele való személyes foglalkozás milyenségét. Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a „saját gondozónő” rendszer és a „felmenő rendszer”. Ennek lényege, hogy állandóságot jelent a gyermekeknek, és nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésének. A felmenő rendszer azt szolgálja, hogy a bölcsődébe kerüléstől az óvodába menetelig – lehetőleg - egy gondozónőhöz tartozzon a gyermek, egy gondozónő kíséri és segíti fejlődését. A szülővel történő jó kapcsolat kialakítása egyik alappillére a rendszeres napi találkozás, ahol alkalom adódik a gyermekekről szóló információk átadására, az esetleges problémák megbeszélésre. A gyakorlat azt mutatja, hogy a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordultak hozzánk, mert látták, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított.

Bölcsődénk 2016-ban a következőket nyújtotta:

- a gyermekek szakszerű gondozása, nevelése,
- tanácsokkal segített a családban történő ellátáshoz,

- jól összeállított napirenddel elősegítette az aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a szobában, illetve a szabadban,
- a mozgás összehangoltságának fejlődéséhez kellő mozgáslehetőséget biztosított,
- segítette a gyermekek szókincs gyarapodását, a helyes beszéd elsajátítását és annak gyakorlását (sok mondóka, vers, mese, körjátékok, beszélgetések pl: időjárásról, ünnepekről, otthoni tevékenységekről, stb.)
- segítséget nyújtott a helyes szokások, szabályok elsajátításában, az önállósodási folyamatok „én tudat” kialakulásában,
- a bölcsőde étrendje az egészséges fejlődést szolgálta,
- orvosi felügyelet biztosított,
- egészségnevelést, prevenciót végzett,
- lehetőséget adott a gyermekek bölcsődei életének megismerésére,
- megkönnyítette, hogy az óvodába való átmenet zökkenőmentes legyen,

Az anyanyelvi nevelés fontos feladatunk volt 2016-ban is. A művészeti nevelés, az ének-zenei nevelés, a mondókák, mesék, versek tanítása is fontos a kisgyermek életében.

Létszámadatok 2016-ban:

Éves gondozási napok száma: 3848 (ténylegesen jelenlévő kisgyermek száma)

Bölcsődét igénybe vevők száma: 47 fő

Óvodai nevelésbe távozott: 17 fő

A 3 éves gyermekek szeptemberben kerülnek át az óvodába. Felvétel esetén a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek előnyt élveznek. Különös figyelemmel kísértük, hogy ezek a gyermekek minél hamarabb kerüljenek közösségbe. A mihamarabbi közösségbe kerüléssel szocializációjukat a velük foglalkozó kisgyermeknevelők erősítették és segítették.

Az intézmény napi négyzeri étkezést biztosít a kisgyermek számára, amelynek teljes ára 430 Ft/fő/nap.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról szóló 2015. évi LXIII. törvény értelmében ingyenes gyermekétkeztetésre jogosultak a három vagy több gyermekes családok, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermekek és testvéreik, valamint azok a családok, ahol az egy főre jutó nettó jövedelem nem haladja meg a nettó minimálbér 130 százalékát, jelenleg 89 ezer 408 forintot. A háromnál kevesebb egészséges gyermeket nevelő szülőknek továbbra is kell térítési díjat fizetni az étkezésért.

A törvény hatályba lépése után bölcsődénkben 4 gyermek után fizetnek étkezési térítési díjat.

A szülők a 150 Ft-os gondozási díjat is fizetik, amelyet akkor is kötelesek megtéríteni, amely napokon a kisgyermek nem vette igénybe a bölcsőde szolgáltatásait, kivétel ez alól a nyári szünet. 17 gyermek után fizetnek gondozási díjat.

2016. évben augusztus első hetében tartottunk zárva, amely idő alatt megtörtént a csoportszobák és átadók tisztasági meszelése, a rágcsálóirtás és egyéb javítások is elvégzésre kerültek.

Bölcsődénk jövőbeni célja továbbra is a színvonalas ellátás biztosítása a szülők megaláztatására. Tartalmas programokat szeretnénk biztosítani a gyermekek részére szűkös anyagi kereteink ellenére is.

Gyermekvédelem a bölcsődében: A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza.

A gyermekvédelem egyik első, legfontosabb jelző intézménye a Bölcsőde. A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek itt viszonylag könnyen kiszűrhetőek. Nem lehet elégszer ismételni, mennyire fontos a szülőkkel való bizalmi kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd. A már kialakított jó kapcsolatban, krízishelyzet esetén könnyebben nyújtható segítség. Ezt a feladatot a

környezettanulmány, a fogadó órák, a családlátogatás, és a családi körülmények folyamatos nyomon követése segíti elő. A gondozónők, ezekben a folyamatokban aktívan részt vettek.

2.1.5. Kapcsolatok:

Jó munkakapcsolatot alakítottunk ki egymás kompetenciájának kölcsönös tiszteletben tartása mellett azokkal az intézményekkel, melyekkel a kisgyermeket nevelő családok is kapcsolatba kerülhetnek.

A régió bölcsődéivel, valamint a Dél-alföldi Regionális Módszertani Bölcsődével szakmai együttműködést alakítottunk ki.

A védőnő 2016-ban is havi rendszerességgel látogatta a bölcsődébe járó gyermekeket. Egészségügyi, higiénés probléma felmerülése esetén azonban a Család és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóját is bevonva, meg tudtuk szüntetni a gyermekeket veszélyeztető tényezőket.

Lehetőség van a tapasztalatcserére, tanácsadásra, problémák megbeszélésére.

Bölcsődeorvosunk rendszeresen - heti három órában - látogatta a bölcsődénket. Szükség esetén megvizsgálta a beteg gyermeket, gyógyszert írt és figyelemmel kísérte fejlődésüket. Részt vett az élmezőnyvezetővel és a bölcsőde vezetőjével együtt a korcsoportra bontott étlap elkészítésében.

A bölcsőde együttműködése szoros és eredményes a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival. A kisgyermek nevelők jelezték a látókörünkbe került, szociális hátrányokkal élő, vagy veszélyeztetett gyermekeket a családgondozók felé. A Gyermekjóléti Szolgálat kérésére minden esetben helyet biztosítottunk azoknak a gyermekeknek akik, megfelelő fejlődése érdekében ez elengedhetetlen.

2.2.Összegzés

Segítette munkavégzésünket a munkatársak állandósága, a szakszerűség a kiépített bizalom. Család és gyermekvédelmi tevékenységünkhöz szükséges a jelzőrendszer tagjainak az eddigieknél is szorosabb egymást támogató, megerősítő munkája. Minden a családok és gyermekek érdekében történik, akkor is, ha olykor nehéz és kellemetlen döntéseket kell hoznunk a jelzőrendszer tagjaival együtt.

A Bölcsőde nagy jelentőséggel bír a településen, hiszen a fiatal szülők munkába állását segíti, ugyanakkor munkahelyeket is teremt községünkben.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy jó kapcsolatot ápoljunk a társintézményekkel, különböző hivatalokkal, háziorvosokkal, szakrendelőkkal és más egészségügyi szolgáltatást ellátó intézményekkel, a település civil szervezeteivel és intézményeivel, valamint a fenntartóval.

A szociális területen dolgozó szakemberek odaadó és lelkiismeretes munkája révén intézményünk szakmai munkája stabil, amely a szerteágazó feladatellátást is a lehetőségeihez mérten jó eredménnyel teljesíti.

A Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Kétegyházi Intézményegysége részére nyújtott segítséget valamennyi közreműködőnek és segítőnek ez úton tisztelettel megköszönjük.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2016. évben nem történt hatósági ellenőrzés.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

- A helyi gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek védelmével foglalkozó hatóságok közötti további szoros együttműködés fenntartása.