

B e s z á m o l ó

Kétegyháza községben végzett szociális alapellátási feladatokról az Önkormányzati Képviselő-testület 2013. október 25-én tartandó ülésére.

Az **Otthonközeli Szociális Támogató Közhasznú Egyesület** Kétegyházán a szociális alapellátások közül házi segítségnyújtást végez.

A szolgáltatás célja:

Olyan segítségnyújtás, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Feladata:

A gondozási tevékenység különösen az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés a személyi és **lakókörnyezeti higiéne megtartásában, segítségnyújtás a környezetével való kapcsolattartásában, háztartás** vitelben továbbá szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A szociális gondozók felvételek során tájékoztatósi, tanácsadási, előgondozási feladatokat látnak el, segítséget nyújtanak a szociális ügyek intézésében és környezettanulmányokat készítenek.

A házi gondozók a szükségleteknek megfelelően alkalmanként nemcsak hétköznapokon dolgoznak, hanem hétvégi ügyeletet is ellátnak azoknál a gondozottaknál, akik egyedül élnek.

A gondozási tevékenység:

1./ Fizikai ellátás: a személyi higiénevel kapcsolatos feladatok, a gondozott szűkebb környezetében végzendő háztartási feladatok, ételmezzéssel kapcsolatos feladatok

2./ Egészségügyi ellátás: a gondozott egészségi állapotának figyelemmel kísérése, változások észlelése, jelzése, orvoshoz kísérés, gyógyszerkiváltás, kapcsolattartás a háziorvossal, kórházi ápolás esetén látogatás, stb.

3./ Mentális gondozás: a testi - lelki funkciók, hangulatváltozások folyamatos figyelemmel kísérése, krízishelyzetek felismerése; jelzése, segítségkérés a megfelelő szakembertől, társas kapcsolatok ápolása; elősegítése, felkészítés kórházba kerüléskor, vagy szociális otthoni életre, beszélgetés, kulturális igények kielégítése (pl. felolvasás)

4./ Érdekvédelmi feladatok: ügyintézésben segítségnyújtás (pl. posta, közüzemi befizetések, szociális ügyekben való segédkezés) a feladattól függően szakember igénybevétele. (Lakáskarbantartás, favágás, kerti munka, pince, melléképületek rendben tartása igényének felmerülése során a házi gondozó szervezési munkával nyújt segítséget - munkást, szakembert keres).

A gondozási **célok kitűzése**, az ellátás módjának, gyakoriságának formájának tervezése, az egyéni igények, a kérelmező egészségügyi, fizikai, mentális állapota, az orvos és előgondozást végző javaslatai megállapításai figyelembevételével, egyeztetésével történik, melyet rendszeresen felül kell vizsgálni a felmerülő változó igények felmérése érdekében.

A házi gondozók, vezető gondozó napi kapcsolatban vannak egymással. Heti team megbeszélések keretében a gondozók beszámolnak heti gondozási tevékenységükről, a gondozás folyamatában bekövetkezett változásokról, az idős emberek állapotáról.

Jelenleg 3 fő 8 órás, és 5 fő társadalmi segítő 52 fő idős gondozását látja el a településen. A munkaviszonyban lévő dolgozóink szociális gondozó és ápoló szakképzettséggel végzik feladataikat. Jellemzően ez az ellátási forma az 65 év feletti időseket érinti. Ellátottjaink között a legtöbb 70 év feletti. A 60 – 64 év korcsoportba tartozó ellátottak jellemzően egészségi állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. A nemenkénti megoszlásban közel egyenlő a férfiak és hölgyek aránya.

2012 februárjában bevezetésre került a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal TAJ alapú ellátotti nyilvántartó rendszer. A rendszer kidolgozásával az NRSZH célja az volt, hogy kiszűrje azokat az ellátást igénybevevőket, akik több ellátótól is igénybe veszik ugyan azt a típusú ellátást, illetve az jelezze ezek összeütközését. Az aktuális, teljes ellátotti adatok feltöltése nagy többletmunkát jelentett az első negyedévben a munkatársak számára. A napi ellátotti regisztrációs kötelezettségének a szolgáltató maradéktalanul eleget tesz. Ennek érdekében a napi kapcsolat még szorosabb a gondozók és vezető gondozó között.

A szociális gondozók és a társadalmi segítők együttműködve végzik a gondozási feladataikat, hiszen a törvény meghatározza a társadalmi segítők feladatkörét, ők nem láthatnak el minden feladatot, különösen ápolási feladatokat. Időseink közül többnek szüksége van ápolásra is.

Mind személyi, mind tárgyi feltételeink adottak a házi segítségnyújtás törvényben meghatározott feladatainak ellátásához. Sajnos, 2012-ben a normatíva csökkenése miatt tárgyi eszközök fejlesztésére nincs lehetőségünk.

Hazai és uniós pályázatokat nyújtottunk be, amelyek lehetőséget teremtenek eszközfejlesztésre, (vérnyomásmérők, vércukorszint mérők) de a bírálat még nem történt meg. Célunk a jövőben is pályázatok útján biztosítani a szolgáltatás magas színvonalú ellátásához szükséges fejlesztések megvalósítását.

A községben jó szakmai kapcsolat alakult ki a Gondozási központ vezetőjével, az önkormányzattal, a házi orvosokkal. Úgy ítéljük meg, az együttműködés megfelelő feltételeket teremt gondozási feladataink ellátásához.

Az egyesület szociális étkeztetést a községben nem végez.

Kétegyháza, 2013. 10. 24.

Dila Istvánné

Területi koordinátor

Vezető gondozó

