

**A Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti
Intézménye
Kétegyházi Intézményegysége**

2012. évi szakmai beszámolója

**Készítette: dr. Rakuszné Villám Mária
intézményegység- vezető**

Beszámolóm a Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Kétegyházi Intézményegysége - 5741. Kétegyháza, Fő tér 9. - 2012. évi munkáját öleli fel, amelynek fenntartója a Gyula és Környéke Többcélú Kistérségi Társulás.

Intézményegységünk, a lakosság számára 2012-ben is biztosította az étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést, gyermekjóléti alapellátást, időskorúak és fogyatékkal élők számára nappali ellátást, a bölcsődei ellátást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, támogató szolgáltatást, tanyagondnoki szolgáltatást és közösségi szolgáltatásokat. Szakmai munkánkat a hatályos jogszabályok, az éves munkaterv, a szakmai programok és a helyi határozatok alapján végeztük.

A 2012-es év is a szigorú gazdálkodás jegyében telt el. A pénzügyi források csökkenése miatt intézményegységünkben a legfontosabb személyi és dologi kiadásokon kívül fejlesztésekre már nem volt lehetőség. Az intézmény céljait, a rendelkezésre álló közalkalmazotti állomány szellemi és fizikai kapacitásának, valamint a költségvetésben biztosított anyagi erőforrásoknak leggazdaságosabb és legoptimálisabb felhasználásával kívánta elérni. A feladatellátásokhoz tartozó elmúlt évi szakmai munkánkról készítettem beszámolómat.

2012. évi közalkalmazotti létszám

Szociális étkeztetés: 1 fő
Házi segítségnyújtás: 13 fő
Családsegítő és gyermekjólét: 2 fő
Tanyagondnok: 1 fő
Támogató szolgálat: 1 fő
Idősek Klubja: 2,25 fő
Fogyatékosok nappali ellátása: 3 fő
Szociális foglalkoztatás: 0,5 fő
Bölcsőde: 6,75 fő
Intézményegység vezető: 1 fő
Összesen: 31,5 fő

Ellátottak száma szakfeladatonként 2012. december 31-én:

Házi segítségnyújtás: 150 fő
Étkeztetés: 90 fő
Idősek Klubja: 86 fő
Bölcsőde: 22 fő
Fogyatékosok nappali ellátása: 26 fő
Rehabilitációs foglalkoztatás: 8 fő
Fejlesztő felkészítő foglalkoztatás: 3 fő
Tanyagondnoki szolgálat: 90
Családsegítés: 25 család
Gyermekjólét: 125 gyermek
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 12 fő

A feladatellátásainkat meghatározó jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról;
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról;
- 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról;
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról;
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;

- az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről;
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról;
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról;
- 2012. évi I. törvény Munka Törvénykönyve
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról;
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról;
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;
- 2011. évi CLXXXVIII. törvény Magyarország 2012. évi központi költségvetéséről;
- 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről;
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról;
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól;

Az előző évekhez hasonlóan 2012-ben is a komplex feladat megvalósítása volt a cél, amelyet minden évben tovább fejlesztünk, hiszen az alapellátás illetve a nem alapellátáshoz tartozó tevékenységek tekintetében is folyamatos, állandó munkavégzést kíván.

Működési területünk:

Intézményünk alapfeladatait Kétegyháza Nagyközségben lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek esetében látja el. A Bölcsőde tekintetében Elek város ellátási területünkhöz tartozik. A közösségi pszichiátriai- és szenvedélybeteg ellátás, valamint a támogató szolgáltatás szakmai központja Gyulán van. Kétegyházán találhatóak ezen ellátások nyitva álló helyiségei.

Az intézmény egészének személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei:

A Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Kétegyházi Intézményegységében a személyi feltételek az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletben foglaltaknak megfelelnek. A munkavállalók szakképzettsége 90 %-os, a közalkalmazottak továbbképzési kötelezettségüknek minden esetben eleget tettek. 2012. december 31 - én 31,5 fő dolgozóval működött az intézményegység.

A tárgyi feltételek adottak voltak, a telephelyek állagmegőrzése folyamatos volt, a berendezések felújítása - a bölcsőde kivételével - esedékes lett volna. Magas fűtésszámláinkat a nyílászárók és a fűtési rendszer korszerűsítésével mérsékelni lehetett volna.

A közalkalmazotti állomány számára számítógép, telefon, nyomtató, fénymásoló, a szükséges szakirodalom, a hatályos jogszabályok rendelkezésre álltak.

Épületeink kisebb karbantartási teendőit, belső erőforrás mobilizálásával, valamint az Önkormányzat közmunkásainak segítségével elvégeztük. Az informatikai eszközök elavultak, de felújítani nem tudtuk. Személygépkocsinkra 2012 évben 600 000 Ft-ot költöttünk.

Az intézmény feladata igen szerteágazó, ami 11 különböző típusú szolgáltatás nyújtását jelenti négy telephelyen.

1.Szociális alapszolgáltatások

1.1. Családsegítés

A családsegítő szolgálat munkájának célja, a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Tevékenység:

A Családsegítő Szolgálat családgondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységeket végez. Erről a tevékenységünkről - az előző évekhez hasonlóan - jogszabályban meghatározott keretek között forgalmi naplót és esetenaplót vezetünk.

A családsegítő munkatárs:

- szociális és egyéb információs adatokat gyűjtött az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- segítséget nyújtott az egyének, családok kapcsolatképességének javításához,
- alapadatain túl egyéb speciális szolgáltatásokat nyújtott.

Megelőző tevékenységek körében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé,
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet. Ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet.

Ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

A probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyéneknek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek viteleiben,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását (e két utóbbi tevékenységét az egyénre, családra vonatkozóan elkészített gondozási terv alapján, személyes kapcsolat keretében végzi)
- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a település, illetve a falu lakosainak köréből, majd ezeket közvetíti a kliensek felé,
- felvilágosítást ad és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, kapcsolatos ügyek intézésében,

- pszichológiai, életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család és külső intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítség nyújt, ill. megszervezi a megfelelő szakellátást

Intézményünkben a legtöbb szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vannak olyan esetek ahol az együttműködés kötelezettségen alapszik. Ilyenek az 55 év feletti személyek, akiknek Kétegyháza Nagyközség Polgármesteri Hivatala rendszeres szociális segélyt állapít meg. Településünkön 2012-ben 6 fő volt. Egy személy rendszeres szociális segélyét júniusban megszüntettük, mert betöltötte a 62. életévét és új ellátási formát állapítottak meg számára. Az együttműködés része a nyilvántartásba vétel, valamint az egyéni élethelyzethez igazodó beilleszkedési program megvalósítása. A családgondozó a beilleszkedést segítő program megvalósulásáról éves értékelést küldött a település jegyzőjének. A családsegítő kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer működtetése. A szolgálat maga is része ennek a rendszernek. A jelzőrendszer feladata a veszélyeztetettség és a krízishelyzet felismerése. A jelzőrendszer tagjai azonosak a gyermekjóléti jelzőrendszer tagjaival.

- jegyző
- egészségügyi intézmények
- gyermekjóléti családgondozó
- védőnő
- rendőrség
- oktatási nevelési intézmények
- társadalmi szervezetek
- egyházak
- pártfogó felügyelő

jelzik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, kik azok akik segítségre szorulnak. A beérkezett jelzésekre igyekeztünk azonnal, de legkésőbb 1-2 napon belül reagálni. Ezekben az esetekben felajánlottuk a segítségünket, amit nem volt kötelező elfogadni, de akkor is megkíséreltünk kapcsolatot teremteni és kialakítani, valamilyen együttműködést.

Néhány számszerű adat az elmúlt évekből és a jelenlegi statisztikai adatokból. A szolgáltatást igénybe vevők száma, nem és korcsoport szerint (fő), 2010-es statisztikai adatok alapján.

Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen
		éves	éves	éves	éves	éves		
Férfi	1	2	0	7	10	2	7	29
Nő	1	1	0	19	23	7	3	54
Összesen	2	3	0	26	33	9	10	83

1.számú táblázat

Az ellátottak számára vonatkozó adatok a 2010-es statisztikai adatok alapján.

Ellátotti adatok	Fő
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	75
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	8
Összesen	83

1/a. számú táblázat

A szolgálat forgalmi adatai 2010-es statisztikai adatok alapján

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma
Éves forgalom	542

1/b. számú táblázat

A szolgáltatást igénybe vevők száma, nem és korcsoport szerint (fő) 2011-es statisztikai adatok alapján.

Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen
		éves	éves	éves	éves	éves		
Férfi	2	0	3	25	20	23	11	84
Nő	0	1	1	31	41	20	17	111
Összesen	2	1	4	56	61	43	28	195

2.számú táblázat

Az ellátottak számára vonatkozó adatok a 2011-es statisztikai adatok alapján.

Ellátotti adatok	Fő
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	75
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	120
Összesen	195

2/a. számú táblázat

A szolgálat forgalmi adatai 2011-es statisztikai adatok alapján

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma
Éves forgalom	945

2/b. számú táblázat

A szolgáltatást igénybe vevők száma, nem és korcsoport szerint (fő) 2012-es statisztikai adatok alapján.

Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen
		éves	éves	éves	éves	éves		
Férfi	1	1	0	27	37	32	17	115
Nő	6	3	1	37	52	23	16	138
Összesen	7	4	1	64	89	55	33	253

3.számú táblázat

Az ellátottak számára vonatkozó adatok a 2012-es statisztikai adatok alapján.

Ellátotti adatok	Fő
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	179
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	74
Összesen	253

3/a. számú táblázat

A szolgálat forgalmi adatai 2012-es statisztikai adatok alapján.

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma
2012-12-31	1419

3/b. számú táblázat

Az 1-es a 2-es és a 3-as ábra számszerűen mutatja a szolgálatnál megfordult kliensek eloszlását. Az 1.-es ábrán láthatjuk, hogy míg 2009-ben **83** fő fordult meg a szolgálatnál a 2.-es ábra már azt mutatja, hogy a következő évben már megduplázódott a kliensek száma, pontosabban **195** fő kért segítséget az intézményunktől.

A 3.- as ábrán azt tekinthetjük meg, hogy a 2012-es adatok alapján már **253** fő felkereste a szolgálatot. Mindhárom táblázat azt mutatja, hogy többségében nők kérnek tőlünk segítséget, hiszen ők azok, akik érzékenyebbek a családjukat érintő problémákra.

A 1/a, a 2/a, valamint a 3/a ábrán a kliensek számának alakulását figyelhetjük meg. Az adatokból kitűnik, hogy a régi és az új kliensek száma évről évre nő.

A kapcsolatfelvételek számának alakulását a 1/b a 2/b és a 3/b ábrán tekinthetjük meg. Valamennyi adat számszerű növekedésének hátterében több ok állhat, ilyenek pl: a problémák összetettebbek lettek, a „családrendszer”, nem tud biztos alapokat nyújtani tagjainak, mindinkább elszigetelődik, vagy széthullik. A családok szerkezetének a megváltozása (egyszülős családok). Évről-évre növekszik a munkanélküliek száma. Alacsony jövedelmek. Egyre többen részesülnek az önkormányzat és a munkaügyi szervek által folyósított ellátásban. Deviáns viselkedések számának növekedése. Egyre fiatalabb korban megjelenő egészségügyi problémák.

Egyéb tevékenységek:

Nyári gyermekétkeztetés:

A gyermekek nyári étkeztetésének megszervezésében és lebonyolításában vettünk részt az iskolai tanév végétől a 2012-2013 - as tanévkezdésig.

Adományok:

2012-ben a gyermekjóléti szolgálattal karöltve, folyamatos gyűjtőmunkát végeztünk adományok szerzésére.

Intézményünkben rendszeresen van lehetőség ruhaválogatásra. A ruhaneműt elsősorban segélyszervezetek (Magyar Ökumenikus Segélyszervezet, Vöröskereszt) ajánlották fel, de egyre nagyobb számban sikerült ruhaadományokhoz jutnunk magánszemélyektől is. Gyűjtésünk bútorokra, kályhákra, gáztűzhelyekre és minden olyan tárgyi eszközre irányult, melyből a nélkülözők oldalán hiány mutatkozott. Az összegyűlt holmikát eljuttattuk a legnagyobb szükségét szenvedő, főként gyermekes családokhoz.

Európai Unió adományt 2012 - ben két alkalommal fogadtunk és osztottunk a Katolikus Karitás koordinálásával. Ekkor 319 kis család (1-4 fő) és 54 (5 fő feletti) nagycsalád részesült ebből az adományból. 2012 októberében cernametélt, liszt, tej, édesítőszer volt a csomag tartalma. Az élelmiszer adományok célba juttatásáról az intézmény minden dolgozója gondoskodott.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet jóvoltából 2012 év áprilisában 144 liter tejet tudtunk kiosztani azokban a családokban ahol kisgyermeket nevelnek.

Adventista Fejlesztési és Segély Alapítvány által 900 kg ruhaadományt osztottunk szét.

2013 januárjában metélt tézta érkezett. Ez év elején a juttatásban részesült családok száma megegyezett az őszi adatokkal.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Hálózat a Közösségért” pályázatában közvetítő szerepet játszottunk. A szeretetszolgálat és az EDF DÉMÁSZ közösen meghirdetett pályázatára azok a szociálisan rászoruló családok jelentkeztek, akik az adott áramszolgáltató szolgáltató területén élnek. Az év elején meghirdetett program célja volt, a pályázók felhalmozott áramtartozásának rendezése. További cél, hogy a kikapcsolt fogyasztókat visszakapcsolják a villamos-energiafogyasztásba. Intézményünk 2012-ben 39 kliensnek nyújtott segítséget a pályázat megírásában.

Családi pótlék felfüggesztése:

Településünkön magas azon családok illetve gyermekek a száma, akiknél felfüggesztették az iskoláztatási támogatást.

2012 - ben 14 gyermeket érintett a családi pótlék felfüggesztése, valamint védelembe vétele. Ebből két család elköltözött, így illetékességünk megszűnt. Emellett még 4 esetben látott el eseti gondnoki feladatokat a családgondozó. Az ő esetükben az elmúlt évben zajlott le a gyámhatósági eljárás. Egy család esetében óvodás és bölcsődés korú gyermekeknél fűggesztette fel a hatóság a családi pótlék folyósítását. Ebben az esetben a nevelési támogatás 50 %-ával gazdálkodhatott az eseti gondnok.

Adósságkezelés:

Az adósságkezelési szolgáltatást intézményünk kifutó ügyként kezelte a 2012-es évben. Ez a támogatási forma a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott lakhatást segítő ellátást. E szolgáltatást a kétegyházi képviselő-testület 2009. év végén vezette be. A munka előkészítése a családsegítő szolgálat keretein belül történt. A 2011-es évben adósságkezelési szolgáltatást a képviselő-testület 9 főnek állapított meg, összesen 932.660 Ft összegben.

Közüzemi tartozás:

Kilenc család közüzemi tartozás fennállása miatt nyújtotta be kérelmét. Egy család esetében 3 szolgáltatónál, 8 család esetében egy-egy szolgáltatónál lévő tartozásaikban nyújtott támogatást az önkor-

mányzat. A támogatásokat havi rendszerességgel utalta az önkormányzat, amely eltartott 2012 év elejéig.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy intézményünk olyan támogató együttműködést jelentett az elmúlt évben is az itt lakók számára, amely segített szembenézni a problémákkal, megtalálni azokat az erőforrásokat, amelyekre támaszkodhat az egyén, a család, illetve segítettünk megtanulni együtt élni olyan gondokkal, amelyek megoldására alig van reális esély.

1.2.Nappali ellátások

1.2.1. Idősek nappali ellátása

Az Idősek Klubja nappali ellátást nyújtó intézmény, melynek célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén.

Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmat, élmény dús és ez által tagjaink megőrzik aktivitásukat.

Kétegyházán 2012-ben két klub (Széchenyi u. 25. szám és Úttörő u. 26. szám) állt az idősek rendelkezésére. Az idős ellátáson belül a házi gondozást, az étkeztetést és az idősek nappali ellátását végezzük Széchenyi utcai telephelyünkön. Ugyanitt dolgoznak a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással foglalkozó kollégák is. Ez utóbbit Gyula gesztorságával látjuk el.

2012 március hónaptól decemberig sikerült klubjaink létszámát a maximumra beállítani.

2012. december 31.-én 86 klubtagunk járt klubunkba rendszeresen.

Hónap	Tagok száma	Ellátottak száma összesen
I.	79	1468
II.	60	1125
III.	52	1050
IV.	53	937
V.	56	1087
VI.	54	1064
VII.	66	1271
VIII.	78	1465
IX.	84	1525
X.	89	1844
XI.	88	1739
XII.	89	1559
Összesen	848	16134/252=64.02

4. számú táblázat

Igényelt normatíva: 61

Teljesített normatíva: 64

Személyi és tárgyi feltételek:

A két klubban 2012-ben 3 közalkalmazotti létszámmal láttuk el feladatainkat:

1 fő szociális szervező-gondozó (8 órában)

1 fő gondozó (6 órában)

1 fő segítő (4 órában)

Tárgyi feltételeink jónak mondhatóak. Közösségi programokra, pihenésre megfelelő helyiségekkel rendelkezünk. A szűkös anyagi keret miatt nem volt lehetőségünk, idősek számára a szabadidő eltöltéséhez megfelelő játékok, kellékek (folyóiratok, sakk, kártya, gipszöntő forma, festékek, fonalak stb.) vásárlására.

Klubtagjaink számára szociális és mentális segítséget nyújtottunk, illetve kulturális és egészség megőrzési előadásokat szerveztünk. Az idősek nappali ellátásának eredeti funkciója, a hiányzó családi gondoskodás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, az egyedüllét érzésének enyhítése. Az idős ember tértelensége kóros egészségügyi és lelki következményekkel járhat. A klubban tehát komplex tevékenységet, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő közösségi szolgáltatásokat nyújtottunk.

Klubjainkban a következő elfoglaltságok, programok állnak rendelkezésre:

- hosszabb, rövidebb közös séta, ami biztosítja a jó közérzetet és kondíciót,
- a beszélgetések hozzájárulnak a lelki egészség megtartásához, a tagok többnyire egyedül élnek, itt osztják meg egymással és a dolgozókkal gondjukat, bajukat,
- mentális segítségnyújtás, a dolgozók részéről,
- szellemi időtöltés, tv, videó, rádió, lemezjátszó állnak a klubtagok rendelkezésére, rendszerek a felolvasások, aktuális események megtárgyalása
- kézimunkázás,
- havonta megünnepeljük a névnapokat egybevonatan,
- megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is,
- az év folyamán többször mentünk hosszabb, rövidebb kirándulásra,
- a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
- rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását és testsúlyát,
- szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk,
- Szolgáltatásokat indítottunk be, természetesen ingyenesen. (fodrász, pedikűr, masszázs és talpmasszázs)

A mozgásukban korlátozott klubtagokat reggelente beszállítottuk az intézménybe. Nyári hónapokban nehezebben lehet gondozottainkat kimozdítani otthonaikból, hiszen ez az időszak a kerti tevékenységek ideje. Ilyenkor kevesebb idő jut a „klubozásra”.

Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak az általunk nyújtott szervezett programok. Igen nagy vonzerőt jelent klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, verselés programok, ahol bárki bármilyen produkcióval felléphet. Ugyanakkor meghívottaink is nagyszerűen szórakoztatják klubtagjainkat. A nappali ellátás szolgáltatásait igénylőknél a középkorúak részvétele egyre nagyobb.

Fontos volt a klubtagok számára a közvetlen személyes kapcsolat. Gondjaikra, problémáikra figyeltünk és segítséget nyújtottunk. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

2012-ben történt fontosabb események:

Az elmúlt évben több alkalommal kirándultunk, karöltve a Mozgáskorlátozottak Egyesületével. Minden szabadidős program – így a kirándulások is jó hatásúak a közösség életére. A klubok igyekeznek színesíteni programjaikat. A varrás és szőnyegszövés mellett megalakult a főzőklub is, ahol még a szilvalekvár főzés titkait is megosztották egymással.

Az év folyamán többször voltak vendégeink, akik az idősek testi, lelki egészségének megőrzésével kapcsolatos előadásokat tartottak. A különböző vallású klubtagok kiselőadást tartottak saját vallásukról, és meglátogatták a helyi katolikus és ortodox templomot. Kirándulást szerveztünk Szarvasra az arborétumba, és Egerbe, ahol a várral ismerkedtünk. Október hónapban nagyközségi szinten vettünk részt az „Idősek Világnapja” szervezésében. Színvonalas, egész estét betöltő programokkal és meleg vacsorával ünnepeltük az Idősek Világnapját. Meghívtuk településünk nyugdíjas klubjait is. Ezen alkalmat a 200 fő befogadására alkalmas Művelődési Házban ünnepeltük meg. Végül a szociális foglalkoztatónk által készített ajándékokkal kedveskedtünk a település idős lakosságának.

Összegzés:

Minden klubtagunk életkörülménye fontos. Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra a legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk megteremteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy klubtagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.

1.2.2. Fogvatékosok Nappali Intézménye

Az intézmény feladata a Kétegyháza területén élő fogyatékkal élő fiatalok és felnőttek nappali ellátása. Lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Kétegyháza Úttörő u. 25. szám alatti intézményegység személyi és tárgyi feltételeiket tekintve megfelelő.

Telephely vezető, terápiás munkatárs 1 fő
Szociális gondozó 2 fő

A szolgáltatást igénybe vevők fogyatékoságuk típusa, súlyossága, életkoruk alapján heterogén összetételűek, amely differenciált foglalkoztatást tesz indokolttá. Fő feladatunk a minél nagyobb önállóság elérése és megtartása. A rendszeresen megoldott feladat önbecsüléshez vezet, sikerélményeket nyújt, emberi kapcsolatokat rendez. A fogyatékos emberek számára fontos az állandóság, rendszeres, képességeikhez igazodó foglalkoztatás. Az ellátottak számára szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő, szolgáltatásokat nyújtunk. Ennek egyik formája a szociális foglalkoztatás. A foglalkoztatás formái a szociális törvény 99/B § (1). bekezdésében megfogalmazottak szerint a munka-rehabilitáció és a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás. Ellátottaink napi rendszerességgel vesznek részt a foglalkozásokon, illetve a rehabilitációs és szociális foglalkoztatásban.

Fogyatékosok Nappali Intézménye 2012-évi gondozási napok

hónap	tagok száma
január	24
február	24
március	24
április	24
május	23
június	22
július	22
augusztus	22
szeptember	24

október	25
november	25
december	25
Átlag	5883/252=23,3

5. számú táblázat

2. Szociális foglalkoztatás

2.1. Munka-rehabilitáció

Célja: a szociális intézményben ellátott személy munkakészségének valamint testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése, továbbá a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra való felkészítés.

A munka-rehabilitáció megállapodás keretében történő foglalkoztatás, mely megállapodás tartalmazza:

- a munka-rehabilitáció keretében végzett, egyénileg meghatározott tevékenység részletes leírását;
- a munka-rehabilitáció időbeosztását, amely nem haladhatja meg a napi 6 és a heti 30 órát, és el kell érnie a napi 4 vagy a heti 20 órát;
- a munka-rehabilitációs díj havi összegét, amely nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb munkabér 30%-ánál;
- szándéknyilatkozatot arra nézve, hogy az ellátott testi és szellemi képességeihez mérten elvárható módon közreműködik a munka-rehabilitációban.

2.2. Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás

Célja: a szociális intézményben ellátott személy számára munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre. A szociális foglalkoztatás munka-rehabilitációs jellegű. A tervek tartalmazzák a jelenlegi állapotot és a jövőre vonatkozó fejlesztési elképzeléseket.

A fejlesztés területei:

- Kreatív-kézműves foglalkozások
- Munka jellegű foglalkozások
- Mentálhigiénés ellátás
- Egyéni fejlesztés
- Szociális önállóság fejlesztés
- Egészségnevelés, egészségfejlesztés

Létszám adatok:

A fogyatékosok nappali ellátásban 2012. december 31.-én 26 ellátottunk volt.

Munka rehabilitációs ellátott 8 fő, 2 nő 6 férfi.

Fejlesztő - felkészítő 5 személy, 3 nő, 2 férfi.

A férfiak télen a szőnyegszövéshez készítik elő az anyagot, csíkokra vágják. Nyári időszakban a zöldterületeket gondozzák. A nők szőnek, horgolnak, és kreatív foglalkozáson vesznek részt. 11éány üvegfestéssel foglalkozik.

A Szent István Egyetem rendszeres megrendelőnk. Munkaköpenyeket, nadrágokat varrtunk. A foglalkoztatottak készítették el a Pogácsafesztivál textília alapú dekorációs kellékeit.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye biztosítja a szolgáltatást igénybe vevők számára a hasznos, közösségben való elfoglaltságot.

Az intézményben felnőtt korú - értelmileg akadályozott személyek foglalkoztatása történik. A fejlesztő felkészítés az ellátottak szükségleteihez igazodik. A foglalkoztatás a rendszereségen és a folyamatoságon alapul. A gondozottak foglalkoztatása személyre szabott fejlesztési terv szerint történik. A szociális és rehabilitációs foglalkoztatás megélhetést és önbecsülést biztosított a foglalkoztatottnak. Munkájuk nyomán intézményünk bevételre tett szert.

Betegsükből adódóan a mindennapi munkavégzés nem mindig azonos intenzitással történik, ezért gondoskodtunk arról, hogy számukra egyéb örömteli foglalatosságot is találjunk. Két intézményünkben konyhakertet alakítottunk ki. A megtermelt gyümölcsöket, zöldségeket felhasználtuk. A gyümölcsökből lekvárt, befőttet készítettünk, a többi alapanyagból az egyszerűbb ételek készítését sajátítottuk el.

Szabadidős programok 2012-ben:

Nagy öröm és izgalom számukra, ha közös programokra készülünk. Akár intézményen belül, akár más intézményekkel, szervezetekkel, mindig óriási lelkesedéssel történik a programok megvalósítása. Farsangi multság, nőnap kiemelés, anyák napi meglepetés, saját készítésű ajándékokkal történik. Föld napján szemégyűjtésben jeleskedtünk. Májusban részt vettünk a békési sportnapon, majd nagyszerű paródiával léptünk fel egy orosházi rendezvényen. Júniusban a nyíregyházi állatkertbe utaztunk, majd a kihívás napi teke versenyen vettünk részt. Szalonnasütéssel, tollas labdázással, zenés mulatsággal fejeztük be a napot az intézmény udvarán.

Júliusban a pogácsa fesztiválra történő készülődés keretében szőnyeget, üllőpárnákat és könyvjelzőket készítettünk.

Augusztusban a pogácsafesztivál főzőversenyén különdíjat nyertünk, majd a Steigerwald tanyán bográcsoztunk, lovagoltunk, kocsikáztunk.

Szeptember közepén a fogyatékkal élők 7. sportnapján vettünk részt a helyi sportpályán. E megyei sportnapot már hetedik alkalommal rendeztük meg 150-200 fő közötti résztvevővel. Októberben kirándultunk Egerbe, ahol megtekintettük a várat és a Bazilikát. Novemberben őszi köszöntőn vettünk részt Sarkadon, majd haloven partyn éreztük jól magunkat. Decemberben saját készítésű termékeinket állítottuk ki, s az év zárásaként karácsonyi ünnepséget rendeztünk.

1.3. Házi segítségnyújtás

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást. Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából vagy más okból adódó problémáinak megoldását. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és igények figyelembevételével. Az igénybevétel önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat és idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2012-ben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyat-

lóban lévő egészségi állapotú idős ember. Lakáskörülményeik gyakran nem feleltek meg a minimális elvárásoknak sem.

Ellátottaink nagy százalékára jellemzőek a fentiekben leírtak.

Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának. Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk.

Személyi és tárgyi feltételek:

2012. évben a házi segítségnyújtás szakfeladaton 15 gondozónőt és - mivel a gondozók létszáma meghaladta a 10 főt - egy vezető gondozónőt, és 10 tiszteletdíjas gondozónőt alkalmaztunk. Egy gondozónő (közalkalmazott) legfeljebb 9 fő ellátásáról, egy tiszteletdíjas gondozónő 5-7 gondozott ellátásáról gondoskodott.

Március hónapban két szakképzetlen gondozó munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt. 2012 év végén 13 közalkalmazottal rendelkezünk a vezető gondozónőn kívül. Tárgyi feltételeink szűkösek, de megfelelőek. Tárgyi eszközeink számát növelni kellett volna 2012-ben, ám így is megoldottuk feladatainkat.

A házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan - és vele együttműködésben - egyéni gondozási tervet dolgoztunk ki, mely az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit tartalmazza. A gondozó a napi gondozási tevékenységéről gondozási naplót vezet, melyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

Ellátottak létszámadatai:

A 2011-es évet 146 fő átlagszámmal zártuk.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők átlagos létszáma 2012 január-december hónapokban 150 fő volt.

Júniusban 200 főre módosítottuk a működési engedélyt.

Az ellátotti létszámot biztonsággal, a szakmai elvárásoknak és az igényelt normatívának megfelelően biztosítottuk.

Hónap	Tagok száma	Ellátottak száma összesen
I.	150	1468
II.	148	1125
III.	147	1050
IV.	163	937
V.	158	1087
VI.	157	1100
VII.	155	1080
VIII.	153	905
IX.	155	1103
X.	152	557
XI.	157	1045

XII.	157	1160
Összesen	1852	37799/252=150

6. számú táblázat

Igényelt normatíva: 150

Teljesített normatíva: 150

2012-ben 50 fő ellátást igénylőt vettünk fel, 38 fő az ellátásból kikerült. (elhunyt, elköltözött, áthelyezését kérte a nappali ellátásba, férfi munkaerő hiányára hivatkozott, irreális kérések).

Legfontosabb gondozási tevékenységeink:

Fizikai ellátás: Közreműködés a háztartás vitelében, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, vasalás, mosogatás, segítség a személyi higiénia megtartásában, fodrász, pedikűr, esetenként masszázs biztosításával, segítségnyújtás az étkezésnél. A gondozott fizikai környezetének tisztántartása.

Egészségügyi ellátás: Gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, gyógyszeresedés ellenőrzése, vérnyomás-, vércukormérés, tanácsadás. Kapcsolattartás háziorvossal, az általa előírt ápolási feladok elvégzése. Gyógyászati eszközök beszerzése. Kórházi ápolás esetén látogatás, szakorvoshoz való hozzájutás segítése.

Mentális gondozás: kedélyállapot javítása, pozitív gondolatok erősítése, elmagányosodás megakadályozása, életvitelre, életvezetésre vonatkozó tanácsadás végzése, kapcsolattartás a környezettel, családtagokkal, ebben való segítségnyújtás.

Foglalkoztatás: társas kapcsolatok ápolása, elősegítése, beszélgetés, kulturális igények kielégítése, újságolvasás, segítség a hitélet gyakorlásában, szabadidős tevékenységek szervezése. Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásban.

Érdekvédelem, ügyintézés: segítségnyújtás a szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, információnyújtás.

Az ellátott egészségi állapota határozza meg a lakáson végzendő tevékenységet és annak időtartamát.

A házi segítségnyújtással és a hozzátartozók segítségével (ahol van) elkerülhetővé válik a bentlakásos intézménybe való felvétel kezdeményezése, illetve az elhelyezés. A szolgáltatás igénybe vétele ingyenes. Az igénybevétel önkéntes, a kérelmező vagy képviselője, hozzátartozója által kezdeményezhető. A házi segítségnyújtás fő feladata, hogy az igénybevevő saját lakókörnyezetében önálló életvitel mellett kapja meg szükséges ellátást.

1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az intézmény központjából irányított tevékenységet a mi házi gondozóink látják el a településen. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő váratlan helyzetek elhárítására nyújtott ellátás. Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybe vevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában.

A szolgáltatás keretében a beérkező segélyhívás esetén a kiértécsített ügyeletes gondozó megteszi a szükséges intézkedéseket, illetve szükség esetén további ellátást kezdeményez.

Az igénybevétel módja, önkéntes, az ellátást igénylő kérelme alapján történik. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért jövedelemtől függően, térítési díjat kell fizetni. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2012-ben 12 idős személy, illetve azok családja számára nyújt biztonságot. Mindhárom gondozónk szakképzett.

1.5. Étkeztetés

A Szociális törvény 62. § alapján étkeztetésben azok a szociálisan rászorultak részesülhetnek, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek erről gondoskodni.

A szociális étkeztetés célja, hogy térítési díj ellenében napi egyszeri meleg ételt biztosítsunk.

Az étkeztetést az intézmény három módon biztosítja:

- Szociális étkezés helyben fogyasztással: igény esetén, az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított étkező helyiségben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkészlet és evőeszköz, kézmosási lehetőség) biztosított.
- lehetőség van az ebéd elvitelére (ételhordót a szolgáltatást igénybe vevő biztosítja)
- általunk történő lakásra szállítással (a szolgáltatást igénybe vevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania,) és lehetővé kell tennie az ebédszállító számára az ebéd átadását.

Az étkeztetés személyi és tárgyi feltételei az irányadó törvényeknek megfelelő. A szociális étkeztetés dokumentációs munkáit 1 fő szociális segítő végezte. A szociális rászorultság feltételeit, jövedelmi határát a szociális törvényben meghatározottak figyelembe vételével alkalmaztuk.

Amennyiben az ellátást kérő jövedelemmel rendelkezik, úgy térítési díjat kell fizetnie. Az étkezésért a személyi térítési díj nem lehet magasabb az ellátást igénybevevő havi jövedelmének 30 %-ánál. 2012-ben 2 fő ingyenesen részesült a szolgáltatásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeztek jövedelemmel.

Az étkezés normatíváját 98 főre igényeltük, de 92 főre teljesítettünk.

Az étkeztetést igénybevevők száma 2012-ben az alábbiak szerint alakult:

Hónap	elvitelés ebéd	helyben fogy. ebéd	kiszállítási ebéd	összes ebéd	összes létszám
Január	28	33	81	2237	142
Február	24	28	83	2163	135
Március	21	27	84	1957	132
Április	19	21	86	1889	126
Május	19	22	85	1955	126
Június	17	22	86	1938	125
Július	17	22	82	1944	121
Augusztus	15	21	83	1906	119
Szeptember	13	20	82	1772	115
Október	13	20	84	1891	117
November	13	22	83	1747	118
December	16	22	81	1780	119
				23179/252=91,98	

7.számú táblázat

Igényelt normatíva : 98
Teljesített normatíva: 92

1.6. Tanyagondnoki Szolgálat

A tanyagondnoki szolgálat működési területén élő lakónépesség 2012. évi decemberi adatok alapján 400 fő, ebből 90 gondozottunk élt folyamatosan a tanyagondnok által nyújtott segítséggel. Az itt élő emberek 50%-a 18 év alatti, illetve 62 év feletti.

A tanyagondnoki szolgálat célja – különös tekintettel a Petőfi telepen élőkre - az esélyegyenlőség növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása a közszolgáltatásokhoz történő jobb hozzájutás reményében. Biztosítani az egészségügyi, szociális és más egyéb alapellátások elérését, mely által megóvhatjuk a településrészt az elszorvadástól, az elmaradástól és hosszú távon az elnéptelenedéstől. A tanyagondnok munkája során együttműködik más szakfeladatok (gyerekjólét, házi segítségnyújtás, idősek klubja) dolgozóival a felmerülő problémák megoldása érdekében.

A településrészen nem működik élelmiszerbolt, óvoda és iskola. Igényként jelentkezett a lakosok – elsősorban az idősek – körében a napi élelmiszer beszerzés igénye, az étkeztetés, az Idősek Klubja által nyújtott szolgáltatásokhoz való hozzáférés. A kisgyermeket nevelő családok esetében napi problémát okoz a település központjában lévő óvodába eljuttatni a gyermekeket. A tanyagondnok egyik legfontosabb feladata az elszigeteltség megszüntetése.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei: a szolgáltatás zavartalan biztosításának mind a személyi, mind a tárgyi feltételei adottak. 1 főállású, szakképzett tanyagondnok.

Irodája a családsegítőben, az adminisztrációs munka helyszínéül szolgál. Szállító járművünk egy Renault típusú, mozgásukban korlátozottak számára is segítséget nyújtó kifordítható lépcsővel rendelkező, tolókocsi beemelésére alkalmas szerkezettel ellátott jármű.

A tanyagondnoki szolgáltatás térítésmentes.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái:

Étkeztetésben való közreműködés: 2012-ben is részt vett a szociális étkeztetés kiszállítási részében, amely által biztosítani tudtuk az étel gyors és megfelelő hőmérsékleten történő célba jutását.

A házi segítségnyújtásban való közreműködés: a házi gondozó munkájába tartozó – nem szakmai jellegű – feladatok ellátása, pl.: favágás, fa behordás, hó eltakarítás, zárjavítás, kerítészsögelés. Ezen feladatellátás keretében jellemzően azokat a nehezebb fizikai, vagy „férfias” jellegű munkákat végzi a tanyagondnok, melyek a házi segítségnyújtótól nem feltétlenül várhatóak el.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása:

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása során a tanyagondnok 2012-ben is ellátta a háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe való szállítást, gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.

Az egészségi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét.

A gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása keretében a tanyagondnok az átvett, illetve összegyűjtött vényeket kiváltja majd a gyógyszereket, illetve a beszerzett gyógyászati segédeszközöket az ellátottak számára házhoz szállítja.

A közösségi és szociális információk szolgáltatásban való közreműködés:

Hirdetmények, szórólapok eljuttatása külterületekre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, az észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz. Kapcsolattartás, igények meghallgatása, dokumentumok átvétele.

A közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés során a tanyagondnok az ellátott kérésére tájékoztatást nyújt a szociális és gyermekvédelmi törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátásokkal és szolgáltatásokkal, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban, a helyben igénybe vehető pénzbeli és természetbeni ellátások, illetve a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakellátások köréről, feltételeiről és az igénybe vétellel kapcsolatos eljárási kérdésekről.

Nem az ellátás konkrét feltételeinek az ismertetése a feladata, hanem sokkal inkább az érdeklődő „útba igazítása” azaz tájékoztatása, hogy milyen ellátást hol igényelhet. A tanyagondnok feladata ellátása során együttműködik a hivatal szociális ügyintézőjével.

Közreműködés az egyéb tevékenységekhez való hozzáférésben:

Családsegítő Szolgálat, Védőnői Szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgálatokhoz.

A szakmai programban foglaltak szerint napi tevékenysége volt a téli időszakban a Petőfi telepi óvodások szállítása. Hátrányos helyzetű iskoláskorú gyermekek alkalmankénti szállítása a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsághoz.

A gondozottak klubba történő eljuttatásában és hazaszállításában nyújtott segítséget 2012-ben is. A tanyagondnok működési területén ellátott minden olyan feladatot, amely a település ezen részén életvitelszerűen tartózkodó lakosság körülményeit, életminőségét, biztonságát, rászorultságát, egészségi állapotát, szociális helyzetét javítja.

A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kísérte a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Észlelte a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket (alkohol, drog stb.). Különös figyelemmel kellett lennie a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra. Amennyiben ilyen esetek tudomására jutnak, azonnal köteles tájékoztatni, hogy a szükséges intézkedésekre (megelőzés, kríziskezelés) sor kerülhessen.

A jelzőrendszer elemeként figyelemmel kísérte a magányosan élőket. Amennyiben azt tapasztalta, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelezte más ellátás szükségességét.

1.7.Támogató Szolgálat

Az intézmény központjából irányított tevékenység. A Támogató Szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás. A sérült emberek speciális igényeinek kiszolgálására szakosodott.

Célja, hogy szolgáltatásaival a különböző fogyatékosági csoportokhoz tartozó személyek tagjainak társadalmi beilleszkedését segítse annak érdekében, hogy megszokott környezetükben élhessék önálló, önrendelkező életüket.

A súlyos fogyatékos személyek életvitelének segítése, - a lakáson kívüli szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítségnyújtással, a fogyatékkal élők kapcsolatainak erősítése, a társadalmi integráció biztosítása.

Mindezek megvalósítása érdekében fontos feladat az alapvető szükségletek eléréséhez szállító szolgálat működtetése, az egészségügyi – szociális ellátásokhoz való hozzájutás támogatása, információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés, tanácsadás, kapcsolatok javítása, önszolgáltató csoportok elérésének segítése.

Az ellátottak köre:

Az otthonában egyedül, vagy családjával élő, - mozgássérült, látássérült, hallássérült, értelmileg akadályozott, halmozottan sérült, és autista személyek. Az ellátás igénybevételére jogosult az a fogyatékos személy, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. Törvény 23.§ alapján súlyos fogyatékosnak minősül.

A személyi segítőnk átlagban napi 8 órában igyekszik teljesíteni gondozottaink igényeit (takarítás, főzés, bevásárlás, gyerekfelügyelet, gyógyszerkiváltás, kapcsolattartás az intézményekkel, hivatalos ügyek és kérelmek intézése).

Szállítószolgálatunkra is igen nagy igény mutatkozik. Rendszeresen szállítjuk a gyermekeket iskolába, gondozottainkat egészségügyi intézményekbe.

2012 évben 14 ellátottunk volt a támogató szolgálatban. Ebből szállítás: 6 fő, (Harruckern Iskola), személyi segítség 8 fő. Ezen gondozottaink nem látó, mozgásukban fogyatékkal élő személyek vannak.

1.8. Közösségi ellátások

Az intézmény központjából irányított tevékenység. A közösségi pszichiátriai ellátás során a pszichoszociális rehabilitáció eszközeivel nyújtanak a munkatársak segítséget a saját lakókörnyezetükben élő krónikus pszichiátriai betegek számára.

Cél, a betegségből adódó károsodás, pszicho-szociális fogyatékoság okozta hátrányok leküzdése annak érdekében, hogy a pszichiátriai betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben vehessenek részt a közösség életében. A közösségi ellátást nyújtó szakemberek munkájának fókuszában a krónikus pszichiátriai beteg felépülési lehetősége áll.

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általunk gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a pszicho-szociális rehabilitáció és a tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítottuk 2012-ben is.

Jellemző problémák az ellátottainknál:

Anyagi probléma, megélhetési gondok, munkalehetőségek hiánya, a rokkantsági nyugdíj törvényi változásából fakadó bizonytalanság, ami sok ellátottnál feszültséggel párosult. Gondot jelentett továbbá a magas rezsiköltség, az anyagi helyzet romlása, a gyógyszerkiváltás nehézsége, a családon belüli konfliktusok, a lakhatási gondok, magas albérlet díjak.

A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében nyújtott szolgáltatások

- a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- a meglévő képességek megtartása, illetve fejlesztése,
- a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése,
- a pszichoszociális rehabilitáció, a szociális és mentális gondozás,
- az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése,

2012-ben Kétegyházán négy közösségi pszichiátriai ellátottunk volt.

2. Gyermejjóléti alapellátások

2.1 Gyermejjóléti Szolgálat

2013. június 10-én a Tisztelt Képviselő Testület által tárgyalt gyermekvédelmi beszámoló részét képezte a gyermejjóléti szolgálat 2012-es tevékenysége. Kiseb változtatásokkal ismételtlen közreadom. A gyermejjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítéséhez. Nem hagytuk figyelmen kívül az

olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmus), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A feladatellátás személyi és tárgyi feltételei:

Feladatát a gyermekjóléti szolgálat munkatársa szociális munkás végzettséggel, személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósította meg 2012-ben is.

A munkatárs rendelkezik azokkal a kommunikációs, szociális, empátikus készségekkel, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a kliensekkel való eredményes kapcsolattartáshoz. A Gyermekjóléti Szolgálat fő feladatköre a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családgondozás keretében és ügyfélfogadással valósul meg. A családgondozó szükség szerint látogatja a gondozásban, védelemben részesülő gyermekeket. Életvezetési tanácsadást nyújt annak érdekében, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak a gyermekek testi-lelki- értelmi-érzelmi fejlődésére.

Családgondozás: a gyermekjóléti szolgáltatás legfontosabb feladata.

A család részéről önkéntesen, vagy jelzőrendszer jelzése alapján feltárt olyan körülmény, amelyek nem veszélyeztetik közvetlenül a gyermek fejlődését, de segítséget, támogatást igényelnek.

A gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatba került család, amely segítség nélkül a gyermek veszélyeztettségéhez vezetne, ezt azonban a gondozás elkerülhetővé teszi.

A gyermek valamilyen mértékű veszélyeztetettsége, amelyre a jelzőrendszer hívja fel a figyelmet, illetve valamely hatóság által elindított eljárás következménye, de igénybe vehető önkéntesen is. Oka leggyakrabban a családok – vagy valamelyik szülő nem megfelelő, a gyermek egészséges testi – lelki – erkölcsi fejlődését veszélyeztető életvitele, nehéz anyagi helyzet, nevelési hiányosságok, a gyermek nem elfogadható magatartása és teljesítménye.

A gyermek utógondozását a lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálat végzi.

2012-es évben Kétegyháza Gyermekjóléti Szolgálatával kapcsolatba került gyermekek nem és korcsoport alapján történő megoszlása.

Nem és kor		Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti nevelt	
Összesen (fiú+lány)	0-2 éves	3	2	2		7
	3-5 éves	13	3	2	2	20
	6-13 éves	27	13	-	6	46
	14-17 éves	31	9	-	2	42
Összesen:		74	27	4	10	
Ebből lány		37	16	1	4	
Családok száma		35	10	1	5	

8. számú táblázat

A korcsoportokat vizsgálva megállapítható, hogy a legtöbb probléma még mindig az iskoláskorú gyermekek körében volt észlelhető, amely leginkább az iskolai hiányzásokból adódott. A probléma megszüntetését célozta több törvény egymáshoz kapcsolódó változása; a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény és a közoktatásról 1993. évi LXXIX. törvény. A fenti törvények módosítása az igazolatlan iskolai hiányzások védelemben vétellel és iskoláztatási támogatás megvonással történő szankcionálására irányult. A törvényi változás a tankötelezettség teljesítésének javulását hozta.

A 5. számú táblázatban látható két év adatai közötti minimális eltérés. Az alapellátásban gondozott gyermekek száma kismértékben csökkent, míg a védelemben vett gyermekek száma egyvel emelkedett, az átmeneti nevelt gyermekek száma egyvel csökkent.

Év	Alapellátás gyermek/család	Védelembe vett gyermek/család	Átmeneti nevelt gyermek/család
2011	80/24	26/11	11/5
2012	74/35	27/10	10/5

9. számú táblázat

A gyermekjóléti szolgáltatás az esetlezést követően az alábbi okok miatt következhetett be:

- eredményes családgondozás
- a gyermek nagykorúvá válása
- lakóhelyváltozás miatt az illetékességünk megszűnik.

2012-es évben az alábbi módon alakultak az esetlezési adatok:

- 15 család 26 gyermeke esetében az eredményes családgondozásnak köszönhetően az esetek lezárásra kerülhettek.
- 9 család 9 gyermeke tekintetében a nagykorúvá válásuk eredményezte, hogy kikerültek a gyermekjóléti szolgáltatás látóköréből.
- 3 család 6 gyermeke esetében a család elköltözése miatt illetékességünk megszűnt.

Alapellátás keretében új gondozásra 20 család 33 gyermek esetében került sor. A veszélyeztetettség kialakulásában 2012-ben főként anyagi és környezeti okok szerepeltek. Környezeti okok voltak: elhanyagolás, mentálhigiénés problémák, szülők életmódja, családi krízis, munkanélküliség.

A családok egyik legnagyobb problémája a közüzemi számlák fizetésének nehézsége, elmaradása, valamint felhalmozódása.

Segítségnyújtásunk kiterjedt a kliensek ügyintézésében történő közreműködésre, helyi szociális kérelmekkel, segélyekkel kapcsolatos ügyek bonyolítására.

Az alábbi tábla a szolgálat által kezelt esetek probléma típus szerinti bontását mutatja.

Probléma típusa	Kezelt problémák száma (halmozott)	Ellátott gyermekek száma
Anyagi (megélhetési, lakhatási stb)	225	19
Gyermeknevelési	167	27
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	87	11
Magatartászavar, teljesítményzavar	136	10
Családi konfliktus	23	3
Szülők vagy család életvitele	11	10
Szülői elhanyagolás	212	29

Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	6	3
Fogyatékoság, retardáció	13	2
Szenvedélybetegség	3	1
Összesen:	883	115

10. számú táblázat

2012-ben tovább növekedett azon családok száma, ahol előfizetői mérőórát szereltek fel. Lényege, hogy a család csak olyan mértékben használja az áramszolgáltatást, ahogy a felhalmozott tartozást és a fogyasztást rendezni tudja. Előrefizetős mérővel rendelkező családok számára gyakran segítünk a feltöltő kóddal kapcsolatos ügyintézésében.

Lakáskörülmények miatt akkor kerül veszélyeztetett helyzetbe a kiskorú gyermek, ha kedvezőtlenek a lakás tárgyi körülményei, egészségtelen lakásviszonyok állnak fenn (pl. fűtés hiánya, villany, víz). 2011-ben a kezelt problémák száma 578 volt, 2012-ben 883-ra emelkedett.

Eseteink között emelkedő számban fordul elő a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermekek részéről magatartási probléma. Nagy hangsúlyt fektettünk a szülői elhanyagolásból adódó problémák kezelésére, a gyermek alapvető szükségletei kielégítésének hiányára.

Családlátogatásaink általános célja, hogy a családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükben megismerjük, életvitelük, életkörülményeik, szokásaik előttünk ismertté váljanak.

2012-ben a leggyakoribb veszélyeztető okok:

A gyermek megfelelő táplálásának, öltöztetésének és védelmének elmulasztása, de számos más forma is előfordul. A szülő elmulasztotta a gyermek számára az orvosi ellátást, védőoltásokat. Késedelmesen keresi fel az orvost a gyermek betegsége esetén, s ezzel súlyosabb állapot kialakulását idézheti elő, vagy hanyagságával a gyermek életét kockáztatja.

További gyakori okként említhető az indokolatlan iskolai hiányzás. Iskolai hiányzás esetén a közoktatási intézménnyel és a családdal haladéktalanul megtörtént a kapcsolatfelvétel.

Felügyelet nélkül hagyott gyermek esete ritka, de 2012-ben előfordult.

Az egyik leggyakrabban előforduló probléma a családok helytelen értékrend felállítása, s ennek részbeni következménye az anyagi, megélhetési gond. Döntő kérdés, hogy amennyiben a család nem tudja biztosítani a gyermek neveléséhez szükséges alapvető feltételeket, akkor hogyan és milyen mértékben kell belépni és segítséget nyújtani a gyermek a család számára.

Nagy a jelentősége az iskolai kedvezményes vagy ingyenes étkeztetésnek, de ez még nem oldja meg a lakáskörülményeket, a téli fűtést, a nyugodt tanulási feltételeket. Fontos, a családdal való kapcsolatfelvétel során a bizalom kialakítása, hogy a szülők és a gyermek elfogadja a segítségnyújtást.

A gyermekjóléti szolgálat családgyozdója jelzés, írásos anyag nélkül nem keresheti fel a családot, hisz ok nélkül nem léphet be egy család intim szférájába. Az írásos jelzést a jogszabályi háttér is előírja. 2012-ben a jelzések minden esetben írásos formában történtek.

A családot tájékoztatjuk a gyermekjóléti szolgálat feltételéről, tartalmáról, a gyermekek jogairól a szülői kötelezettségről, a vezetendő nyilvántartásról, adatlapokról. Az eredményes gyermekvédelmi munka érdekében gondozási tervet készítünk, mely tartalmazza a célt, a felelősöket, a vállalt feladatokat és a határidőt. A gondozási terv konkrét feladatokat tartalmaz, amelynek követésével a gyermek veszélyeztetettségének megszűnése valószínűsíthető.

Amennyiben a szülő vagy a gyermek együttműködése nem megfelelő és a veszélyeztetettség nem szüntethető meg alapellátás keretein belül, a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a Gyámhivatal felé a gyermek védelembe vételére.

A védelembe vétel során a családgyozdóval való együttműködés kötelező, a családgyozdó a védelembe vételi határozat alapján egyéni gondozási-nevelési tervet készít. A védelembe vétel hatékonyságát a Gyámhivatal legalább évente egy alkalommal felülvizsgálja. A családgyozdó a felülvizsgálat során helyzetértékelést készít a védelembe vétel körében végzett családgyozdói tevékenységről, és megalapozott javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, továbbá szükség esetén más gyermekvédelmi intézkedésre.

A problémák megoldását célzó szakmai tevékenységek számát 11. számú táblázat mutatja.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	316	90
Tanácsadás	160	57
Segítő beszélgetés	15	8
Hivatalos ügyekben való közreműködés	121	46
Családlátogatás	308	95
Közvetítés más szolgáltatásba	18	10
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	6	6
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (átmeneti nevelésbe vétel)	1	1
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	12	27
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	2	9
Konfliktuskezelés	2	1
Szaktanácsadói megbeszélés	6	-
Esetkonferencia	3	3
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	-	-
Adományozás	74	41
Szociális váltság helyzetben lévő várandós anya gondozása	3	3
Összesen	1047	397

11. számú táblázat

A Gyermejjóléti Szolgálat családgondozójának további feladata, hogy az átmeneti nevelésben lévő gyermekek családjával intenzív családgondozás segítségével felkészítse a gyermek családba történő visszahelyezését. 2012-ban négy család esetében végeztünk családgondozást, ezen családok gyermekei átmeneti nevelésbe kerültek. Egyik esetben sem kerülhetett sor a gyermek családjába történő visszahelyezésére. A gyermek-szülő kapcsolattartásának fenntartására ösztönözzük a szülőket, megakadályozva ezzel az érzelmi elszakadást.

A gyermejjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a településen élő gyermekek veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése, melynek legalapvetőbb formája a jelzőrendszer működtetése. A jelzőrendszer tagjai minden esetben írásban értesítettek minket, sürgősség esetén azonban azonnal lépünk.

A jelzőrendszeri tagok közül a védőnőtől érkezett a legtöbb jelzés. 2012-ben is problémát okozott a fejtetvesség, a rühesség, a védőoltás elmaradása és három kiskorú terhességét is jelezte a védőnő. 2012. évi jelzések, összehasonlítva az előző évekkel.

	2009	2010	2011	2012
Egészségügyi szolgáltató	10	5	12	20
Ebből védőnői jelzés	7	1	12	19
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2	2	1	1
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	-	-	1	1

Közoktatási intézmény	44	98	11	10
Rendőrség	4	-	1	3
Ügyészség, bíróság	-	-	3	
Pártfogó felügyelet			2	
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-	-	
Áldozatsegítés	1	-	-	
Állampolgár	9	2	-	4
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	41	7	24	16
Összesen	111	114	55	55

12. számú táblázat

A jelzőrendszer tagjai munkájukat felelősségteljesen, szakszerűen végzik. Probléma észlelése esetén azonnal jelzéssel fordultak gyermekjóléti szolgálatunkhoz.

A gyermekvédelmi törvény által előírt éves gyermekvédelmi tanácskozást a 2011-es évre vonatkozóan a szokásos meghívottakkal márciusban megtartottuk. 2012-ben a szükséges esetmegbeszélések megtörténtek, esetkonferenciára három alkalommal került sor.

2012 - ben a szakmai működés ellenőrzése megtörtént. Az ellenőrzés során hiányosságokat nem tártak fel.

Segítette munkavégzésünket a munkatársak állandósága, a kiépített bizalom.

Nehezítette munkánkat az egyre romló gazdasági helyzet, amely nem csak az ügyfeleket, de az intézményeket, dolgozókat is érzékenyen érintette. A szűkös anyagi keret minden területen éreztette hatását. Családsegítő és gyermekvédelmi tevékenységünkhöz szükséges a jelzőrendszer tagjainak az eddigieknél is szorosabb egymást támogató, megerősítő munkája. Minden a családok és gyermekek érdekében történik, akkor is, ha olykor nehéz és kellemetlen döntéseket kell hoznunk a jelzőrendszer tagjaival együtt.

2.2 . Gyermekek napközbeni ellátása: bölcsőde

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. Családban nevelkedő - 20 hetes kortól – 3 éves korig - gyermekek szakszerű gondozását - nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte a bölcsődei - nevelési év végéig maradhat a bölcsődében.

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást. Előnyben kell részesíteni azon kisgyermeket, akinek szociális helyzete - vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés – gondozás. A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Bölcsőde dolgozói létszáma 2012. december 31-én a következőképpen alakult:

Az intézmény összes dolgozói létszáma státusz szerint: 6,75 fő

Szakmai vezető, élelmezésvezető, csecsemő és kisgyermekgondozó: 1 fő

Szakedolgozók száma státusz szerint: 5 fő

Technikai dolgozók száma: 1,75 fő

Az év folyamán 1 fő (technikai) nyugdíjba vonult. A megüresedett álláshelyre nem történt felvétel.

Betegség miatt hosszabb ideig távol lévők száma: 1 fő kisgyermekgondozó

A távol lévők kieső munkavégzését, helyettesítéssel (az intézményvezető személyével, illetve társgondozónő túlórájával) oldotta meg az intézmény.

1takarító, 1 konyhalány közcélú foglalkoztatott

Sikeres pályázat tette lehetővé egy modern, megfelelő, 30 kisgyermek befogadására alkalmas bölcsőde kialakítását. A beruházás nyomán a régi épület teljes felújítása megvalósult és jelenlegi állapotában 3 csoportszobával, 2010 óta működik.

Az átépítés óta korszerű csoportszobák, rendezett minden követelménynek megfelelő udvar és a HACCP rendszernek megfelelő konyha áll rendelkezésünkre.

Minden bölcsődei dolgozó a lehetőségeken belül igyekezett, a környezet szebbé, esztétikusabbá tétele érdekében mindent megtenni. Az ünnepi eseményeket, az évszak-változásokat, annak megfelelő dekorációval tették hangulatosabbá. A bútorzat a gyermekek méretéhez igazodik, szabványosak, asztalok, székek, játékpolicok sarkai lekerekítettek. A játékok elérhetőek a gyermekek számára. Megfelelő textília biztosításával elősegítettük életterük biztonságos kialakítását.

A bútorok jól tisztíthatóak, fertőtleníthetőek, a méretük a gyermekek magasságához illeszkedik, színük által, a rajtuk elhelyezett tárgyak, eszközök kiemelkednek az alapból. A gyermekek által használt bútorok, higiénés tárgyak, berendezések mind gyermekméretűek, a gyermekek által elérhető magasságokban kerülnek felszerelésre.

A neveléshez szükséges tárgyi eszközök rendelkezésre állnak (fejlesztő játékok, mese- és mondókás könyvek) ezek pótlása, megújítása szükségyszerű, amelyre a szűkös költségvetési keret alig nyújt lehetőséget.

Az esztétikus étkezési körülmények kialakítására nagy hangsúlyt fektetünk. Az eszközellátottság megfelelő. Játékkészletünk hozzájárult a gyermekek sokoldalú fejlesztéséhez. Az épületet hangulatos játszó udvar veszi körül, melyet fák, bokrok, virágok színesítettek. Az udvaron gondosan összeválogatott játékok, melyek felkeltették a gyermekek mozgáskedvét. A játékok a baleset- és környezetvédelmi előírásokat figyelembe véve készültek, a különböző életkorú gyermekek számára alkalmasak.

Szakmai munka:

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű. A kisgyermeknevelő feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás-nevelés egysége a gyermek személyes adminisztrációjának vezetése, a folyamatos napirend betartása. A gyermek testi-lelki óvása. A kisgyermek pillanatnyi fejlettségi szintje határozza meg a vele való személyes foglalkozás milyenségét. Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a „saját gondozónő” rendszer és a „felmenő rendszer”. Ennek lényege, hogy állandóságot jelent a gyermekeknek, és nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésének. A felmenő rendszer azt szolgálja, hogy a bölcsődébe kerüléstől az óvodába menetelig – lehetőleg - egy gondozónőhöz tartozzon a gyermek, egy gondozónő kíséri és segíti fejlődését.

A szülővel történő jó kapcsolat kialakítása egyik alappillére a rendszeres napi találkozás, ahol alkalom adódik a gyermekekről szóló információk átadására, az esetleges problémák megbeszélésre. A gyakorlat azt mutatja, hogy a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordultak hozzánk, mert látták, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított.

Bölcsődénk 2012-ben a következőket nyújtotta:

- a gyermekek szakszerű gondozása, nevelése,
- tanácsokkal segített a családban történő ellátáshoz,
- jól összeállított napirenddel elősegítette az aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a szobában, illetve a szabadban,
- a mozgás összehangoltságának fejlődéséhez kellő mozgáslehetőséget biztosított,

- segítette a gyermekek szókincs gyarapodását, a helyes beszéd elsajátítását és annak gyakorlását (sok mondóka, vers, mese, körjátékok, beszélgetések pl: időjárásról, ünnepekről, otthoni tevékenységekről, stb.)
- segítséget nyújtott a helyes szokások, szabályok elsajátításában, az önállósodási folyamatok „én tudat” kialakulásában,
- a bölcsőde étrendje az egészséges fejlődést szolgálta,
- orvosi felügyelet biztosított,
- egészségnevelést, prevenciót végzett,
- lehetőséget adott a gyermekek bölcsődei életének megismerésére,
- megkönnyítette, hogy az óvodába való átmenet zökkenőmentes legyen,

Az anyanyelvi nevelés fontos feladatunk volt 2012-ben is, bölcsődénk szakmai programjában. A művészeti nevelés, az ének-zenei nevelés, a mondókák, mesék, versek tanítása is fontos a kisgyermek életében.

Az egészséges táplálkozás biztosítása is feladata bölcsődénknek. Saját konyhánkban a gyermekek életkorának, egyéni szükségleteinek megfelelő ételeket készítenek alkalmazottaink. Fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekek a lehető legtöbb friss és párolt zöldséget és gyümölcsöt kapjanak. Az étlapok elkészítésénél figyelembe vesszük a hatályos jogszabályok mellett, a korszerű táplálkozás követelményeit is. Az intézmény szakmai vezetője látja el az élelmezésvezetői feladatokat is.

Létszám adatok 2012-ben:

Bölcsődénk 30 gyermek befogadására alkalmas. Az év közben megüresedő bölcsődei férőhelyekre, a folyamatosan jelentkezők kerültek felvételre.

A 3 éves gyermekek szeptemberben kerülnek át az óvodába. Felvétel esetén a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek előnyt élveznek. Különös figyelemmel kísértük, hogy ezek a gyermekek minél hamarabb kerüljenek közösségbe. A mihamarabbi közösségbe kerüléssel szocializációjukat a velük foglalkozó kisgyermeknevelők erősítették és segítették.

2012. évben bölcsődénkbe 50 kisgyermeket írtak be, és 22 beiratott gyermek volt december 31-én.

Hónap	Havi jelentőlap alapján a bent lévő gyermekek száma 2012. évben		
	I. csoport	II. csoport	III. csoport
Január	245	208	107
Február	126	117	73
Március	176	178	95
Április	194	214	148
Május	225	216	159
Június	217	221	163
Július	155	203	158
Augusztus	144	194	164
Szeptember	165	98	38
Október	160	84	70
November	168	84	76

December	133	50	53
összesen	2108	1867	1304
Éves gondozási napok száma:			5279

13.táblázat

Átlag:5279/252=20,94

Igényelt normatíva: 22

Teljesített normatíva: 21

A Gyvt. 148. §-ának (5) bekezdése (a) pontja szerinti ingyenesen étkező gyermekek száma

Ingyenes bölcsődei étkeztetésben részesülők száma 2012. évben			
HÓNAP	I. csoport	II. csoport	III. csoport
Január	136	104	6
Február	53	45	25
Március	91	74	19
Április	97	82	42
Május	114	89	46
Június	115	79	66
Július	117	74	57
Augusztus	103	53	58
Szeptember	91	7	0
Október	85	6	18
November	72	15	19
December	67	10	10
Összesen	1143	638	426
Éves gondozási napok			2207

10.számú táblázat Átlag:2207/252=8,75

Igényelt normatíva:10

Teljesített normatíva:9

Gyermekvédelem a bölcsődében:

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza.

A gyermekvédelem egyik első, legfontosabb jelző intézménye a bölcsőde. A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek itt viszonylag könnyen kiszűrhetőek. Nem lehet elégszer ismételni, mennyire fontos a szülőkkel való bizalmas kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd. A már kialakított jó kapcsolatban, krízishelyzet esetén könnyebben nyújtható segítség. Ezt a feladatot a környezettanulmány, a fogadó órák, a családlátogatás, és a családi körülmények folyamatos nyomon követése segíti elő. A gondozónők, ezekben a folyamatokban aktívan részt vettek.

Kapcsolatok:

Jó munkakapcsolatot alakítottunk ki egymás kompetenciájának kölcsönös tiszteletben tartása mellett azokkal az intézményekkel, melyekkel a kisgyermeket nevelő családok is kapcsolatba kerülhetnek.

A régió bölcsődéivel, valamint a Dél-alföldi Regionális Módszertani Bölcsődével szakmai együttműködést alakítottunk ki.

A védőnő 2012-ben is havi rendszerességgel látogatta a bölcsődébe járó gyermekeket. Egészségügyi, higiénés probléma felmerülése esetén azonban a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóját is bevonva, meg tudtuk szüntetni a gyermekeket veszélyeztető tényezőket.

Lehetőség van a tapasztalatcserére, tanácsadásra, problémák megbeszélésére.

Bölcsődeorvosunk rendszeresen - heti három órában - látogatta a bölcsődénket. Szükség esetén megvizsgálta a beteg gyermeket, gyógyszert írt és figyelemmel kísérte fejlődésüket. Részt vett az ételmezei vezetővel és a bölcsőde vezetőjével együtt a korcsoportra bontott étlap elkészítésében. A bölcsőde együttműködése szoros és eredményes a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

A kisgyermek nevelők jelezték a látókörünkbe került, szociális hátrányokkal élő, vagy veszélyeztetett gyermekeket a családgondozók felé. A Gyermekjóléti Szolgálat kérésére minden esetben helyet biztosítottunk azoknak a gyermekeknek akik, megfelelő fejlődése érdekében ez elengedhetetlen.

A bölcsőde a gyámhivatallal a gyermekjóléti szolgálaton keresztül tartja a kapcsolatot. Amennyiben a bölcsőde érintettsége fennáll, a vezető rendszeresen részt vesz a védelemben vételi eljárásokon, felülvizsgálatokon, esetkonferenciákon.

Rendezvényeink

Bölcsődei nyílt napok: 2012-ben is lehetőséget biztosítottunk a leendő bölcsődés gyermekek családjainak, hogy meghatározott napon a gondozónők társaságában játszó délelőtti keretében a bölcsődével ismerkedhessenek.

A nyílt nap lehetőséget biztosított arra, hogy a családok betekintést nyerjenek a bölcsőde mindennapjaiba.

2012-es programjaink: farsang, a húsvéti tojásfestés, Anyák Napja, bölcsődei gyermeknap, Családi nap, a Bölcsőde – börze, a „Tök-buli”, a Mikulással történő találkozás, és az adventi készülődés. Az óvodába távozó gyermekek számára „ballagást” rendeztünk zenés, műsoros piknik formájában.

A bölcsődei gondozás-nevelés feladata a gyermeki személyiség egészének fejlesztése egy biztonságos környezetben, amelyben megteremtjük a szomatikus, a mentális és a szociális fejlődés lehetőségét. Ezt a feladatot, minden bölcsődei dolgozó magáénak érezte 2012-ben is.

Bölcsődénk léte és fennmaradása a tárgyiasult és racionális világban - szerencsére - érzelmi kérdés is, ezért remélhetően - az anyagi nehézségek ellenére - még hosszú évekig fennmaradhat.

A bölcsődében folyó tevékenységről a szülők a kihelyezett Szakmai Programból is tájékozódhatnak.

Összegzés:

Kétegyházán a szociális ellátás jól megszervezett. A szociális törvényben előírt kötelező feladatain kívül fogyatékossgal élőknek nappali ellátást biztosít, ahol az ellátottak foglalkoztatása is kiépített. A szociális foglalkoztatás a rászorulóknak számára a közösségi együttlétén túl kiegészítő jövedelmet is eredményez.

Kiemelendő a bölcsőde működtetése, amely szintén nem kötelező feladat, de nagy jelentőséggel bír a településen, hiszen a fiatal szülők munkába állását segíti, ugyanakkor munkahelyeket is teremt községünkben.

A központi irányítással és székhellyel megvalósuló támogató szolgáltatás, a közösségi ellátások és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szintén a szociális ellátások jó színvonalához és az ellátások sokszínűségéhez járulnak hozzá a településen.

A szociális területen dolgozó szakemberek odaadó és lelkiismeretes munkája révén intézményünk – szakmai - munkája stabil, amely a szerteágazó feladatellátást is a lehetőségeihez mérten jó eredménnyel teljesíti.

„Egyébként sokan kérdezik, honnan tudják, hogy az illető **segítő**. Mindezt nagyon gyorsan el lehet dönteni. Az első tíz-tizenöt perc után mindenki érzi, hogy a másikban ott van-e az erő, és hogy figyel-e őrá, vagy inkább rutinból teszi a dolgát (...)! Ha mindez, valamint a belső hang azt súgja, hogy nem kerek, akkor az ajánlatom úgy szól, menjenek tovább és keressenek mást!”
(Csernus Imre)